

令和4年度 指定管理者 実績評価シート

No.	6		
施設名	小鳥体育館	担当課	スポーツ推進課
		地域名	清見地域
指定管理者	小鳥振興協会		
		内線	2352

1 施設の概要

施設所在地	高山市清見町夏厩442番地					
設置目的	市民等の健康増進、体位の向上及びスポーツを通じての心身の健康な発達					
施設の概要	体育館					
公共施設等総合管理計画	施設のあり方	方針	廃止	時期	中期	配置バランスや他施設での代替性を考慮し廃止する。

2 指定管理者制度の導入状況

制度の当初導入	平成 18 年 4 月	募集の方法	非公募
現在の指定期間	平成 31 年度 ~ 令和 5 年度 (5 年間)		
利用料金制	有	評価区分	I (環境衛生・福祉・保健・体育・社会教育・農業・自然体験施設)

3 適正な管理に関する状況

管理職員の配置	
配置人員	常勤 社員・職員0.2人 非常勤 役員0.5人、パート・賃金0.3人

業務実施状況等の随時調査の実施状況及び結果

実施日	調査内容及び結果
随時	聞き取り等を行い、適正に管理されていることを確認した。

4 利用促進・サービス向上に関する状況

施設利用者の推移				
	平成31年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
利用者数 (人)	2,680	1,653	2,872	1,319
前年度増減比 (%)		△38.3%	73.7%	△54.1%

モニタリング調査結果

方法	アンケート	方法	オンラインアンケート	件数	3 件			
	その他の手法							
	意見交換会							
アンケート結果 (%)		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未記入	計
①	施設の満足度		100.0					100
②	施設の清潔さ		100.0					100
③	窓口等での職員の対応		33.3	66.7				100
利用者等からの要望・意見と対応		要望・意見			対応			
指定管理者に対する意見	①							
	②							
	③							
市に対する意見	①	トイレの洋式化				現状でご理解いただきたい。		
	②							
	③							

自主事業の実施状況

実施内容	実績及び評価

業務計画における達成状況

実施目標	達成状況
年間利用目標2,000人	年間利用人数1,319人 前年比80.0%減

5 安定した管理能力に関する状況

人材育成の状況

実施内容	対象・回数など
防災訓練の実施	職員・1回

地域との連携・取り組み内容

取り組み	結果・成果
既利用団体への情報提供、あいさつ文の送付	20団体に案内を送付した。
スポーツ合宿施設(清見里人学校)と合同プランの案内	20団体に案内を送付した。

6 収支に関する状況(経費の縮減)

(単位:千円)

		平成31年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	主な内容
収入	使用料	155	91	175	124	施設利用料
	指定管理料	1,985	2,120	2,124	2,038	
	その他					
収入合計		2,140	2,211	2,299	2,162	
支出	人件費	1,050	1,143	1,202	1,025	給与
	事務費	57	55	56	54	通信運搬費
	管理費	618	798	1,013	893	委託費、電気料
	事業費					
	公租公課	57	65	97	111	消費税
	その他					
	精算金	100	50		70	除雪費
納入金						
支出合計		1,882	2,111	2,367	2,152	
指定管理業務収支		258	100	△ 68	10	
自主事業収支						
全体収支		258	100	△ 68	10	
[法人税]		15	12	11	8	

7 指定管理者の評価

項目	評価	前年	評価に対する内容
適正な管理(40)	C+ (26.0)	C+	定期的な巡回、清掃、安全対策等が適切に行われている。
利用促進・サービス向上(30)	C+ (19.5)	C+	施設点検による早期修繕、こまめな清掃による施設美化等に努めた。オンラインアンケートによるモニタリング調査を新たに開始した。
安定した管理能力(20)	C+ (13.0)	C+	防災訓練を通じて人材育成を図るなど、施設の安全管理に努めている。
経費の縮減(10)	C+ (6.5)	C+	軽微な修繕は職員自らが行うとともに節水・節電を利用者に呼びかけるなど、経費削減に取り組んでいる。
	* (*)	*	
総合評価	C+ (65.0)	C+	避難訓練の実施など、利用者の安全に配慮し、施設の適正管理とサービス向上による安定した運営がなされている。また前年度評価を踏まえ、オンラインアンケートによるモニタリング調査を開始している。

令和4年度 指定管理者 実績評価シート

No.	7				
施設名	小鳥グラウンド	担当課	スポーツ推進課	内線	2352
		地域名	清見地域		
指定管理者	小鳥振興協会				

1 施設の概要

施設所在地	高山市清見町夏厩442番地				
設置目的	市民等の健康増進、体位の向上及びスポーツを通じての心身の健全な発達				
施設の概要	グラウンド、夜間照明設備				
公共施設等総合管理計画	施設のあり方	方針	廃止	時期	中期
配置バランスや他施設での代替性を考慮し廃止する。					

2 指定管理者制度の導入状況

制度の当初導入	平成 18 年 4 月	募集の方法	非公募
現在の指定期間	平成 31 年度 ~ 令和 5 年度 (5 年間)		
利用料金制	有	評価区分	I (環境衛生・福祉・保健・体育・社会教育・農業・自然体験施設)

3 適正な管理に関する状況

管理職員の配置	
配置人員	常勤 社員・職員0.1人 非常勤 役員0.7人、パート・賃金0.2人

業務実施状況等の随時調査の実施状況及び結果

実施日	調査内容及び結果
随時	聞き取り等を行い、適正に管理されていることを確認した。

4 利用促進・サービス向上に関する状況

施設利用者の推移				
	平成31年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
利用者数 (人)	2,036	521	541	1,276
前年度増減比 (%)		△74.4%	3.8%	135.9%

モニタリング調査結果

方法	アンケート	方法	オンラインアンケート	件数	2 件			
	その他の手法							
	意見交換会							
アンケート結果 (%)		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未記入	計
① 施設の満足度		100.0						100
② 施設の清潔さ		100.0						100
③ 窓口等での職員の対応		50.0	50.0					100
利用者等からの要望・意見と対応		要望・意見			対応			
指定管理者に対する意見	①							
	②							
	③							
市に対する意見	①							
	②							
	③							

自主事業の実施状況

実施内容	実績及び評価

業務計画における達成状況

実施目標	達成状況
年間利用 目標2,000人	年間利用者数 1,276人

5 安定した管理能力に関する状況

人材育成の状況

実施内容	対象・回数など
防災訓練の実施	職員・1回

地域との連携・取り組み内容

取り組み	結果・成果
既利用団体への情報提供、あいさつ文の送付	20団体に案内を送付した。
スポーツ合宿施設(清見里人学校)と合同プランの案内	20団体に案内を送付した。

6 収支に関する状況(経費の縮減)

(単位:千円)

		平成31年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	主な内容
収入	使用料	85	6	24	67	施設利用料
	指定管理料	782	683	679	765	
	その他					
収入合計		867	689	703	832	
支出	人件費	320	335	395	360	給与
	事務費					
	管理費	650	266	287	344	委託費、電気料
	事業費					
	公租公課	23	20	30	40	消費税
	その他					
	精算金				79	修繕費
納入金						
支出合計		993	621	712	823	
指定管理業務収支		△ 126	68	△ 9	9	
自主事業収支						
全体収支		△ 126	68	△ 9	9	
[法人税]		6	4	8	3	

7 指定管理者の評価

項目	評価	前年	評価に対する内容
適正な管理(40)	C+ (26.0)	C+	定期的な巡回、清掃、安全対策等が適切に行われている。
利用促進・サービス向上(30)	C+ (19.5)	C	施設点検による早期修繕、こまめな清掃による施設美化等に努めた。オンラインアンケートによるモニタリング調査を新たに開始した。
安定した管理能力(20)	C+ (13.0)	C+	防災訓練を通じて人材育成を図るなど、施設の安全管理に努めている。
経費の縮減(10)	C+ (6.5)	C+	軽微な修繕は職員自らが行うとともに節水・節電を利用者に呼びかけるなど、経費削減に取り組んでいる。
	* (*)	*	
総合評価	C+ (65.0)	C+	施設の適正管理とサービス向上による安定した運営がなされている。また前年度評価を踏まえ、オンラインアンケートによるモニタリング調査を開始している。

令和4年度 指定管理者 実績評価シート

No.	9		
施設名	飛騨高山ビッグアリーナ	担当課	スポーツ推進課
		地域名	高山地域
指定管理者	(一財)高山市体育協会		
		内線	2352

1 施設の概要

施設所在地	高山市中山町600番地		
設置目的	市民等の健康増進、体位の向上及びスポーツを通じての心身の健全な発達		
施設の概要	メインアリーナ、サブアリーナ、武道場、弓道場、多目的室、トレーニングルーム等		
公共施設等総合管理計画	施設のあり方	方針	継続 時期 - 引き続き行政による管理・運営を行う。

2 指定管理者制度の導入状況

制度の当初導入	平成 18 年 4 月	募集の方法	非公募
現在の指定期間	平成 31 年度 ~ 令和 5 年度 (5 年間)		
利用料金制	有	評価区分	I (環境衛生・福祉・保健・体育・社会教育・農業・自然体験施設)

3 適正な管理に関する状況

管理職員の配置	
配置人員	常勤 社員・職員2.89人、契約社員・嘱託2.17人、パート・賃金2.89人 非常勤 契約社員・嘱託2.17人

業務実施状況等の随時調査の実施状況及び結果

実施日	調査内容及び結果
随時	聞き取り等を行い、適切に管理されていることを確認した。

4 利用促進・サービス向上に関する状況

施設利用者の推移				
	平成31年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
利用者数 (人)	174,997	93,838	155,140(※50,598)	158,781(※25,452)
前年度増減比 (%)		△46.4%	65.3%	2.3%

モニタリング調査結果

方法	アンケート	方法	アンケート	件数	150 件			
	その他の手法							
	意見交換会	施設利用者、体育協会加盟団体						
アンケート結果 (%)		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未記入	計
①	施設の運営内容について	3.3	24.0	70.0	2.0	0.7		100
②	施設全体の印象について(利用のしやすさ、使いやすさ、清潔さ)	6.7	36.7	53.3	2.7	0.7		100
③	職員の対応について	5.4	30.0	63.3	1.3			100
利用者等からの要望・意見と対応		要望・意見			対応			
指定管理者に対する意見	①	清掃が良く行き届いている。			引き続き施設の美化に努める。			
	②							
	③							
市に対する意見	①	アリーナにエアコンを設置してほしい。			現状でご理解いただきたい。			
	②							
	③							

自主事業の実施状況

実施内容	実績及び評価
全館開放事業	施設の利用促進に繋がった。

業務計画における達成状況

実施目標	達成状況
前年を上回る利用者数を目指す。	利用者 158,781人 前年比2.3%増

5 安定した管理能力に関する状況

人材育成の状況	
実施内容	対象・回数など
事務局会議及び接遇講習会の実施	職員・月1回
研修会への参加	担当職員・1回

地域との連携・取り組み内容

取り組み	結果・成果
町内会・消防団等地域団体の利用	地域の拠点として、町内会の会議や消防団に貸し出しを行った。
利用団体による清掃活動	利用団体によるビッグアリーナ周辺の草取りを行った。
ビッグアリーナ周辺の清掃	ビッグアリーナ周辺の歩道の落ち葉の清掃を行った。

6 収支に関する状況(経費の縮減)

(単位:千円)

		平成31年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	主な内容
収入	使用料	19,732	7,595	21,953(※8,683)	21,662(※4,100)	施設使用料※内ワクチン接種分
	指定管理料	40,300	48,810	40,893	46,236	
	その他	164	86	40	97	利息、教室参加料
収入合計		60,196	56,491	62,886	67,995	
支出	人件費	26,927	27,684	28,467	29,930	給与
	事務費	1,568	1,453	1,564	1,699	物品借上料等
	管理費	27,542	24,706	26,643	32,185	水道光熱費、委託費
	事業費	1,198	708	484	1,066	消耗品費、諸謝金
	公租公課	2,249	2,612	2,746	2,968	消費税
	その他					
	精算金	300	152		265	修繕費、除雪費
納入金						
支出合計		59,784	57,315	59,904	68,113	
指定管理業務収支		412	△ 824	2,982	△ 118	
自主事業収支		△ 228				
全体収支		184	△ 824	2,982	△ 118	
[法人税]		48	47	90	52	

7 指定管理者の評価

項目	評価	前年	評価に対する内容
適正な管理(40)	c+ (26.0)	b	定期的な巡回、清掃等が適切に行われている。施設修繕作業時の転落事故を受け、作業発注時の留意点について市からも注意喚起を行った。
利用促進・サービス向上(30)	c+ (19.5)	b	利用者ニーズに応え、大会時に開館時間を早めるといった柔軟な運営など、施設の利用促進に取り組んでいる。新型コロナウイルス感染症対策として施設の利用方法を変更するなど利用者の安全確保に取り組んでいる。
安定した管理能力(20)	b (15.0)	b	職員の接遇講習会を実施するなど、接遇マナーや管理運営能力の向上に努めるとともに、避難所開設時における職員対応なども行っている。
経費の縮減(10)	c+ (6.5)	c+	消耗品の一括購入やメンテナンス実施時に職員自らが機器の修繕を行うなど、経費削減に努めている。
	* (*)	*	
総合評価	C+ (67.0)	B	職員の接遇マナーの向上や経費削減など、施設の適正管理とサービス向上による安定した運営がなされている。修繕作業時の転落事故を受け、作業発注時の留意点について市より指定管理者へ注意喚起を行った。

令和4年度 指定管理者 実績評価シート

No.	10		
施設名	高山市屋内軽スポーツ場	担当課	スポーツ推進課
		地域名	高山地域
指定管理者	(一財)高山市体育協会		
		内線	2352

1 施設の概要

施設所在地	高山市片野町4丁目461番地		
設置目的	市民等の健康増進、体位の向上及びスポーツを通じての心身の健全な発達		
施設の概要	屋内ゲートボール場		
公共施設等総合管理計画	施設のあり方	方針	継続 時期 - 引き続き行政による管理・運営を行う。

2 指定管理者制度の導入状況

制度の当初導入	平成 18 年 4 月	募集の方法	非公募
現在の指定期間	平成 31 年度 ~ 令和 5 年度 (5 年間)		
利用料金制	有	評価区分	I (環境衛生・福祉・保健・体育・社会教育・農業・自然体験施設)

3 適正な管理に関する状況

管理職員の配置	
配置人員	常勤 社員・職員0.05人、契約社員・嘱託0.03人、パート・賃金0.05人 非常勤 契約社員・嘱託0.03人

業務実施状況等の随時調査の実施状況及び結果

実施日	調査内容及び結果
随時	聞き取り等を行い、適切に管理されていることを確認した。

4 利用促進・サービス向上に関する状況

施設利用者の推移				
	平成31年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
利用者数 (人)	705	1,434	1,599	1,573
前年度増減比 (%)		103.4%	11.5%	△1.6%

モニタリング調査結果

方法	アンケート	方法	アンケート	件数	6 件			
	その他の手法	ゲートボール団体への意見聴取						
	意見交換会							
アンケート結果 (%)		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未記入	計
①	施設の運営内容について	16.7	33.3	50.0				100
②	施設全体の印象について(利用のしやすさ、使いやすさ、清潔さ)	16.7	33.3	50.0				100
③	職員の対応について	16.7	66.7	16.7				100
利用者等からの要望・意見と対応		要望・意見			対応			
指定管理者に対する意見	①	水銀灯が切れいている。			対応した。			
	②							
	③							
市に対する意見	①	照明をLED化してほしい。			今後計画的に対応する。			
	②							
	③							

自主事業の実施状況

実施内容	実績及び評価

業務計画における達成状況

実施目標	達成状況
前年を上回る利用者数を旨す。	利用者数 1,573人 前年比1.6減

5 安定した管理能力に関する状況

人材育成の状況

実施内容	対象・回数など
事務局会議及び接遇講習会の実施	職員・月1回
防火管理者研修など施設管理に必要な研修会への参加	担当職員・1回

地域との連携・取り組み内容

取り組み	結果・成果
利用団体による清掃活動	ガラス清掃等施設の大掃除を行った。

6 収支に関する状況(経費の縮減)

(単位:千円)

		平成31年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	主な内容
収入	使用料	5	12	11	13	施設使用料
	指定管理料	955	1,055	997	997	
	その他					
収入合計		960	1,067	1,008	1,010	
支出	人件費	483	535	500	497	給与
	事務費	28	29	27	28	物品借上料等
	管理費	359	420	370	375	委託費、水道光熱費
	事業費					
	公租公課	40	52	48	49	消費税
	その他					
	精算金					
納入金						
支出合計		910	1,036	945	949	
指定管理業務収支		50	31	63	61	
自主事業収支						
全体収支		50	31	63	61	
[法人税]		1	1	2	1	

7 指定管理者の評価

項目	評価	前年	評価に対する内容
適正な管理(40)	c+ (26.0)	c+	定期的な巡回、清掃、安全対策等が適切に行われている。
利用促進・サービス向上(30)	c+ (19.5)	c	職員が定期的に巡回し、修繕箇所が見つかった場合は早期改善に取り組んでいる。オンラインアンケートによるモニタリング調査を新たに開始した。
安定した管理能力(20)	b (15.0)	b	職員の接遇講習会を実施するなど、接遇マナーや管理運営能力の向上に努めている。
経費の縮減(10)	c+ (6.5)	c+	軽微な修繕は職員自らが行うなど、経費削減に取り組んでいる。
	* (*)	*	
総合評価	C+ (67.0)	C+	職員の接遇マナーの向上や経費削減に取り組んでおり、施設の適正な管理とサービス向上による安定した運営がなされている。

令和4年度 指定管理者 実績評価シート

No.	11		
施設名	八幡屋内ゲートボール場	担当課	スポーツ推進課
		地域名	高山地域
指定管理者	(一財)高山市体育協会		
		内線	2352

1 施設の概要

施設所在地	高山市八幡町100番地3				
設置目的	市民等の健康増進、体位の向上及びスポーツを通じての心身の健全な発達				
施設の概要	屋内ゲートボール場				
公共施設等総合管理計画	施設のあり方	方針	廃止	時期	中期
配置バランスや他施設での代替性を考慮し廃止する。					

2 指定管理者制度の導入状況

制度の当初導入	平成 18 年 4 月	募集の方法	非公募
現在の指定期間	平成 31 年度 ~ 令和 5 年度 (5 年間)		
利用料金制	有	評価区分	I (環境衛生・福祉・保健・体育・社会教育・農業・自然体験施設)

3 適正な管理に関する状況

管理職員の配置	
配置人員	常勤 社員・職員0.05人、契約社員・嘱託0.03人、パート・賃金0.05人 非常勤 契約社員・嘱託0.03人

業務実施状況等の随時調査の実施状況及び結果

実施日	調査内容及び結果
随時	聞き取り等を行い、適切に管理されていることを確認した。

4 利用促進・サービス向上に関する状況

施設利用者の推移				
	平成31年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
利用者数 (人)	1,841	1,494	1,408	1,501
前年度増減比 (%)		△18.8%	△5.8%	6.6%

モニタリング調査結果

方法	アンケート	方法	アンケート	件数	5 件			
	その他の手法	ゲートボール団体への意見聴取						
	意見交換会							
アンケート結果 (%)		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未記入	計
①	施設の運営内容について	40.0	60.0					100
②	施設全体の印象について(利用のしやすさ、使いやすさ、清潔さ)	40.0	60.0					100
③	職員の対応について	80.0	20.0					100
利用者等からの要望・意見と対応		要望・意見			対応			
指定管理者に対する意見	①							
	②							
	③							
市に対する意見	①							
	②							
	③							

自主事業の実施状況

実施内容	実績及び評価

業務計画における達成状況

実施目標	達成状況
前年を上回る利用者数を旨す。	利用者数 1,501人 前年比6.6%増

5 安定した管理能力に関する状況

人材育成の状況

実施内容	対象・回数など
事務局会議及び接遇講習会の実施	職員・月1回
防火管理者研修など施設管理に必要な研修会への参加	担当職員・1回

地域との連携・取り組み内容

取り組み	結果・成果
利用団体による清掃活動	利用団体による施設及び周辺の掃除の実施

6 収支に関する状況(経費の縮減)

(単位:千円)

		平成31年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	主な内容
収入	使用料	20	16	11	25	施設使用料
	指定管理料	988	1,021	1,000	1,066	
	その他					
収入合計		1,008	1,037	1,011	1,091	
支出	人件費	483	535	500	497	給与
	事務費	28	29	27	28	物品借上料等
	管理費	418	405	396	437	委託費、水道光熱費
	事業費					
	公租公課	40	52	48	49	消費税
	その他					
	精算金				47	修繕費
納入金						
支出合計		969	1,021	971	1,058	
指定管理業務収支		39	16	40	33	
自主事業収支						
全体収支		39	16	40	33	
[法人税]		1	1	2	1	

7 指定管理者の評価

項目	評価	前年	評価に対する内容
適正な管理(40)	c+ (26.0)	c+	定期的な巡回、清掃、安全対策等が適切に行われている。
利用促進・サービス向上(30)	c+ (19.5)	c	職員が定期的に巡回し、修繕箇所が見つかった場合は早期改善に取り組んでいる。オンラインアンケートによるモニタリング調査を新たに開始した。
安定した管理能力(20)	b (15.0)	b	職員の接遇講習会を実施するなど、接遇マナーや管理運営能力の向上に努めている。
経費の縮減(10)	c+ (6.5)	c+	利用者への節電の呼びかけや軽微な修繕は職員自らが行うなど、経費削減に取り組んでいる。
	* (*)	*	
総合評価	C+ (67.0)	C+	職員の接遇マナーの向上や経費削減に取り組んでおり、施設の適正な管理とサービス向上による安定した運営がなされている。

令和4年度 指定管理者 実績評価シート

No.	12				
施設名	松倉屋内ゲートボール場	担当課	スポーツ推進課	内線	2352
		地域名	高山地域		
指定管理者	(一財)高山市体育協会				

1 施設の概要

施設所在地	高山市西之一色町3丁目1055番地				
設置目的	市民等の健康増進、体位の向上及びスポーツを通じての心身の健全な発達				
施設の概要	屋内ゲートボール場				
公共施設等総合管理計画	施設のあり方	方針	廃止	時期	中期
配置バランスや他施設での代替性を考慮し廃止する。					

2 指定管理者制度の導入状況

制度の当初導入	平成 18 年 4 月	募集の方法	非公募
現在の指定期間	平成 31 年度 ~ 令和 5 年度 (5 年間)		
利用料金制	有	評価区分	I(環境衛生・福祉・保健・体育・社会教育・農業・自然体験施設)

3 適正な管理に関する状況

管理職員の配置	
配置人員	常勤 社員・職員0.04人、契約社員・嘱託0.03人、パート・賃金0.04人 非常勤 契約社員・嘱託0.03人

業務実施状況等の随時調査の実施状況及び結果

実施日	調査内容及び結果
随時	聞き取り等を行い、適切に管理されていることを確認した。

4 利用促進・サービス向上に関する状況

施設利用者の推移				
	平成31年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
利用者数 (人)	1,835	1,382	1,405	1,186
前年度増減比 (%)		△24.7%	1.7%	△15.6%

モニタリング調査結果

方法	アンケート	方法	アンケート	件数	5 件			
	その他の手法	ゲートボール団体への意見聴取						
	意見交換会							
アンケート結果 (%)		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未記入	計
①	施設の運営内容について	60.0	40.0					100
②	施設全体の印象について(利用のしやすさ、使いやすさ、清潔さ)	60.0	40.0					100
③	職員の対応について	60.0	40.0					100
利用者等からの要望・意見と対応		要望・意見			対応			
指定管理者に対する意見	①							
	②							
	③							
市に対する意見	①							
	②							
	③							

自主事業の実施状況

実施内容	実績及び評価

業務計画における達成状況

実施目標	達成状況
前年を上回る利用者数を旨す。	利用者数 1,405人 前年比1.7%増

5 安定した管理能力に関する状況

人材育成の状況	
実施内容	対象・回数など
事務局会議及び接遇講習会の実施	職員・月1回
防火管理者研修など施設管理に必要な研修会への参加	担当職員・1回

地域との連携・取り組み内容	
取り組み	結果・成果
利用団体による清掃活動	利用団体による施設、周辺の清掃活動を実施

6 収支に関する状況(経費の縮減) (単位:千円)

		平成31年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	主な内容
収入	使用料	12				施設使用料
	指定管理料	912	976	1,023	951	
	その他					
収入合計		924	976	1,023	951	
支出	人件費	483	535	458	455	給与
	事務費	28	29	25	26	物品借上料等
	管理費	432	425	494	434	委託費、水道光熱費
	事業費					
	公租公課	40	52	45	45	消費税
	その他					
	精算金					
納入金						
支出合計		983	1,041	1,022	960	
指定管理業務収支		△ 59	△ 65	1	△ 9	
自主事業収支						
全体収支		△ 59	△ 65	1	△ 9	
[法人税]		1	1	1	1	

7 指定管理者の評価

項目	評価	前年	評価に対する内容
適正な管理(40)	c+ (26.0)	c+	定期的な巡回、清掃、安全対策等が適切に行われている。
利用促進・サービス向上(30)	c+ (19.5)	d+	職員が定期的に巡回し、修繕箇所が見つかった場合は早期改善に取り組んでいる。オンラインアンケートによるモニタリング調査を新たに開始した。
安定した管理能力(20)	b (15.0)	b	職員の接遇講習会を実施するなど、接遇マナーや管理運営能力の向上に努めている。
経費の縮減(10)	c+ (6.5)	c+	利用者への節電の呼びかけや軽微な修繕は職員自らが行うなど、経費削減に取り組んでいる。
	* (*)	*	
総合評価	C+ (67.0)	C+	職員の接遇マナーの向上や経費削減に取り組んでおり、施設の適正な管理とサービス向上による安定した運営がなされている。

令和4年度 指定管理者 実績評価シート

No.	13		
施設名	高山西スポーツ・地域交流会館	担当課	スポーツ推進課
		地域名	高山地域
指定管理者	(一財)高山市体育協会		
		内線	2352

1 施設の概要

施設所在地	高山市岡本町3丁目5番地1		
設置目的	市民等の健康増進、体位の向上及びスポーツを通じての心身の健全な発達		
施設の概要	1階 屋内ゲートボール場 2階 武道場		
公共施設等総合管理計画	施設のあり方	方針	継続 時期 - 引き続き行政による管理・運営を行う。

2 指定管理者制度の導入状況

制度の当初導入	平成 18 年 4 月	募集の方法	非公募
現在の指定期間	平成 31 年度 ~ 令和 5 年度 (5 年間)		
利用料金制	有	評価区分	I(環境衛生・福祉・保健・体育・社会教育・農業・自然体験施設)

3 適正な管理に関する状況

管理職員の配置	
配置人員	常勤 社員・職員0.13人、契約社員・嘱託0.1人、パート・賃金0.13人 非常勤 契約社員・嘱託0.1人

業務実施状況等の随時調査の実施状況及び結果

実施日	調査内容及び結果
随時	聞き取り等を行い、適正に管理されていることを確認した。

4 利用促進・サービス向上に関する状況

施設利用者の推移				
	平成31年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
利用者数 (人)	20,691	13,054	12,459	15,002
前年度増減比 (%)		△36.9%	△4.6%	20.4%

モニタリング調査結果

方法	アンケート	方法	アンケート	件数	120 件			
	その他の手法							
	意見交換会							
アンケート結果 (%)		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未記入	計
① 施設の運営内容について		10.0	81.7	8.3				100
② 施設全体の印象について(利用のしやすさ、使いやすさ、清潔さ)		4.2	48.3	45.8	1.7			100
③ 職員の対応について	0.8	4.2	93.3	1.7				100
利用者等からの要望・意見と対応		要望・意見			対応			
指定管理者に対する意見	①							
	②							
	③							
市に対する意見	①	駐車場の拡張をしてほしい。	施設周辺での駐車場スペース確保が困難であるため、現状で理解いただきたい。					
	②	冷房を備えてほしい。	スポットクーラーを設置する。					
	③							

自主事業の実施状況

実施内容	実績及び評価

業務計画における達成状況

実施目標	達成状況
前年を上回る利用者数を旨す。	利用者数 15,002人 前年比20.4%増

5 安定した管理能力に関する状況

人材育成の状況	
実施内容	対象・回数など
事務局会議及び接遇講習会の実施	職員・月1回
防火管理者研修など施設管理に必要な研修会への参加	担当職員・1回

地域との連携・取り組み内容	
取り組み	結果・成果
加盟団体による協力	高山市柔道協会による大掃除の実施

6 収支に関する状況(経費の縮減) (単位:千円)

		平成31年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	主な内容
収入	使用料	239	58	163	221	施設使用料
	指定管理料	2,749	2,750	2,811	2,845	
	その他					
収入合計		2,988	2,808	2,974	3,066	
支出	人件費	1,368	1,399	1,332	1,325	給与
	事務費	80	75	73	75	物品借上料等
	管理費	1,284	865	866	1,068	委託費、水道光熱費
	事業費					
	公租公課	115	136	129	131	消費税
	その他					
	精算金					
納入金						
支出合計		2,847	2,475	2,400	2,599	
指定管理業務収支		141	333	574	467	
自主事業収支				△ 69		
全体収支		141	333	505	467	
[法人税]		2	2	4	2	

7 指定管理者の評価

項目	評価	前年	評価に対する内容
適正な管理(40)	c+ (26.0)	c+	定期的な巡回、清掃、安全対策等が適切に行われている。
利用促進・サービス向上(30)	c+ (19.5)	c+	職員が定期的に巡回し、修繕箇所が見つかった場合は早期改善に取り組んでいる。
安定した管理能力(20)	b (15.0)	b	職員の接遇講習会を実施するなど、接遇マナーや管理運営能力の向上に努めている。
経費の縮減(10)	c+ (6.5)	c+	軽微な修繕は職員自らが行うなど、経費削減に取り組んでいる。
	* (*)	*	
総合評価	C+ (67.0)	C+	職員の接遇マナーの向上や経費削減など、施設の適正管理とサービス向上による安定した運営がなされている。

令和4年度 指定管理者 実績評価シート

No.	14		
施設名	中山公園野球場	担当課	スポーツ推進課
		地域名	高山地域
指定管理者	(一財)高山市体育協会		
		内線	2352

1 施設の概要

施設所在地	高山市山田町690番地		
設置目的	市民等の健康増進、体位の向上及びスポーツを通じての心身の健全な発達		
施設の概要	野球場、夜間照明設備		
公共施設等総合管理計画	施設のあり方	方針	廃止 時期 中期 硬式野球場の整備に併せて廃止する。

2 指定管理者制度の導入状況

制度の当初導入	平成 18 年 4 月	募集の方法	非公募
現在の指定期間	平成 31 年度 ~ 令和 5 年度 (5 年間)		
利用料金制	有	評価区分	I(環境衛生・福祉・保健・体育・社会教育・農業・自然体験施設)

3 適正な管理に関する状況

管理職員の配置	
配置人員	常勤 社員・職員0.23人、契約社員・嘱託0.17人、パート・賃金0.23人 非常勤 契約社員・嘱託0.17人

業務実施状況等の随時調査の実施状況及び結果

実施日	調査内容及び結果
随時	聞き取り等を行い、適切に管理されていることを確認した。

4 利用促進・サービス向上に関する状況

施設利用者の推移				
	平成31年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
利用者数 (人)	9,950	8,660	8,590	9,043
前年度増減比 (%)		△13.0%	△0.8%	5.3%

モニタリング調査結果

方法	アンケート	方法	アンケート	件数	100 件			
	その他の手法							
	意見交換会	施設利用者、体育協会加盟団体						
アンケート結果 (%)		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未記入	計
①	サービスの満足度について			24.0	70.0	6.0		100
②	施設の利用しやすさ・清潔さについて			19.0	60.0	21.0		100
③	職員の対応について	3.0	16.0	78.0	3.0			100
利用者等からの要望・意見と対応		要望・意見			対応			
指定管理者に対する意見	①	整備が行き届いている。			引き続き快適に利用いただけるよう努力する。			
	②							
	③							
市に対する意見	①	ダッグアウトが狭い。			現状で理解いただきたい。			
	②	ベンチの中にトイレが欲しい。			現状で理解いただきたい。			
	③	本部長が狭い。			現状で理解いただきたい。			

自主事業の実施状況

実施内容	実績及び評価

業務計画における達成状況

実施目標	達成状況
前年を上回る利用者数を旨す。	利用者数 9,043人 前年比5.3%増

5 安定した管理能力に関する状況

人材育成の状況

実施内容	対象・回数など
事務局会議及び接遇講習会の実施	職員・月1回
研修会への参加	担当職員・年1回

地域との連携・取り組み内容

取り組み	結果・成果
備品などの取替	ホームベース等の取替を軟式野球連盟と連携して行った。
グラウンドの整備	軟式野球連盟や高等学校野球部の協力を得てグラウンド整備を行った。

6 収支に関する状況(経費の縮減)

(単位:千円)

		平成31年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	主な内容
収入	使用料	821	372	719	800	施設使用料
	指定管理料	5,609	6,007	6,295	5,986	
	その他					
収入合計		6,430	6,379	7,014	6,786	
支出	人件費	2,938	2,867	2,913	2,360	給与
	事務費	171	171	160	134	物品借上料等
	管理費	4,021	3,717	4,709	4,333	水道光熱費、委託料
	事業費					
	公租公課	246	306	281	234	消費税
	その他					
	精算金					
納入金						
支出合計		7,376	7,061	8,063	7,061	
指定管理業務収支		△ 946	△ 682	△ 1,049	△ 275	
自主事業収支						
全体収支		△ 946	△ 682	△ 1,049	△ 275	
[法人税]		5	6	9	4	

7 指定管理者の評価

項目	評価	前年	評価に対する内容
適正な管理(40)	c+ (26.0)	c+	定期的な巡回、清掃、安全対策等が適切に行われている。
利用促進・サービス向上(30)	c+ (19.5)	c+	職員が定期的に巡回し、芝の管理、グラウンド整備等に取り組んでいる。開場期間・時間の延長等、利用者ニーズに柔軟に対応している。
安定した管理能力(20)	b (15.0)	b	職員の接遇講習会を実施するなど、接遇マナーや管理運営能力の向上に努めている。
経費の縮減(10)	c+ (6.5)	c+	軽微な修繕は職員自らが行うなど、経費削減に取り組んでいる。
	* (*)	*	
総合評価	C+ (67.0)	C+	職員の接遇マナーの向上や経費削減など、適正管理とサービス向上による安定した運営がなされている。

令和4年度 指定管理者 実績評価シート

No.	15		
施設名	中山公園陸上競技場	担当課	スポーツ推進課
		地域名	高山地域
指定管理者	(一財)高山市体育協会		
		内線	2352

1 施設の概要

施設所在地	高山市中山町690番地		
設置目的	市民等の健康増進、体位の向上及びスポーツを通じての心身の健全な発達		
施設の概要	全天候型陸上競技場(三種公認、400m×8レーン)、インフィールド芝		
公共施設等総合管理計画	施設のあり方	方針	継続 時期 - 引き続き行政による管理・運営を行う。

2 指定管理者制度の導入状況

制度の当初導入	平成 18 年 4 月	募集の方法	非公募
現在の指定期間	平成 31 年度 ~ 令和 5 年度 (5 年間)		
利用料金制	有	評価区分	I(環境衛生・福祉・保健・体育・社会教育・農業・自然体験施設)

3 適正な管理に関する状況

管理職員の配置	
配置人員	常勤 社員・職員0.21人、契約社員・嘱託0.16人、パート・賃金0.21人 非常勤 契約社員・嘱託0.16人

業務実施状況等の随時調査の実施状況及び結果

実施日	調査内容及び結果
随時	聞き取り等を行い、適切に管理されていることを確認した。

4 利用促進・サービス向上に関する状況

施設利用者の推移				
	平成31年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
利用者数 (人)	33,036	20,124	22,413	25,652
前年度増減比 (%)		△39.1%	11.4%	14.5%

モニタリング調査結果

方法	アンケート	方法	アンケート	件数	101 件			
	その他の手法							
	意見交換会							
アンケート結果 (%)		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未記入	計
①	施設の運営内容について	2.0	44.0	54.0				100
②	施設全体の印象について(利用のしやすさ、使いやすさ、清潔さ)	6.0	38.0	53.0	3.0			100
③	職員の対応について		37.0	61.0	2.0			100
利用者等からの要望・意見と対応		要望・意見			対応			
指定管理者に対する意見	①	雨をしのげる場所がない。			検討する。			
	②	施設が使いやすかった。			引き続き、快適な施設維持に努める。			
	③							
市に対する意見	①	シャワー室を設置してほしい。			ビッグアリーナのシャワー室を利用いただきたい。			
	②							
	③							

自主事業の実施状況

実施内容	実績及び評価

業務計画における達成状況

実施目標	達成状況
前年を上回る利用者数を旨す。	利用者数 25,652人 前年比14.5%増

5 安定した管理能力に関する状況

人材育成の状況	
実施内容	対象・回数など
事務局会議及び接遇講習会の実施	職員・月1回
防火管理者研修など施設管理に必要な研修会への参加	担当職員・年1回

地域との連携・取り組み内容

取り組み	結果・成果
協会やスポーツ少年団による清掃活動	高山陸上協会や陸上スポーツ少年団による競技場内の清掃活動を行った

6 収支に関する状況(経費の縮減)

(単位:千円)

		平成31年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	主な内容
収入	使用料	1,159	416	876	1,003	施設使用料
	指定管理料	3,486	4,802	3,631	4,010	
	その他					
収入合計		4,645	5,218	4,507	5,013	
支出	人件費	2,174	2,309	2,164	2,153	給与
	事務費	127	135	118	122	物品借上料等
	管理費	2,276	2,767	1,631	2,525	委託費、水道光熱費
	事業費					
	公租公課	181	243	209	213	消費税
	その他					
	精算金					
納入金						
支出合計		4,758	5,454	4,122	5,013	
指定管理業務収支		△ 113	△ 236	385		
自主事業収支						
全体収支		△ 113	△ 236	385		
[法人税]		4	4	7	4	

7 指定管理者の評価

項目	評価	前年	評価に対する内容
適正な管理(40)	c+ (26.0)	c+	定期的な巡回、清掃、安全対策等が適切に行われている。
利用促進・サービス向上(30)	c+ (19.5)	c+	職員が定期的に巡回し、芝の管理、フィールド整備等に取り組んでいる。開場期間・時間の延長等、利用者ニーズに柔軟に対応している。
安定した管理能力(20)	b (15.0)	b	職員の接遇講習会を実施するなど、接遇マナーや管理運営能力の向上に努めている。
経費の縮減(10)	c+ (6.5)	c+	県内外団体の合宿誘致や冬季の開放により収入を確保するとともに、軽微な修繕は職員自らが行うなど経費削減に取り組んでいる。
	* (*)	*	
総合評価	C+ (67.0)	C+	職員の接遇マナーの向上や経費削減など、施設の適正管理とサービス向上による安定した運営がなされている。

令和4年度 指定管理者 実績評価シート

No.	16		
施設名	中山公園管理事務所	担当課	スポーツ推進課
		地域名	高山地域
指定管理者	(一財)高山市体育協会		
		内線	2352

1 施設の概要

施設所在地	高山市下林町1017番地		
設置目的	市民等の健康増進、体位の向上及びスポーツを通じての心身の健全な発達		
施設の概要	管理事務所		
公共施設等総合管理計画	施設のあり方	方針	廃止
時期	中期	事務所機能は飛騨高山ビッグアリーナに移転しており、倉庫としての利用のみとなっているため廃止する。	

2 指定管理者制度の導入状況

制度の当初導入	平成 18 年 4 月	募集の方法	非公募
現在の指定期間	平成 31 年度 ~ 令和 5 年度 (5 年間)		
利用料金制	有	評価区分	I(環境衛生・福祉・保健・体育・社会教育・農業・自然体験施設)

3 適正な管理に関する状況

管理職員の配置	
配置人員	常勤
	非常勤

業務実施状況等の随時調査の実施状況及び結果

実施日	調査内容及び結果
随時	聞き取り等を行い、適切に管理されていることを確認した。

4 利用促進・サービス向上に関する状況

施設利用者の推移				
	平成31年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
利用者数 (人)	0	0	0	0
前年度増減比 (%)				

モニタリング調査結果

方法	アンケート	方法	件数	0 件				
	その他の手法							
	意見交換会							
アンケート結果 (%)		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未記入	計
①								
②								
③								
利用者等からの要望・意見と対応		要望・意見			対応			
指定管理者に対する意見	①							
	②							
	③							
市に対する意見	①							
	②							
	③							

自主事業の実施状況

実施内容	実績及び評価

業務計画における達成状況

実施目標	達成状況
適切な管理を行う。	管理事務所はいつでも利用できるように管理した。

5 安定した管理能力に関する状況

人材育成の状況	
実施内容	対象・回数など

地域との連携・取り組み内容	
取り組み	結果・成果

6 収支に関する状況(経費の縮減) (単位:千円)

		平成31年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	主な内容
収入	使用料					
	指定管理料	34	34	34	34	
	その他					
収入合計		34	34	34	34	
支出	人件費					
	事務費					
	管理費	29	47	44	52	水道光熱費
	事業費					
	公租公課					
	その他					
	精算金					
納入金						
支出合計		29	47	44	52	
指定管理業務収支		5	△ 13	△ 10	△ 18	
自主事業収支						
全体収支		5	△ 13	△ 10	△ 18	
[法人税]						

7 指定管理者の評価

項目	評価	前年	評価に対する内容
適正な管理(40)	c+ (26.0)	c+	定期的な巡回、清掃等が適切に行われている。
利用促進・サービス向上(30)	d+ (13.5)	d+	体育施設付帯施設(倉庫)として活用しているため、利用者はない。
安定した管理能力(20)	c+ (13.0)	c+	体育施設付帯施設(倉庫)として、維持管理を一体的かつ適切に行っている。
経費の縮減(10)	c+ (6.5)	c+	軽微な修繕は職員自らが行うなど、極力経費をかけない方法での維持管理に取り組んでいる。
	* (*)	*	
総合評価	C (59.0)	C	経費削減のため軽微な修繕は職員自らが行うなど、極力経費をかけない維持管理に取り組んでいる。

令和4年度 指定管理者 実績評価シート

No.	17				
施設名	大八グラウンド	担当課	スポーツ推進課	内線	2352
		地域名	高山地域		
指定管理者	(一財)高山市体育協会				

1 施設の概要

施設所在地	高山市漆垣内町1500番地1				
設置目的	市民等の健康増進、体位の向上及びスポーツを通じての心身の健全な発達				
施設の概要	グラウンド、夜間照明設備				
公共施設等総合管理計画	施設のあり方	方針	継続	時期	—
引き続き行政による管理・運営を行う。					

2 指定管理者制度の導入状況

制度の当初導入	平成 18 年 4 月	募集の方法	非公募		
現在の指定期間	平成 31 年度 ~ 令和 5 年度 (5 年間)				
利用料金制	有	評価区分	I(環境衛生・福祉・保健・体育・社会教育・農業・自然体験施設)		

3 適正な管理に関する状況

管理職員の配置	
配置人員	常勤 社員・職員0.19人、契約社員・嘱託0.15人、パート・賃金0.19人 非常勤 契約社員・嘱託0.15人

業務実施状況等の随時調査の実施状況及び結果

実施日	調査内容及び結果
随時	聞き取り等を行い、適切に管理されていることを確認した。

4 利用促進・サービス向上に関する状況

施設利用者の推移				
	平成31年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
利用者数 (人)	15,324	9,336	9,193	10,363
前年度増減比 (%)		△39.1%	△1.5%	12.7%

モニタリング調査結果

方法	アンケート	方法	アンケート	件数	121 件			
	その他の手法							
	意見交換会	施設利用者、体育協会加盟団体						
アンケート結果 (%)		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未記入	計
①	施設の運営内容について	7.4	69.4	20.7	2.5			100
②	施設全体の印象について(利用のしやすさ、使いやすさ、清潔さ)		44.7	38.8	16.5			100
③	職員の対応について	10.7	87.6	1.7				100
利用者等からの要望・意見と対応		要望・意見			対応			
指定管理者に対する意見	①							
	②							
	③							
市に対する意見	①	更衣室を設置してほしい。				対応します。		
	②	駐車場を広くしてほしい。				対応します。		
	③	人工芝にしてほしい。				対応します。		

自主事業の実施状況

実施内容	実績及び評価

業務計画における達成状況

実施目標	達成状況
前年を上回る利用者数をを目指す。	利用者数 10,363人 前年比12.7%増

5 安定した管理能力に関する状況

人材育成の状況

実施内容	対象・回数など
事務局会議及び接遇講習会の実施	職員・月1回
研修会への参加	担当職員・年1回

地域との連携・取り組み内容

取り組み	結果・成果
地域団体の協力	サッカー協会による大掃除を実施した。
保育園への貸し出し	近隣の大八保育園の行事に貸し出しを行った。

6 収支に関する状況(経費の縮減)

(単位:千円)

		平成31年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	主な内容
収入	使用料	901	317	737	983	施設使用料
	指定管理料	4,659	4,964	4,877	4,986	
	その他					
収入合計		5,560	5,281	5,614	5,969	
支出	人件費	2,536	2,591	2,497	2,028	給与
	事務費	147	140	137	115	物品借上料等
	管理費	3,123	2,705	2,850	3,532	委託費、水道光熱費
	事業費					
	公租公課	211	250	241	201	消費税
	その他					
	精算金					
納入金						
支出合計		6,017	5,686	5,725	5,876	
指定管理業務収支		△ 457	△ 405	△ 111	93	
自主事業収支				△ 355		
全体収支		△ 457	△ 405	△ 466	93	
[法人税]		5	5	8	4	

7 指定管理者の評価

項目	評価	前年	評価に対する内容
適正な管理(40)	c+ (26.0)	c+	定期的な巡回、清掃、安全対策等が適切に行われている。
利用促進・サービス向上(30)	c+ (19.5)	c+	職員が定期的に巡回し、修繕箇所が見つかった場合は早期改善に取り組むとともに、利用期間・時間の延長等、利用者ニーズに柔軟に対応している。
安定した管理能力(20)	b (15.0)	b	職員の接遇講習会を実施するなど、接遇マナーや管理運営能力の向上に努めている。
経費の縮減(10)	c+ (6.5)	c+	軽微な修繕は職員自らが行うなど、経費削減に取り組んでいる。
	* (*)	*	
総合評価	C+ (67.0)	C+	職員のマナーの向上や経費削減など、施設の適正管理とサービス向上に取り組んでいる。

令和4年度 指定管理者 実績評価シート

No.	18		
施設名	南部グラウンド	担当課	スポーツ推進課
		地域名	高山地域
指定管理者	(一財)高山市体育協会		
		内線	2352

1 施設の概要

施設所在地	高山市石浦町6丁目282番地		
設置目的	市民等の健康増進、体位の向上及びスポーツを通じての心身の健全な発達		
施設の概要	グラウンド		
公共施設等総合管理計画	施設のあり方	方針	継続 時期 - 引き続き行政による管理・運営を行う。

2 指定管理者制度の導入状況

制度の当初導入	平成 18 年 4 月	募集の方法	非公募
現在の指定期間	平成 31 年度 ~ 令和 5 年度 (5 年間)		
利用料金制	有	評価区分	I (環境衛生・福祉・保健・体育・社会教育・農業・自然体験施設)

3 適正な管理に関する状況

管理職員の配置	
配置人員	常勤 社員・職員0.04人、契約社員・嘱託0.03人、パート・賃金0.04人 非常勤 契約社員・嘱託0.03人

業務実施状況等の随時調査の実施状況及び結果

実施日	調査内容及び結果
随時	聞き取り等を行い、適切に管理されていることを確認した。

4 利用促進・サービス向上に関する状況

施設利用者の推移				
	平成31年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
利用者数 (人)	4,883	4,044	3,526	3,357
前年度増減比 (%)		△17.2%	△12.8%	△4.8%

モニタリング調査結果

方法	アンケート	方法	アンケート	件数	85 件			
	その他の手法							
	意見交換会	施設利用者、体育協会加盟団体						
アンケート結果 (%)		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未記入	計
①	施設の運営内容について			66.3	31.3	2.5		100
②	施設全体の印象について (利用のしやすさ、使いやすさ、清潔さ)			41.2	53.8	5.0		100
③	職員の対応について	6.3	91.3	2.5				100
利用者等からの要望・意見と対応		要望・意見			対応			
指定管理者に対する意見	①							
	②							
	③							
市に対する意見	①	駐車場を広くしてほしい。	施設周辺での駐車場スペース確保が困難であるため、現状で理解いただきたい。					
	②	駐車場の舗装してほしい。	現状で理解いただきたい。					
	③	ネットを高くしてほしい。	現状で理解いただきたい。					

自主事業の実施状況

実施内容	実績及び評価

業務計画における達成状況

実施目標	達成状況
前年を上回る利用者数を旨す。	利用者数 3,357人 前年比4.8%減

5 安定した管理能力に関する状況

人材育成の状況	
実施内容	対象・回数など
事務局会議及び接遇講習会の実施	職員・月1回
防火管理者研修など施設管理に必要な研修会への参加	担当職員・年1回

地域との連携・取り組み内容

取り組み	結果・成果
利用団体による清掃活動	野球スポーツ少年団によるグラウンドの整備及び清掃活動を行った。

6 収支に関する状況 (経費の縮減)

(単位:千円)

		平成31年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	主な内容
収入	使用料	265	146	195	217	施設使用料
	指定管理料	481	643	618	543	
	その他					
収入合計		746	789	813	760	
支出	人件費	403	411	416	372	給与
	事務費	23	22	23	21	物品借上料等
	管理費	65	245	112	73	消耗品費
	事業費					
	公租公課	33	40	40	37	消費税
	その他					
	精算金					
納入金						
支出合計		524	718	591	503	
指定管理業務収支		222	71	222	257	
自主事業収支						
全体収支		222	71	222	257	
[法人税]		1	1	1	1	

7 指定管理者の評価

項目	評価	前年	評価に対する内容
適正な管理 (40)	c+ (26.0)	c+	定期的な巡回、清掃等が適切に行われている。
利用促進・サービス向上 (30)	c+ (19.5)	b	職員が定期的に巡回し、修繕箇所が見つかった場合は早期改善に取り組むとともに、利用期間・時間の延長等、利用者ニーズに柔軟に対応している。
安定した管理能力 (20)	b (15.0)	b	職員の接遇講習会を実施するなど、接遇マナーや管理運営能力の向上に努めている。
経費の縮減 (10)	c+ (6.5)	c+	軽微な修繕は職員自らが行うなど、経費削減に取り組んでいる。
	* (*)	*	
総合評価	C+ (67.0)	B	職員の接遇マナーの向上や経費削減など、施設の適正管理とサービス向上による安定した運営がなされている。

令和4年度 指定管理者 実績評価シート

No.	19					
施設名	岡本テニスコート		担当課	スポーツ推進課	内線	2352
			地域名	高山地域		
指定管理者	(一財)高山市体育協会					

1 施設の概要

施設所在地	高山市下岡本町2663番地2					
設置目的	市民等の健康増進、体位の向上及びスポーツを通じての心身の健全な発達					
施設の概要	人工芝テニスコート4面、夜間照明設備					
公共施設等総合管理計画	施設のあり方	方針	継続	時期	—	引き続き行政による管理・運営を行う。

2 指定管理者制度の導入状況

制度の当初導入	平成 18 年 4 月	募集の方法	非公募			
現在の指定期間	平成 31 年度 ~ 令和 5 年度 (5 年間)					
利用料金制	有	評価区分	I (環境衛生・福祉・保健・体育・社会教育・農業・自然体験施設)			

3 適正な管理に関する状況

管理職員の配置	
配置人員	常勤 社員・職員0.06人、契約社員・嘱託0.05人、パート・賃金0.06人 非常勤 契約社員・嘱託0.05人

業務実施状況等の随時調査の実施状況及び結果

実施日	調査内容及び結果
随時	聞き取り等を行い、適切に管理されていることを確認した。

4 利用促進・サービス向上に関する状況

施設利用者の推移				
	平成31年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
利用者数 (人)	8,682	6,177	6,186	7,426
前年度増減比 (%)		△28.9%	0.1%	20.0%

モニタリング調査結果

方法	アンケート	方法	アンケート	件数	150 件			
	その他の手法							
	意見交換会	施設利用者、テニス協会関係者						
アンケート結果 (%)		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未記入	計
①	施設の運営内容について	12.1	19.3	65.3	3.3			100
②	施設全体の印象について (利用のしやすさ、使いやすさ、清潔さ)	14.0	30.0	53.3	2.7			100
③	職員の対応について	5.3	7.3	86.7	0.7			100
利用者等からの要望・意見と対応		要望・意見			対応			
指定管理者に対する意見	①	大変きれいなコートであった。			引き続き快適に利用いただけるよう努力する。			
	②							
	③							
市に対する意見	①	駐車場を広くしてほしい。			施設周辺での駐車場スペース確保が困難であるため、現状で理解いただきたい。			
	②	一部のコートに水が溜まる。			修繕した。			
	③							

自主事業の実施状況

実施内容	実績及び評価

業務計画における達成状況

実施目標	達成状況
前年を上回る利用者数を旨とする。	利用者数 7,426人 前年比20%増

5 安定した管理能力に関する状況

人材育成の状況

実施内容	対象・回数など
事務局会議及び接遇講習会の実施	職員・月1回
防火管理者研修など施設管理に必要な研修会への参加	担当職員・年1回

地域との連携・取り組み内容

取り組み	結果・成果
コート整備	高山市テニス協会の協力でコート整備を行った。

6 収支に関する状況(経費の縮減)

(単位:千円)

		平成31年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	主な内容
収入	使用料	872	671	711	900	施設使用料
	指定管理料	1,677	2,029	1,927	1,942	
	その他					
収入合計		2,549	2,700	2,638	2,842	
支出	人件費	1,207	1,316	1,207	662	給与
	事務費	70	71	66	38	物品借上料等
	管理費	2,130	2,080	2,135	2,316	水道光熱費、委託費
	事業費					
	公租公課	101	128	116	66	消費税
	その他					
	精算金					
納入金						
支出合計		3,508	3,595	3,524	3,082	
指定管理業務収支		△ 959	△ 895	△ 886	△ 240	
自主事業収支						
全体収支		△ 959	△ 895	△ 886	△ 240	
[法人税]		2	2	4	1	

7 指定管理者の評価

項目	評価	前年	評価に対する内容
適正な管理 (40)	c+ (26.0)	c+	定期的な巡回、清掃、安全対策等が適切に行われている。
利用促進・サービス向上 (30)	c+ (19.5)	c+	職員が定期的に巡回し、修繕箇所が見つかった場合は早期改善に取り組んでいる。利用期間・時間の延長等、利用者ニーズに柔軟に対応している。
安定した管理能力 (20)	b (15.0)	b	職員の接遇講習会を実施するなど、接遇マナーや管理運営能力の向上に努めている。
経費の縮減 (10)	c+ (6.5)	d+	利用期間や時間の延長などのニーズに対応することで収入確保を図るとともに、軽微な修繕は職員自らが行うなど経費削減にも取り組んでいる。
	* (*)	*	
総合評価	C+ (67.0)	C+	職員の接遇マナーの向上や経費削減など、施設の適正管理とサービス向上に取り組んでいる。

令和4年度 指定管理者 実績評価シート

No.	20		
施設名	中山テニスコート	担当課	スポーツ推進課
		地域名	高山地域
指定管理者	(一財)高山市体育協会		
		内線	2352

1 施設の概要

施設所在地	高山市下林町1017番地					
設置目的	市民等の健康増進、体位の向上及びスポーツを通じての心身の健全な発達					
施設の概要	人工芝テニスコート6面、夜間照明設備3面					
公共施設等総合管理計画	施設のあり方	方針	継続	時期	—	引き続き行政による管理・運営を行う。

2 指定管理者制度の導入状況

制度の当初導入	平成 18 年 4 月	募集の方法	非公募
現在の指定期間	平成 31 年度 ~ 令和 5 年度 (5 年間)		
利用料金制	有	評価区分	I (環境衛生・福祉・保健・体育・社会教育・農業・自然体験施設)

3 適正な管理に関する状況

管理職員の配置	
配置人員	常勤 社員・職員0.07人、契約社員・嘱託0.05人、パート・賃金0.07人
	非常勤 契約社員・嘱託0.05人

業務実施状況等の随時調査の実施状況及び結果

実施日	調査内容及び結果
随時	聞き取り等を行い、適切に管理されていることを確認した。

4 利用促進・サービス向上に関する状況

施設利用者の推移				
	平成31年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
利用者数 (人)	8,408	5,459	6,473	7,963
前年度増減比 (%)		△35.1%	18.6%	23.0%

モニタリング調査結果

方法	アンケート	方法	アンケート					件数	120 件
	その他の手法								
	意見交換会	施設利用者、テニス協会関係者							
アンケート結果 (%)		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未記入	計	
①	施設の運営内容について	8.3	19.2	63.3	9.2			100	
②	施設全体の印象について (利用のしやすさ、使いやすさ、清潔さ)	1.7	13.3	83.3	1.7			100	
③	職員の対応について	1.6	4.2	94.2				100	
利用者等からの要望・意見と対応		要望・意見			対応				
指定管理者に対する意見	①	環境がとても良い。			引き続き快適に利用いただけるよう努力する。				
	②								
	③								
市に対する意見	①	駐車場が少ない。			施設周辺での駐車場スペース確保が困難であるため、現状で理解いただきたい。				
	②								
	③								

自主事業の実施状況

実施内容	実績及び評価

業務計画における達成状況

実施目標	達成状況
前年を上回る利用者数をを目指す。	利用者数 7,963人 前年比23.0%増

5 安定した管理能力に関する状況

人材育成の状況	
実施内容	対象・回数など
事務局会議及び接遇講習会の実施	職員・月1回
防火管理者研修など施設管理に必要な研修会への参加	担当職員・年1回

地域との連携・取り組み内容

取り組み	結果・成果
団体による清掃活動	ソフトテニス協会によるコートの清掃を実施した。

6 収支に関する状況(経費の縮減)

(単位:千円)

		平成31年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	主な内容
収入	使用料	717	342	501	632	施設使用料
	指定管理料	917	967	1,055	1,461	
	その他					
収入合計		1,634	1,309	1,556	2,093	
支出	人件費	805	699	708	746	給与
	事務費	47	38	39	43	物品借上料等
	管理費	477	267	348	823	水道光熱費、修繕費
	事業費					
	公租公課	69	69	70	75	消費税、法人税
	その他				△ 2	
	精算金					
納入金						
支出合計		1,398	1,073	1,165	1,685	
指定管理業務収支		236	236	391	408	
自主事業収支						
全体収支		236	236	391	408	

7 指定管理者の評価

項目	評価	前年	評価に対する内容
適正な管理(40)	c+ (26.0)	c+	定期的な巡回、清掃、安全対策等が適切に行われている。
利用促進・サービス向上(30)	c+ (19.5)	c+	職員が定期的に巡回したり、開場期間・時間の延長等や岡本テニスコートとの調整など、利用者ニーズに柔軟に対応している。
安定した管理能力(20)	b (15.0)	b	職員の接遇講習会を実施するなど、接遇マナーや管理運営能力の向上に努めている。
経費の縮減(10)	c+ (6.5)	c+	利用期間や時間の延長などのニーズに対応することで収入確保を図るとともに、軽微な修繕は職員自らが行うなど経費削減にも取り組んでいる。
	* (*)	*	
総合評価	C+ (67.0)	C+	職員の接遇マナーの向上や経費削減など、施設の適正管理とサービス向上による安定した運営がなされている。

令和4年度 指定管理者 実績評価シート

No.	21		
施設名	高山市相撲場	担当課	スポーツ推進課
		地域名	高山地域
指定管理者	(一財)高山市体育協会		
		内線	2352

1 施設の概要

施設所在地	高山市下林町1012番地7		
設置目的	市民等の健康増進、体位の向上及びスポーツを通じての心身の健全な発達		
施設の概要	相撲場		
公共施設等総合管理計画	施設のあり方	方針	継続 時期 - 引き続き行政による管理・運営を行う。

2 指定管理者制度の導入状況

制度の当初導入	平成 18 年 4 月	募集の方法	非公募
現在の指定期間	平成 31 年度 ~ 令和 5 年度 (5 年間)		
利用料金制	有	評価区分	I(環境衛生・福祉・保健・体育・社会教育・農業・自然体験施設)

3 適正な管理に関する状況

管理職員の配置	
配置人員	常勤 社員・職員0.04人、契約社員・嘱託0.03人、パート・賃金0.04人 非常勤 契約社員・嘱託0.03人

業務実施状況等の随時調査の実施状況及び結果

実施日	調査内容及び結果
随時	聞き取り等を行い、適切に管理されていることを確認した。

4 利用促進・サービス向上に関する状況

施設利用者の推移				
	平成31年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
利用者数 (人)	2,237	1,451	1,659	2,205
前年度増減比 (%)		△35.1%	14.3%	32.9%

モニタリング調査結果

方法	アンケート	方法	アンケート	件数	15 件			
	その他の手法							
	意見交換会	施設利用者、相撲連盟関係者						
アンケート結果(%)		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未記入	計
①	施設の運営内容について		66.7	33.3				100
②	施設全体の印象について(利用のしやすさ、使いやすさ、清潔さ)	6.7	60.0	33.3				100
③	職員の対応について			100.0				100
利用者等からの要望・意見と対応		要望・意見			対応			
指定管理者に対する意見	①							
	②							
	③							
市に対する意見	①							
	②							
	③							

自主事業の実施状況

実施内容	実績及び評価

業務計画における達成状況

実施目標	達成状況
前年を上回る利用者数を旨す。	利用者数 2,205人 前年比32.9%増

5 安定した管理能力に関する状況

人材育成の状況

実施内容	対象・回数など
事務局会議及び接遇講習会の実施	職員・月1回
防火管理者研修など施設管理に必要な研修会への参加	担当職員・年1回

地域との連携・取り組み内容

取り組み	結果・成果
加盟団体による協力	高山市相撲協会により定期的な掃除を実施

6 収支に関する状況(経費の縮減)

(単位:千円)

		平成31年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	主な内容
収入	使用料	35	9	23	31	施設使用料
	指定管理料	680	689	689	779	
	その他					
収入合計		715	698	712	810	
支出	人件費	403	211	417	372	給与
	事務費	23	22	23	21	物品借上料等
	管理費	402	387	397	408	委託費、水道光熱費
	事業費					
	公租公課	33	40	40	37	消費税
	その他					
	精算金				61	
納入金						
支出合計		861	660	877	899	
指定管理業務収支		△ 146	38	△ 165	△ 89	
自主事業収支						
全体収支		△ 146	38	△ 165	△ 89	
[法人税]		1	1	1	1	

7 指定管理者の評価

項目	評価	前年	評価に対する内容
適正な管理(40)	c+ (26.0)	c+	定期的な巡回、清掃、安全対策等が適切に行われている。
利用促進・サービス向上(30)	c+ (19.5)	c+	職員が定期的に巡回し、修繕箇所が見つかった場合は早期改善に取り組むとともに、関係団体への利用の呼びかけや利用者ニーズへの対応などにより、利用促進に努めている。
安定した管理能力(20)	b (15.0)	b	職員の接遇講習会を実施するなど、接遇マナーや管理運営能力の向上に努めている。
経費の縮減(10)	c+ (6.5)	c+	軽微な修繕は職員自らが行うなど、経費削減に取り組んでいる。
	* (*)	*	
総合評価	C+ (67.0)	C+	職員の接遇マナーの向上や経費削減など、施設の適正管理とサービス向上に取り組んでいる。

令和4年度 指定管理者 実績評価シート

No.	22				
施設名	中山公園	担当課	スポーツ推進課	内線	2352
		地域名	高山地域		
指定管理者	(一財)高山市体育協会				

1 施設の概要

施設所在地	高山市山田町690番地				
設置目的	市民等の健康増進、体位の向上及びスポーツを通じての心身の健全な発達				
施設の概要	公園				
公共施設等総合管理計画	施設のあり方	方針	継続	時期	— 引き続き行政による管理・運営を行う。

2 指定管理者制度の導入状況

制度の当初導入	平成 18 年 4 月	募集の方法	非公募
現在の指定期間	平成 31 年度 ~ 令和 5 年度 (5 年間)		
利用料金制	有	評価区分	I(環境衛生・福祉・保健・体育・社会教育・農業・自然体験施設)

3 適正な管理に関する状況

管理職員の配置	
配置人員	常勤
	非常勤

業務実施状況等の随時調査の実施状況及び結果

実施日	調査内容及び結果
随時	聞き取り等を行い、適切に管理されていることを確認した。

4 利用促進・サービス向上に関する状況

施設利用者の推移				
	平成31年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
利用者数 (人)	0	0	0	0
前年度増減比 (%)				

モニタリング調査結果

方法	アンケート	方法	件数		0 件			
	その他の手法							
	意見交換会							
アンケート結果 (%)		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未記入	計
①								0
②								0
③								0
利用者等からの要望・意見と対応		要望・意見			対応			
指定管理者に対する意見	①							
	②							
	③							
市に対する意見	①							
	②							
	③							

自主事業の実施状況

実施内容	実績及び評価

業務計画における達成状況

実施目標	達成状況
適切な管理を行う。	施設の定期巡視を行った。

5 安定した管理能力に関する状況

人材育成の状況

実施内容	対象・回数など
事務局会議及び接遇講習会の実施	職員・月1回

地域との連携・取り組み内容

取り組み	結果・成果

6 収支に関する状況(経費の縮減)

(単位:千円)

		平成31年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	主な内容
収入	使用料					
	指定管理料					
	その他					
収入合計						
支出	人件費					
	事務費					
	管理費					
	事業費					
	公租公課					
	その他					
	精算金					
納入金						
支出合計						
指定管理業務収支						
自主事業収支						
全体収支						
[法人税]						

7 指定管理者の評価

項目	評価	前年	評価に対する内容
適正な管理(40)	c+ (26.0)	c+	定期的な巡回、清掃等が適切に行われている。
利用促進・サービス向上(30)	c+ (19.5)	d+	職員が定期的に巡回し、安全確保に努めている。
安定した管理能力(20)	c+ (13.0)	c+	職員の接遇講習会を実施するなど、接遇マナーや管理運営能力の向上に努めている。
経費の縮減(10)	c+ (6.5)	d+	軽微な修繕は職員自らが行き、経費をかけず管理している。
	* (*)	*	
総合評価	C+ (65.0)	C	隣接する施設と併せて定期的な巡回を行うなど、経費をかけることなく適切に管理されている。

令和4年度 指定管理者 実績評価シート

No.	23		
施設名	高山市民プール	担当課	スポーツ推進課
		地域名	高山地域
指定管理者	株式会社スポーツマックス		
		内線	2352

1 施設の概要

施設所在地	高山市赤保木町1636番地1		
設置目的	市民等の健康増進、体位の向上及びスポーツを通じての心身の健全な発達		
施設の概要	50mプール(8コース)、25mプール(6コース)、徒渉プール		
公共施設等総合管理計画	施設のあり方	方針	継続 時期 - 引き続き行政による管理・運営を行う。

2 指定管理者制度の導入状況

制度の当初導入	平成 18 年 4 月	募集の方法	公募
現在の指定期間	令和 2 年度 ~ 令和 6 年度 (5 年間)		
利用料金制	有	評価区分	I(環境衛生・福祉・保健・体育・社会教育・農業・自然体験施設)

3 適正な管理に関する状況

管理職員の配置	
配置人員	常勤 社員・職員1人 非常勤 パート・賃金20人

業務実施状況等の随時調査の実施状況及び結果

実施日	調査内容及び結果
随時	聞き取り等を行い、適切に管理されていることを確認した。

4 利用促進・サービス向上に関する状況

施設利用者の推移				
	平成31年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
利用者数 (人)	13,136	10,472	8,372	7,439
前年度増減比 (%)		△20.3%	△20.1%	△11.1%

モニタリング調査結果

方法	アンケート	方法	オンラインアンケート	件数	31 件			
	その他の手法							
	意見交換会							
アンケート結果(%)		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未記入	計
①	サービスの満足度について	48.4	16.1	29.0	6.5			100
②	施設の利用しやすさ・清潔さについて	22.6	29.0	35.5	9.7	3.2		100
③	職員の対応について	51.6	35.5	9.7	3.2			100
利用者等からの要望・意見と対応		要望・意見			対応			
指定管理者に対する意見	①	プールサイドでサンダルを使用できるようにしてほしい。			対応した。			
	②							
	③							
市に対する意見	①							
	②							
	③							

自主事業の実施状況

実施内容	実績及び評価
水上アクティビティ 等	コロナの影響で中止

業務計画における達成状況

実施目標	達成状況
利用者数2%増	新型コロナウイルス感染症による影響で、11%の減少となった。

5 安定した管理能力に関する状況

人材育成の状況	
実施内容	対象・回数など
救急救命講習	スタッフ・年1回
企業内研修	スタッフ・年1回

地域との連携・取り組み内容

取り組み	結果・成果

6 収支に関する状況(経費の縮減)

(単位:千円)

	平成31年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	主な内容
収入	使用料	1,194	954	852	施設使用料
	指定管理料	8,663	6,780	6,780	
	その他				
収入合計		9,857	7,734	7,632	
支出	人件費	4,064	3,167	3,019	賃金
	事務費	426	442	366	消耗品費等
	管理費	5,177	3,612	3,768	光熱水費等
	事業費				
	公租公課	220	329	319	消費税
	その他				
	精算金				
納入金					
支出合計		9,887	7,550	7,472	
指定管理業務収支		△ 30	184	160	
自主事業収支					
全体収支		△ 30	184	160	
[法人税]					

7 指定管理者の評価

項目	評価	前年	評価に対する内容
適正な管理(40)	c+ (26.0)	c+	保守点検業務等は専門業者に委託するとともに、定期的な巡回を実施するなど、適正に管理されている。
利用促進・サービス向上(30)	b (22.5)	b	キッチンカーの出店を促すなど、利用者ニーズを把握し様々な意見にも対応しており、利用促進とサービス向上が図られている。
安定した管理能力(20)	c+ (13.0)	c+	職員の配置や運営体制、人材育成、情報発信などに、民間企業の経営ノウハウが活かされている。プール運営にあたっての安全対策(定期監視、危険行為への注意喚起など)について、適切な対応がなされている。
経費の縮減(10)	c+ (6.5)	c	職員による軽微な修繕の実施、管理経費の抑制、物品調達方法の改善等により、経費の削減が図られた。
	* (*)	*	
総合評価	C+ (68.0)	C+	職員の接遇マナーの向上や経費削減に取り組んでおり、適正管理とサービス向上による安定した運営がなされている。

令和4年度 指定管理者 実績評価シート

No.	24		
施設名	清見B&G海洋センター体育館	担当課	スポーツ推進課
		地域名	清見地域
指定管理者	ハマダスポーツ企画(株)		
		内線	2352

1 施設の概要

施設所在地	高山市清見町三日町254番地1				
設置目的	市民等の健康増進、体力の向上及びスポーツを通じての心身の健全な発達				
施設の概要	1階アリーナ、2階武道場、ミーティングルーム等				
公共施設等総合管理計画	施設のあり方	方針	継続	時期	—
引き続き行政による管理・運営を行う。					

2 指定管理者制度の導入状況

制度の当初導入	平成 18 年 4 月	募集の方法	公募
現在の指定期間	平成 31 年度 ~ 令和 5 年度 (5 年間)		
利用料金制	有	評価区分	I(環境衛生・福祉・保健・体育・社会教育・農業・自然体験施設)

3 適正な管理に関する状況

管理職員の配置	
配置人員	常勤 社員・職員0.94人、契約社員・嘱託0.47人、パート・賃金2.35人 非常勤 社員・職員0.94人、パート・賃金0.47人

業務実施状況等の随時調査の実施状況及び結果

実施日	調査内容及び結果
随時	聞き取り等を行い、適切に管理されていることを確認した。

4 利用促進・サービス向上に関する状況

施設利用者の推移				
	平成31年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
利用者数 (人)	23,575	16,294	27,691	26,540
前年度増減比 (%)		△30.9%	69.9%	△4.2%

モニタリング調査結果

方法	アンケート	方法	アンケート	件数	454 件			
	その他の手法							
	意見交換会							
アンケート結果(%)		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未記入	計
①	施設の清潔さ	84.2	11.9	1.9	0.7	0.1	1.2	100
②	受付対応	89.1	9.6	1.3				100
③								
利用者等からの要望・意見と対応		要望・意見			対応			
指定管理者に対する意見	①	バスケットゴールの出し入れ時の不具合を直してほしい。			対応した。			
	②	切れている照明を交換してほしい。			対応した。			
	③							
市に対する意見	①	武道場の雨漏りを直してほしい。			修繕した。			
	②							
	③							

自主事業の実施状況

実施内容	実績及び評価

業務計画における達成状況

実施目標	達成状況
利用者数: 22,000名	利用者数: 26,540名

5 安定した管理能力に関する状況

人材育成の状況

実施内容	対象・回数など
AED講習	職員・2回
企業内研修	職員2名・1回(名古屋)

地域との連携・取り組み内容

取り組み	結果・成果

6 収支に関する状況(経費の縮減)

(単位:千円)

		平成31年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	主な内容
収入	使用料	2,288	1,166	2,260	2,556	施設使用料
	指定管理料	6,565	6,678	7,094	7,497	
	その他	137	126	141	141	手数料等
収入合計		8,990	7,970	9,495	10,194	
支出	人件費	7,083	5,242	7,356	4,995	給与
	事務費	262	385	710	483	消耗品費等
	管理費	2,605	2,648	3,037	4,298	水道光熱費、委託費
	事業費			7	65	
	公租公課	178	807	522	435	消費税
	その他					
	精算金	389	240			
納入金						
支出合計		10,517	9,322	11,632	10,276	
指定管理業務収支		△ 1,527	△ 1,352	△ 2,137	△ 82	
自主事業収支						
全体収支		△ 1,527	△ 1,352	△ 2,137	△ 82	
[法人税]						

7 指定管理者の評価

項目	評価	前年	評価に対する内容
適正な管理(40)	c+ (26.0)	c+	保守点検業務の専門業者への委託や定期的な巡回の実施、清掃、安全対策など適正に行われている。
利用促進・サービス向上(30)	c+ (19.5)	b	利用者ニーズの把握、国府B&G体育館と連携した空き情報の提供、ワクチン接種会場としての場の提供など、利用促進とサービスの向上を図った。
安定した管理能力(20)	c+ (13.0)	c+	職員の配置や運営体制、人材育成などに、民間企業の経営ノウハウが活かされている。また、他施設との利用調整など、柔軟な管理運営に取り組んでいるとともに、本部であるB&G財団への事務連絡や定期報告等も適切に行っている。
経費の縮減(10)	c+ (6.5)	d+	民間経営のノウハウを活かして管理費を抑制するなど、経費削減に取り組んでいる。
	* (*)	*	
総合評価	C+ (65.0)	C+	職員の待遇マナーの向上や経費削減など、適正管理とサービス向上による安定した運営がなされている。

令和4年度 指定管理者 実績評価シート

No.	25		
施設名	清見グラウンド	担当課	スポーツ推進課
		地域名	清見地域
指定管理者	ハマダスポーツ企画(株)		
		内線	2352

1 施設の概要

施設所在地	高山市清見町三日町254番地1		
設置目的	市民等の健康増進、体力の向上及びスポーツを通じての心身の健全な発達		
施設の概要	グラウンド、夜間照明設備、管理棟		
公共施設等総合管理計画	施設のあり方	方針	継続 時期 - 引き続き行政による管理・運営を行う。

2 指定管理者制度の導入状況

制度の当初導入	平成 18 年 4 月	募集の方法	公募
現在の指定期間	平成 31 年度 ~ 令和 5 年度 (5 年間)		
利用料金制	有	評価区分	I(環境衛生・福祉・保健・体育・社会教育・農業・自然体験施設)

3 適正な管理に関する状況

管理職員の配置	
配置人員	常勤 社員・職員0.46人、契約社員・嘱託0.23人、パート・賃金1.15人 非常勤 社員・職員0.46人、パート・賃金0.23人

業務実施状況等の随時調査の実施状況及び結果

実施日	調査内容及び結果
随時	聞き取り等を行い、適切に管理されていることを確認した。

4 利用促進・サービス向上に関する状況

施設利用者の推移				
	平成31年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
利用者数 (人)	6,557	3,167	5,155	5,277
前年度増減比 (%)		△51.7%	62.8%	2.4%

モニタリング調査結果

方法	アンケート	方法	アンケート	件数	32 件			
	その他の手法							
	意見交換会							
アンケート結果(%)		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未記入	計
①	施設の清潔さ	59.4	34.4	3.1			3.1	100
②	受付対応	62.5	34.4	3.1				100
③								
利用者等からの要望・意見と対応		要望・意見			対応			
指定管理者に対する意見	①							
	②							
	③							
市に対する意見	①							
	②							
	③							

自主事業の実施状況

実施内容	実績及び評価

業務計画における達成状況

実施目標	達成状況
利用者数: 6,000名	利用者数: 5,277名

5 安定した管理能力に関する状況

人材育成の状況

実施内容	対象・回数など
AED講習	職員・2回
企業内研修	職員2名・1回(名古屋)

地域との連携・取り組み内容

取り組み	結果・成果
利用団体との連携	少年野球団体によるグラウンド整備の実施

6 収支に関する状況(経費の縮減)

(単位:千円)

		平成31年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	主な内容
収入	使用料	324	153	203	253	施設使用料
	指定管理料	3,284	3,379	3,464	3,348	
	その他					
収入合計		3,608	3,532	3,667	3,601	
支出	人件費	954	977	294	2,427	給与
	事務費		60	95	45	
	管理費	1,107	904	837	1,428	水道光熱費等
	事業費					
	公租公課	99	358	284	200	消費税
	その他					
	精算金					
納入金						
支出合計		2,160	2,299	1,510	4,100	
指定管理業務収支		1,448	1,233	2,157	△ 499	
自主事業収支						
全体収支		1,448	1,233	2,157	△ 499	
[法人税]						

7 指定管理者の評価

項目	評価	前年	評価に対する内容
適正な管理(40)	c+ (26.0)	c+	保守点検業務の専門業者への委託や定期的な巡回の実施、清掃、安全対策等が適切に行われている。
利用促進・サービス向上(30)	c+ (19.5)	b	利用者ニーズの把握、国府グラウンドと連携した空き情報の提供など、利用促進とサービスの向上を図った。
安定した管理能力(20)	c+ (13.0)	c+	職員の配置や運営体制、人材育成などに、民間企業の経営ノウハウが活かされている。他施設との利用調整など、柔軟な施設運営に取り組んでいる。
経費の縮減(10)	c+ (6.5)	c+	軽微な修繕は職員が自ら行うなど、民間経営のノウハウを活かした経費削減に取り組んでいる。
	* (*)	*	
総合評価	C+ (65.0)	C+	職員の待遇マナーの向上や経費削減など、適正管理とサービス向上による安定した運営がなされている。

令和4年度 指定管理者 実績評価シート

No.	26		
施設名	清見テニスコート	担当課	スポーツ推進課
		地域名	清見地域
指定管理者	ハマダスポーツ企画(株)		
		内線	2352

1 施設の概要

施設所在地	高山市清見町三日町254番地1		
設置目的	市民等の健康増進、体力の向上及びスポーツを通じての心身の健全な発達		
施設の概要	全天候型テニスコート(アスファルト4面)、夜間照明設備、管理棟		
公共施設等総合管理計画	施設のあり方	方針	継続 時期 - 引き続き行政による管理・運営を行う。

2 指定管理者制度の導入状況

制度の当初導入	平成 18 年 4 月	募集の方法	公募
現在の指定期間	平成 31 年度 ~ 令和 5 年度 (5 年間)		
利用料金制	有	評価区分	I(環境衛生・福祉・保健・体育・社会教育・農業・自然体験施設)

3 適正な管理に関する状況

管理職員の配置	
配置人員	常勤 社員・職員0.12人、契約社員・嘱託0.06人、パート・賃金0.3人 非常勤 社員・職員0.12人、パート・賃金0.06人

業務実施状況等の随時調査の実施状況及び結果

実施日	調査内容及び結果
随時	聞き取り等を行い、適切に管理されていることを確認した。

4 利用促進・サービス向上に関する状況

施設利用者の推移				
	平成31年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
利用者数 (人)	868	597	490	948
前年度増減比 (%)		△31.2%	△17.9%	93.5%

モニタリング調査結果

方法	アンケート	方法	アンケート	件数	111 件			
	その他の手法							
	意見交換会							
アンケート結果(%)		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未記入	計
①	施設の清潔さ	23.9	18.8	56.4	0.9			100
②	受付対応	35.0	11.1	53.0			0.9	100
③								
利用者等からの要望・意見と対応		要望・意見			対応			
指定管理者に対する意見	①							
	②							
	③							
市に対する意見	①							
	②							
	③							

自主事業の実施状況

実施内容	実績及び評価

業務計画における達成状況

実施目標	達成状況
利用者: 800名	利用者: 948名

5 安定した管理能力に関する状況

人材育成の状況

実施内容	対象・回数など
AED講習	職員・2回
企業内研修	職員2名・1回(名古屋)

地域との連携・取り組み内容

取り組み	結果・成果

6 収支に関する状況(経費の縮減)

(単位:千円)

		平成31年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	主な内容
収入	使用料	150	99	68	87	施設使用料
	指定管理料	983	894	917	894	
	その他					
収入合計		1,133	993	985	981	
支出	人件費	985	696	314	705	給与
	事務費		70	28	13	
	管理費	176	90	66	70	水道光熱費等
	事業費					
	公租公課	16	101	102	91	消費税
	その他					
	精算金	20				
納入金						
支出合計		1,197	957	510	879	
指定管理業務収支		△ 64	36	475	102	
自主事業収支						
全体収支		△ 64	36	475	102	
[法人税]						

7 指定管理者の評価

項目	評価	前年	評価に対する内容
適正な管理(40)	C+ (26.0)	C+	定期的な巡回の実施、清掃、安全対策等が適切に行われている。
利用促進・サービス向上(30)	C+ (19.5)	C+	部活動での利用促進に取り組むとともに、利用者ニーズの把握、利用促進とサービスの向上を図った。
安定した管理能力(20)	C+ (13.0)	C+	職員の配置や運営体制、人材育成などに、民間企業の経営ノウハウが活かされている。
経費の縮減(10)	C+ (6.5)	C+	本社との連携による作業の効率化など民間経営のノウハウを活かした経費削減に取り組んでいる。
	* (*)	*	
総合評価	C+ (65.0)	C+	職員の待遇マナーの向上や経費削減など、適正管理とサービス向上による安定した運営がなされている。

令和4年度 指定管理者 実績評価シート

No.	27		
施設名	清見B&G海洋センタープール	担当課	スポーツ推進課
		地域名	清見地域
指定管理者	ハマダスポーツ企画(株)		
		内線	2352

1 施設の概要

施設所在地	高山市清見町三日町254番地1				
設置目的	市民等の健康増進、体力の向上及びスポーツを通じての心身の健全な発達				
施設の概要	25mプール(6コース)、幼児用プール				
公共施設等総合管理計画	施設のあり方	方針	継続	時期	—
引き続き行政による管理・運営を行う。					

2 指定管理者制度の導入状況

制度の当初導入	平成 18 年 4 月	募集の方法	公募
現在の指定期間	平成 31 年度 ~ 令和 5 年度 (5 年間)		
利用料金制	有	評価区分	I(環境衛生・福祉・保健・体育・社会教育・農業・自然体験施設)

3 適正な管理に関する状況

管理職員の配置	
配置人員	常勤 社員・職員0.34人、契約社員・嘱託0.17人、パート・賃金0.85人
	非常勤 社員・職員0.34人、パート・賃金7.17人

業務実施状況等の随時調査の実施状況及び結果

実施日	調査内容及び結果
随時	聞き取り等を行い、適切に管理されていることを確認した。

4 利用促進・サービス向上に関する状況

施設利用者の推移				
	平成31年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
利用者数 (人)	5,855	2,634	4,467	5,165
前年度増減比 (%)		△55.0%	69.6%	15.6%

モニタリング調査結果

方法	アンケート	方法	アンケート	件数	27 件			
	その他の手法							
	意見交換会	施設利用者						
アンケート結果(%)		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未記入	計
①	施設の清潔さ		33.3	66.7				100
②	受付対応		70.4	29.6				100
③								
利用者等からの要望・意見と対応		要望・意見			対応			
指定管理者に対する意見	①							
	②							
	③							
市に対する意見	①							
	②							
	③							

自主事業の実施状況

実施内容	実績及び評価
水泳記録会、水中ウォーキング	水泳記録会8名、水中ウォーキング16名の参加があった。施設の利用促進とともに市民の健康増進の一翼を担っている。

業務計画における達成状況

実施目標	達成状況
入場者数: 6,500名	入場者数: 4,467名 緊急事態宣言による施設の休館及び時短による利用者減

5 安定した管理能力に関する状況

人材育成の状況	
実施内容	対象・回数など
AED講習	職員・1回
企業内研修	職員2名・1回(名古屋)

地域との連携・取り組み内容	
取り組み	結果・成果

6 収支に関する状況(経費の縮減) (単位:千円)

		平成31年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	主な内容
収入	使用料	490	316	519	671	施設使用料
	指定管理料	2,622	2,552	2,683	2,474	
	その他					
収入合計		3,112	2,868	3,202	3,145	
支出	人件費	2,099	1,884	1,360	1,794	給与
	事務費	1	100	87	33	消耗品費等
	管理費	817	551	744	905	委託費、水道光熱費等
	事業費					
	公租公課	73	283	247	233	消費税
	その他					
	精算金					
納入金						
支出合計		2,990	2,818	2,438	2,965	
指定管理業務収支		122	50	764	180	
自主事業収支		99	101	△ 4	△ 4	
全体収支		221	151	760	176	
[法人税]						

7 指定管理者の評価

項目	評価	前年	評価に対する内容
適正な管理(40)	C+ (26.0)	C+	保守点検業務の専門業者への委託や定期的な巡回の実施、清掃、安全対策等が適切に行われている。
利用促進・サービス向上(30)	C+ (19.5)	C	自主事業などを実施し、利用促進とサービスの向上を図った。オンラインアンケートによるモニタリング調査を新たに開始した。
安定した管理能力(20)	C+ (13.0)	C+	職員の配置や運営体制、人材育成などに、民間企業の経営ノウハウが活かされている。プール運営にあたっての安全対策(定期監視、危険行為への注意喚起など)について適切に対応している。プール安全管理研修に参加し、スタッフの資質向上を図っている。
経費の縮減(10)	C+ (6.5)	C+	照明やバルブの細かな管理など民間経営のノウハウを活かした経費削減に取り組んでいる。
	* (*)	*	
総合評価	C+ (65.0)	C+	職員の待遇マナーの向上や経費削減など、適正管理とサービス向上による安定した運営がなされている。

令和4年度 指定管理者 実績評価シート

No.	28		
施設名	清見高齢者運動広場	担当課	スポーツ推進課
		地域名	清見地域
指定管理者	ハマダスポーツ企画(株)		
		内線	2352

1 施設の概要

施設所在地	高山市清見町三日町138番地		
設置目的	市民等の健康増進、体力の向上及びスポーツを通じての心身の健全な発達		
施設の概要	屋内運動場(ゲートボールコート2面)		
公共施設等総合管理計画	施設のあり方	方針	継続 時期 - 引き続き行政による管理・運営を行う。

2 指定管理者制度の導入状況

制度の当初導入	平成 18 年 4 月	募集の方法	公募
現在の指定期間	平成 31 年度 ~ 令和 5 年度 (5 年間)		
利用料金制	有	評価区分	I(環境衛生・福祉・保健・体育・社会教育・農業・自然体験施設)

3 適正な管理に関する状況

管理職員の配置	
配置人員	常勤 社員・職員0.14人、契約社員・嘱託0.07人、パート・賃金0.35人 非常勤 社員・職員0.14人、パート・賃金0.07人

業務実施状況等の随時調査の実施状況及び結果

実施日	調査内容及び結果
随時	聞き取り等を行い、適切に管理されていることを確認した。

4 利用促進・サービス向上に関する状況

施設利用者の推移				
	平成31年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
利用者数 (人)	5,785	4,813	4,877	7,534
前年度増減比 (%)		△16.8%	1.3%	54.5%

モニタリング調査結果

方法	アンケート	方法	アンケート	件数	82 件			
	その他の手法							
	意見交換会							
アンケート結果(%)		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未記入	計
①	施設の清潔さ	92.2	7.2	0.6				100
②	受付対応	94.4	4.4	0.6			0.6	100
③								
利用者等からの要望・意見と対応		要望・意見			対応			
指定管理者に対する意見	①							
	②							
	③							
市に対する意見	①							
	②							
	③							

自主事業の実施状況

実施内容	実績及び評価

業務計画における達成状況

実施目標	達成状況
利用者数: 5,500名	利用者数: 7,534名 少年野球、消防団利用の増加

5 安定した管理能力に関する状況

人材育成の状況

実施内容	対象・回数など
AED講習	職員・2回
企業内研修	職員2名・1回(名古屋)

地域との連携・取り組み内容

取り組み	結果・成果
利用団体との連携	地域清掃活動などへの参加

6 収支に関する状況(経費の縮減)

(単位:千円)

		平成31年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	主な内容
収入	使用料	392	184	275	471	施設使用料
	指定管理料	1,080	1,314	1,213	994	
	その他					
収入合計		1,472	1,498	1,488	1,465	
支出	人件費	376	229	243	776	給与
	事務費		60	31	14	消耗品費等
	管理費	504	582	489	517	水道光熱費等
	事業費					
	公租公課	44	128	92	95	消費税
	その他					
	精算金	34				
納入金						
支出合計		958	999	855	1,402	
指定管理業務収支		514	499	633	63	
自主事業収支				△ 1		
全体収支		514	499	632	63	
[法人税]						

7 指定管理者の評価

項目	評価	前年	評価に対する内容
適正な管理(40)	C+ (26.0)	C+	保守点検業務の専門業者への委託や定期的な巡回の実施、清掃、安全対策等が適切に行われている。
利用促進・サービス向上(30)	C+ (19.5)	C+	地域団体やクラブチームによる利用を促すとともに、利用者ニーズの把握、利用促進とサービス向上を図った。
安定した管理能力(20)	C+ (13.0)	C+	利用団体の協力による清掃活動のほか職員の配置や運営体制、人材育成などに、民間企業の経営ノウハウが活かされている。
経費の縮減(10)	C+ (6.5)	C+	チラシ配布による利用促進による収入確保や本部との連携による作業の効率化など、民間経営のノウハウを活かした経費削減に取り組んでいる。
	* (*)	*	
総合評価	C+ (65.0)	C+	職員の待遇マナーの向上や経費削減に取り組んでおり、適正管理とサービス向上による安定した運営がなされている。

令和4年度 指定管理者 実績評価シート

No.	29		
施設名	国府B&G海洋センター体育館	担当課	スポーツ推進課
		地域名	国府地域
指定管理者	ハマダスポーツ企画(株)		
		内線	2352

1 施設の概要

施設所在地	高山市国府町広瀬町267番地1		
設置目的	市民等の健康増進、体力の向上及びスポーツを通じての心身の健全な発達		
施設の概要	アリーナ、ミーティングルーム等		
公共施設等総合管理計画	施設のあり方	方針	継続 時期 - 引き続き行政による管理・運営を行う。

2 指定管理者制度の導入状況

制度の当初導入	平成 18 年 4 月	募集の方法	公募
現在の指定期間	平成 31 年度 ~ 令和 5 年度 (5 年間)		
利用料金制	有	評価区分	I(環境衛生・福祉・保健・体育・社会教育・農業・自然体験施設)

3 適正な管理に関する状況

管理職員の配置	
配置人員	常勤 社員・職員0.9人、契約社員・嘱託0.5人、パート・賃金4人 非常勤 社員・職員0.9人、パート・賃金0.5人

業務実施状況等の随時調査の実施状況及び結果

実施日	調査内容及び結果
随時	聞き取り等を行い、適切に管理されていることを確認した。

4 利用促進・サービス向上に関する状況

施設利用者の推移				
	平成31年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
利用者数 (人)	8,044	3,443	3,456	5,888
前年度増減比 (%)		△57.2%	0.4%	70.4%

モニタリング調査結果

方法	アンケート	方法	アンケート	件数	138 件			
	その他の手法							
	意見交換会							
アンケート結果(%)		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未記入	計
①	施設の清潔さ	85.5	10.9	2.9		0.7		100
②	受付対応	81.9	10.9	5.1	0.7	0.7	0.7	100
③								
利用者等からの要望・意見と対応		要望・意見			対応			
指定管理者に対する意見	①							
	②							
	③							
市に対する意見	①							
	②							
	③							

自主事業の実施状況

実施内容	実績及び評価

業務計画における達成状況

実施目標	達成状況
利用者数: 8,000名	入場者数: 5,888名

5 安定した管理能力に関する状況

人材育成の状況

実施内容	対象・回数など
AED講習	職員・2回
企業内研修	職員2名・1回(名古屋)

地域との連携・取り組み内容

取り組み	結果・成果
まちづくり協議会等への貸し出し	関係機関や地域への協力

6 収支に関する状況(経費の縮減)

(単位:千円)

		平成31年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	主な内容
収入	使用料	843	460	493	518	施設使用料
	指定管理料	7,187	7,482	7,671	7,526	
	その他					
収入合計		8,030	7,942	8,164	8,044	
支出	人件費	3,430	3,490	3,568	3,649	給与
	事務費	191	226	450	372	消耗品費等
	管理費	3,801	3,280	3,149	3,550	委託費、水道光熱費等
	事業費		2	7	37	
	公租公課	363	804	437	375	消費税
	その他					
	精算金	109	42	62	73	修繕費、除雪費
納入金						
支出合計		7,894	7,844	7,673	8,056	
指定管理業務収支		136	98	491	△ 12	
自主事業収支						
全体収支		136	98	491	△ 12	
[法人税]						

7 指定管理者の評価

項目	評価	前年	評価に対する内容
適正な管理(40)	C+ (26.0)	C+	保守点検業務の専門業者への委託や定期的な巡回の実施、清掃、安全対策等が適切に行われている。
利用促進・サービス向上(30)	C+ (19.5)	C+	利用者ニーズの把握、清見B&G体育館と連携した空き情報の提供など、利用促進とサービスの向上を図った。
安定した管理能力(20)	C+ (13.0)	C+	職員の配置や運営体制、人材育成などに民間企業の経営ノウハウが活かされている。他施設との利用調整など、柔軟な管理運営に取り組んでいる。B&G財団への事務連絡や定期報告等適切に行っている。
経費の縮減(10)	C+ (6.5)	C+	他施設との相互利用や本部との連携による作業の効率化など、民間経営のノウハウを活かした経費削減に取り組んでいる。
	* (*)	*	
総合評価	C+ (65.0)	C+	職員の待遇マナーの向上や経費削減など、適正管理とサービス向上による安定した運営がなされている。

令和4年度 指定管理者 実績評価シート

No.	30		
施設名	国府B&G海洋センタープール	担当課	スポーツ推進課
		地域名	国府地域
指定管理者	ハマダスポーツ企画(株)		
		内線	2352

1 施設の概要

施設所在地	高山市国府町三日町458番地				
設置目的	市民等の健康増進、体力の向上及びスポーツを通じての心身の健全な発達				
施設の概要	25mプール(6コース)、幼児用プール				
公共施設等総合管理計画	施設のあり方	方針	継続	時期	—
引き続き行政による管理・運営を行う。					

2 指定管理者制度の導入状況

制度の当初導入	平成 18 年 4 月	募集の方法	公募
現在の指定期間	平成 31 年度 ~ 令和 5 年度 (5 年間)		
利用料金制	有	評価区分	I(環境衛生・福祉・保健・体育・社会教育・農業・自然体験施設)

3 適正な管理に関する状況

管理職員の配置	
配置人員	常勤 社員・職員0.4人、契約社員・嘱託0.2人
	非常勤 社員・職員0.4人、パート・賃金4.2人

業務実施状況等の随時調査の実施状況及び結果

実施日	調査内容及び結果
随時	聞き取り等を行い、適切に管理されていることを確認した。

4 利用促進・サービス向上に関する状況

施設利用者の推移				
	平成31年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
利用者数 (人)	9,151	2,660	3,242	3,287
前年度増減比 (%)		△70.9%	21.9%	1.4%

モニタリング調査結果

方法	アンケート	方法	アンケート	件数	8 件			
	その他の手法							
	意見交換会							
アンケート結果(%)		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未記入	計
①	施設の清潔さ	25.0	62.5	12.5				100
②	受付対応	12.5	50.0	37.5				100
③								
利用者等からの要望・意見と対応		要望・意見			対応			
指定管理者に対する意見	①	見学者が暑い。			天井部分にミストシャワー、日陰用シートを設置した。			
	②							
	③							
市に対する意見	①							
	②							
	③							

自主事業の実施状況

実施内容	実績及び評価
水泳記録会、水中ウォーキング	水泳記録会、水中ウォーキングには、16名の参加者があり、市民の健康増進の一翼を担っている。

業務計画における達成状況

実施目標	達成状況
入場者数: 8,000名	入場者数: 3,287名

5 安定した管理能力に関する状況

人材育成の状況

実施内容	対象・回数など
AED講習	職員・2回
企業内研修	職員2名・1回(名古屋)

地域との連携・取り組み内容

取り組み	結果・成果
保育園、小学校、中学校の授業、幼児水泳などのプール利用	コロナ感染拡大防止により中止

6 収支に関する状況(経費の縮減)

(単位:千円)

		平成31年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	主な内容
収入	使用料	372	273	322	344	施設使用料
	指定管理料	3,574	3,604	3,688	3,429	
	その他					
収入合計		3,946	3,877	4,010	3,773	
支出	人件費	1,841	1,873	2,286	1,608	給与
	事務費		170	143	108	
	管理費	1,465	1,275	1,355	1,265	水道光熱費、委託費
	事業費					
	公租公課	131	363	242	214	消費税
	その他					
	精算金					
納入金						
支出合計		3,437	3,681	4,026	3,195	
指定管理業務収支		509	196	△ 16	578	
自主事業収支		△ 11	△ 10	△ 4	△ 4	
全体収支		498	186	△ 20	574	
[法人税]						

7 指定管理者の評価

項目	評価	前年	評価に対する内容
適正な管理(40)	C+ (26.0)	C+	保守点検業務の専門業者への委託や定期的な巡回の実施、清掃、安全対策等が適切に行われている。
利用促進・サービス向上(30)	C+ (19.5)	C	利用者ニーズの把握、利用促進とサービスの向上を図った。オンラインアンケートによるモニタリング調査を新たに開始した。
安定した管理能力(20)	C+ (13.0)	C+	職員の配置や運営体制、人材育成などに、民間企業の経営ノウハウが活かされている。また、プール運営にあたっての安全対策(定期監視、危険行為への注意喚起など)について適切に対応している。プール安全管理研修に参加し、スタッフの資質向上を図っている。
経費の縮減(10)	C+ (6.5)	C+	近隣小学校へのチラシ配布による利用促進など、民間経営のノウハウを活かした経費削減に取り組んでいる。
	* (*)	*	
総合評価	C+ (65.0)	C+	職員の待遇マナーの向上や経費削減などにより、適正管理とサービス向上による安定した運営がなされている。

令和4年度 指定管理者 実績評価シート

No.	31				
施設名	国府グラウンド	担当課	スポーツ推進課	内線	2352
		地域名	国府地域		
指定管理者	ハマダスポーツ企画(株)				

1 施設の概要

施設所在地	高山市国府町宇津江529番地				
設置目的	市民等の健康増進、体力の向上及びスポーツを通じての心身の健全な発達				
施設の概要	グラウンド、夜間照明設備、トイレ棟				
公共施設等総合管理計画	施設のあり方	方針	継続	時期	—
引き続き行政による管理・運営を行う。					

2 指定管理者制度の導入状況

制度の当初導入	平成 18 年 4 月	募集の方法	公募
現在の指定期間	平成 31 年度 ~ 令和 5 年度 (5 年間)		
利用料金制	有	評価区分	I (環境衛生・福祉・保健・体育・社会教育・農業・自然体験施設)

3 適正な管理に関する状況

管理職員の配置	
配置人員	常勤 社員・職員0.5人、契約社員・嘱託0.2人 非常勤 社員・職員0.5人、パート・賃金0.2人

業務実施状況等の随時調査の実施状況及び結果

実施日	調査内容及び結果
随時	聞き取り等を行い、適切に管理されていることを確認した。

4 利用促進・サービス向上に関する状況

施設利用者の推移				
	平成31年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
利用者数 (人)	5,264	3,792	3,911	3,762
前年度増減比 (%)		△28.0%	3.1%	△3.8%

モニタリング調査結果

方法	アンケート	方法	アンケート	件数	92 件			
	その他の手法							
	意見交換会							
アンケート結果 (%)		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未記入	計
①	施設の清潔さ	77.2	14.1	8.7				100
②	受付対応	78.3	13.0	8.7				100
③								
利用者等からの要望・意見と対応		要望・意見			対応			
指定管理者に対する意見	①	照明が一部点灯しないため修繕してほしい。			対応した。			
	②							
	③							
市に対する意見	①	トラクターのレーキを修繕してほしい。			対応する。			
	②							
	③							

自主事業の実施状況

実施内容	実績及び評価

業務計画における達成状況

実施目標	達成状況
利用者数: 5,500名	利用者数: 3,762名

5 安定した管理能力に関する状況

人材育成の状況

実施内容	対象・回数など
AED講習	職員・2回
企業内研修	職員2名・1回(名古屋)

地域との連携・取り組み内容

取り組み	結果・成果
地元野球チームとの連携	施設維持管理の実施(側溝清掃・グラウンド整備など)

6 収支に関する状況(経費の縮減)

(単位:千円)

		平成31年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	主な内容
収入	使用料	376	159	173	306	施設使用料
	指定管理料	3,634	3,723	3,732	3,721	
	その他					
収入合計		4,010	3,882	3,905	4,027	
支出	人件費	1,061	1,080	314	1,816	給与
	事務費		40	137	86	消耗品費等
	管理費	1,359	1,333	1,200	2,202	水道光熱費、委託料
	事業費					
	公租公課	122	394	273	171	消費税
	その他					
	精算金					
納入金						
支出合計		2,542	2,847	1,924	4,275	
指定管理業務収支		1,468	1,035	1,981	△ 248	
自主事業収支						
全体収支		1,468	1,035	1,981	△ 248	
[法人税]						

7 指定管理者の評価

項目	評価	前年	評価に対する内容
適正な管理(40)	C+ (26.0)	C+	保守点検業務の専門業者への委託や定期的な巡回の実施、清掃、安全対策等適正に行われている。
利用促進・サービス向上(30)	C+ (19.5)	C+	利用者ニーズの把握、清見グラウンドと連携した空き情報の提供など、利用促進とサービスの向上を図った。
安定した管理能力(20)	C+ (13.0)	C+	職員の配置や運営体制、人材育成などに、民間企業の経営ノウハウが活かされている。他施設との利用調整など、柔軟な施設運営に取り組んでいる。
経費の縮減(10)	C+ (6.5)	C+	施設間の相互利用や本部との連携による効率的な運営など民間経営のノウハウを活かした経費削減に取り組んでいる。
	* (*)	*	
総合評価	C+ (65.0)	C+	職員の待遇マナーの向上や経費削減など、適正管理とサービス向上による安定した運営がなされている。

令和4年度 指定管理者 実績評価シート

No.	32		
施設名	国府スポーツ公園	担当課	スポーツ推進課
		地域名	国府地域
指定管理者	ハマダスポーツ企画(株)		
		内線	2352

1 施設の概要

施設所在地	高山市国府町木曾垣内150番地		
設置目的	市民等の健康増進、体力の向上及びスポーツを通じての心身の健全な発達		
施設の概要	サッカーグラウンド、管理棟、トイレ棟		
公共施設等総合管理計画	施設のあり方	方針	継続 時期 - 引き続き行政による管理・運営を行う。

2 指定管理者制度の導入状況

制度の当初導入	平成 18 年 4 月	募集の方法	公募
現在の指定期間	平成 31 年度 ~ 令和 5 年度 (5 年間)		
利用料金制	有	評価区分	I(環境衛生・福祉・保健・体育・社会教育・農業・自然体験施設)

3 適正な管理に関する状況

管理職員の配置	
配置人員	常勤 社員・職員0.2人、契約社員・嘱託0.1人 非常勤 社員・職員0.2人、パート・賃金0.1人

業務実施状況等の随時調査の実施状況及び結果

実施日	調査内容及び結果
随時	聞き取り等を行い、適切に管理されていることを確認した。

4 利用促進・サービス向上に関する状況

施設利用者の推移				
	平成31年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
利用者数 (人)	2,453	372	1,431	3,013
前年度増減比 (%)		△84.8%	284.7%	110.6%

モニタリング調査結果

方法	アンケート	方法	アンケート	件数	26 件			
	その他の手法							
	意見交換会							
アンケート結果(%)		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未記入	計
①	施設の清潔さ	84.7	11.5	3.8				100
②	受付対応	80.8	7.7	3.8			7.7	100
③								
利用者等からの要望・意見と対応		要望・意見			対応			
指定管理者に対する意見	①							
	②							
	③							
市に対する意見	①							
	②							
	③							

自主事業の実施状況

実施内容	実績及び評価

業務計画における達成状況

実施目標	達成状況
利用者数: 2,500名	利用者数: 3,013名

5 安定した管理能力に関する状況

人材育成の状況

実施内容	対象・回数など
AED講習	職員・2回
企業内研修	職員2名・1回(名古屋)

地域との連携・取り組み内容

取り組み	結果・成果
消防団・地区との連携	地区の方と年3回の草刈り作業を実施

6 収支に関する状況(経費の縮減)

(単位:千円)

		平成31年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	主な内容
収入	使用料	45	5	34	61	施設使用料
	指定管理料	1,189	1,204	1,223	1,337	
	その他					
収入合計		1,234	1,209	1,257	1,398	
支出	人件費	309	314	578	627	給与
	事務費		40	34	16	消耗品費等
	管理費	47	61	78	211	水道光熱費等
	事業費					
	公租公課	4	130	127	104	消費税
	その他					
	精算金					
納入金						
支出合計		360	545	816	958	
指定管理業務収支		874	664	441	440	
自主事業収支						
全体収支		874	664	441	440	
[法人税]						

7 指定管理者の評価

項目	評価	前年	評価に対する内容
適正な管理(40)	C+ (26.0)	C+	定期的な巡回の実施、清掃、安全対策等が適切に行われている。
利用促進・サービス向上(30)	C+ (19.5)	C+	利用者ニーズの把握、国府グラウンドと連携した空き情報の提供など、利用促進とサービスの向上を図った。
安定した管理能力(20)	C+ (13.0)	C+	AED研修や企業内研修による職員の育成のほか、職員の配置や運営体制、人材育成など、民間企業の経営ノウハウが活かされている。
経費の縮減(10)	C+ (6.5)	C+	他地域での広報活動や地元消防団と連携した清掃活動など、民間経営のノウハウを活かした経費削減に取り組んでいる。
	* (*)	*	
総合評価	C+ (65.0)	C+	職員の待遇マナーの向上や経費削減など、適正管理とサービス向上による安定した運営がなされている。

令和4年度 指定管理者 実績評価シート

No.	33		
施設名	飛騨日和田体育館	担当課	スポーツ推進課
		地域名	高根地域
指定管理者	奥飛観光開発(株)		
		内線	2352

1 施設の概要

施設所在地	高山市高根町小日和田2番地1				
設置目的	市民等の健康増進、体位の向上及びスポーツを通じての心身の健全な発達				
施設の概要	体育館				
公共施設等総合管理計画	施設のあり方	方針	継続	時期	—
トップアスリートや実業団、ジュニアアスリート等が高地トレーニングを行うための施設としての機能と質の向上を図る。					

2 指定管理者制度の導入状況

制度の当初導入	平成 18 年 4 月	募集の方法	公募
現在の指定期間	平成 31 年度 ~ 令和 5 年度 (5 年間)		
利用料金制	有	評価区分	I (環境衛生・福祉・保健・体育・社会教育・農業・自然体験施設)

3 適正な管理に関する状況

管理職員の配置	
配置人員	常勤 社員・職員1.3人、契約社員・嘱託0.7人
	非常勤

業務実施状況等の随時調査の実施状況及び結果

実施日	調査内容及び結果
随時	聞き取り等を行い、適切に管理されていることを確認した。

4 利用促進・サービス向上に関する状況

施設利用者の推移				
	平成31年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
利用者数 (人)	2,431	878	2,069	1,402
前年度増減比 (%)		△63.9%	135.6%	△32.2%

モニタリング調査結果

方法	アンケート	方法	アンケート	件数	6 件			
	その他の手法							
	意見交換会	岐阜県、高山市、下呂市の担当者(高地トレーニング団体からの要望等のすり合せ)						
アンケート結果(%)		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未記入	計
①	施設利用満足度	50.0	33.3	16.7				100
②								
③								
利用者等からの要望・意見と対応		要望・意見			対応			
指定管理者に対する意見	①							
	②							
	③							
市に対する意見	①							
	②							
	③							

自主事業の実施状況

実施内容	実績及び評価

業務計画における達成状況

実施目標	達成状況
館内の清掃を徹底し環境整備を行う	定期的実施
新型コロナウイルス感染防止対策	消毒の設置とPOPの掲示による注意喚起の実施
利用後の消灯を確認し省エネに努める	利用後の確認の実施

5 安定した管理能力に関する状況

人材育成の状況

実施内容	対象・回数など
スタッフの接客研修の実施	職員・月1回程度

地域との連携・取り組み内容

取り組み	結果・成果
利用情報の共有	地元団体、近隣の宿泊施設や行政との連絡調整を随時行っている。

6 収支に関する状況(経費の縮減)

(単位:千円)

		平成31年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	主な内容
収入	使用料	346	112	316	281	施設使用料
	指定管理料	3,762	3,903	3,860	4,153	
	その他					
収入合計		4,108	4,015	4,176	4,434	
支出	人件費	2,300	2,806	2,043	2,284	給与
	事務費					
	管理費	878	730	1,025	1,259	水道光熱費、委託費
	事業費					
	公租公課	252	280	268	235	消費税
	その他					
	精算金					
納入金						
支出合計		3,430	3,816	3,336	3,778	
指定管理業務収支		678	199	840	656	
自主事業収支						
全体収支		678	199	840	656	
[法人税]						

7 指定管理者の評価

項目	評価	前年	評価に対する内容
適正な管理(40)	C+ (26.0)	C+	保守点検業務等は専門業者に委託し、定期的な施設の巡回を実施するなど、適正に管理されている。
利用促進・サービス向上(30)	C+ (19.5)	C+	継続的な利用のための施設のPRや、早朝、夜間でも利用予約を受け付けるなど、柔軟な対応を取っている。高地トレーニングを受け入れる施設(宿)や、行政とも連携を図っている。屋内スポーツ団体の誘致により、常連となる団体の確保に努めている。高地トレーニングエリア推進協議会での施設に関する意見を共有し、サービスの向上につなげている。
安定した管理能力(20)	C+ (13.0)	C+	高地トレーニングエリア推進協議会や近隣の宿泊施設との連携による利用者情報の共有や職員の接客研修の実施など、管理能力の向上に努めている。
経費の縮減(10)	C+ (6.5)	C+	SNSを利用した施設PRやスポーツ団体の誘致による収入確保のほか、軽微な修繕は職員自らが行うなど、経費の削減に取り組んでいる。
	* (*)	*	
総合評価	C+ (65.0)	C+	職員の接客マナーの向上や経費削減に取り組んでおり、施設の適正管理とサービス向上による安定した運営がなされている。

令和4年度 指定管理者 実績評価シート

No.	34		
施設名	日和田ハイランド陸上競技場	担当課	スポーツ推進課
		地域名	高根地域
指定管理者	奥飛観光開発(株)		
		内線	2352

1 施設の概要

施設所在地	高山市高根町日和田1735番地3		
設置目的	市民等の健康増進、体位の向上及びスポーツを通じての心身の健全な発達		
施設の概要	全天候型陸上競技場(400m×6レーン)、クロスカントリーコース、インフィールド芝、管理棟、トイレ棟、休憩棟		
公共施設等総合管理計画	施設のあり方	方針	継続 時期
			—
トップアスリートや実業団、ジュニアアスリート等が高地トレーニングを行うための施設としての機能と質の向上を図る。			

2 指定管理者制度の導入状況

制度の当初導入	平成 18 年 4 月	募集の方法	公募
現在の指定期間	平成 31 年度 ~ 令和 5 年度 (5 年間)		
利用料金制	有	評価区分	I(環境衛生・福祉・保健・体育・社会教育・農業・自然体験施設)

3 適正な管理に関する状況

管理職員の配置	
配置人員	常勤 社員・職員0.5人、契約社員・嘱託0.2人
	非常勤

業務実施状況等の随時調査の実施状況及び結果

実施日	調査内容及び結果
随時	聞き取りを行い、適切に管理されていることを確認した。

4 利用促進・サービス向上に関する状況

施設利用者の推移				
	平成31年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
利用者数 (人)	10,321	5,760	4,662	4,513
前年度増減比 (%)		△44.2%	△19.1%	△3.2%

モニタリング調査結果

方法	アンケート	方法	アンケート	件数	18 件			
	その他の手法							
	意見交換会	岐阜県、高山市、下呂市の担当者(高地トレーニング団体からの要望等のすり合せ)						
アンケート結果(%)		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未記入	計
①	施設利用満足度	55.6	44.4					100
②								
③								
利用者等からの要望・意見と対応		要望・意見			対応			
指定管理者に対する意見	①							
	②							
	③							
市に対する意見	①	タータンに亀裂が入っているところがあるので直してほしい。	検討する。					
	②	駐車場入口看板の根元部分の劣化。	対応する。					
	③							

自主事業の実施状況

実施内容	実績及び評価

業務計画における達成状況

実施目標	達成状況
フィールド内の雑草の駆除及び養生管理による環境整備を行う	定期的な草刈りを実施した。
外周コースの整地、維持管理	水たまりの排水を実施した。
新型コロナウイルス感染対策	消毒の設置とPOPの掲示による注意喚起の実施。

5 安定した管理能力に関する状況

人材育成の状況

実施内容	対象・回数など
スタッフの接遇研修の実施	職員・月1回程度

地域との連携・取り組み内容

取り組み	結果・成果
駅伝などの応援	高校駅伝や大学駅伝などの応援に出向くことが出来た。

6 収支に関する状況(経費の縮減)

(単位:千円)

		平成31年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	主な内容
収入	使用料	1,115	666	580	537	施設使用料
	指定管理料	1,579	1,408	1,551	1,258	
	その他	38	40			
収入合計		2,732	2,114	2,130	1,795	
支出	人件費	783	1,206	1,045	820	給与
	事務費					
	管理費	1,038	709	820	576	水道光熱費等
	事業費					
	公租公課	92	107	85	120	消費税
	その他					
	精算金					
納入金						
支出合計		1,913	2,022	1,949	1,515	
指定管理業務収支		819	92	181	280	
自主事業収支				△ 43		
全体収支		819	92	138	280	
[法人税]						

7 指定管理者の評価

項目	評価	前年	評価に対する内容
適正な管理(40)	C+ (26.0)	C+	保守点検業務は専門業者に委託し、また、定期的な施設の巡回を実施するなど、適正に管理されている。
利用促進・サービス向上(30)	C+ (19.5)	C+	高地トレーニングを受け入れる施設(宿)や、行政とも連携を図っている。スポーツ団体の誘致により、常連となる団体の確保に努めている。高地トレーニングエリア推進協議会での施設に関する意見を共有し、サービスの向上につなげている。SNSを活用した情報発信とPR活動を実施している。
安定した管理能力(20)	C+ (13.0)	C+	高地トレーニングエリア推進協議会や近隣の宿泊施設との連携による利用者情報の共有や職員の接遇マナー研修の実施など、管理能力の向上に努めている。
経費の縮減(10)	C+ (6.5)	C+	軽微な修繕は職員自らが行うなど、経費の削減に取り組んでいる。
	* (*)	*	
総合評価	C+ (65.0)	C+	職員の接遇マナーの向上や経費削減に取り組んでおり、施設の適正管理とサービス向上による安定した運営がなされている。

令和4年度 指定管理者 実績評価シート

No.	35		
施設名	高根総合グラウンド	担当課	スポーツ推進課
		地域名	高根地域
指定管理者	奥飛観光開発(株)		
		内線	2352

1 施設の概要

施設所在地	高山市高根町小日和田2番地1				
設置目的	市民等の健康増進、体位の向上及びスポーツを通じての心身の健康な発達				
施設の概要	グラウンド				
公共施設等総合管理計画	施設のあり方	方針	継続	時期	—
トップアスリートや実業団、ジュニアアスリート等が高地トレーニングを行うための施設としての機能と質の向上を図る。					

2 指定管理者制度の導入状況

制度の当初導入	平成 18 年 4 月	募集の方法	公募
現在の指定期間	平成 31 年度 ~ 令和 5 年度 (5 年間)		
利用料金制	有	評価区分	I(環境衛生・福祉・保健・体育・社会教育・農業・自然体験施設)

3 適正な管理に関する状況

管理職員の配置	
配置人員	常勤 社員・職員0.2人、契約社員・嘱託0.1人
	非常勤

業務実施状況等の随時調査の実施状況及び結果

実施日	調査内容及び結果
随時	聞き取りを行い、適切に管理されていることを確認した。

4 利用促進・サービス向上に関する状況

施設利用者の推移				
	平成31年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
利用者数 (人)	0	0	14	0
前年度増減比 (%)		0.0%	-	△100.0%

モニタリング調査結果

方法	アンケート	方法	件数	0 件				
	その他の手法							
	意見交換会	岐阜県、高山市、下呂市の担当者(高地トレーニング団体からの要望等のすり合わせ)						
アンケート結果(%)		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未記入	計
①								
②								
③								
利用者等からの要望・意見と対応		要望・意見			対応			
指定管理者に対する意見	①							
	②							
	③							
市に対する意見	①							
	②							
	③							

自主事業の実施状況

実施内容	実績及び評価

業務計画における達成状況

実施目標	達成状況
雑草の駆除及び周辺の草刈りによる環境整備	除草剤散布による雑草の駆除
転圧による整地	利用者にけががないように整備した。

5 安定した管理能力に関する状況

人材育成の状況

実施内容	対象・回数など
スタッフの接客研修の実施	職員・月1回程度

地域との連携・取り組み内容

取り組み	結果・成果

6 収支に関する状況(経費の縮減)

(単位:千円)

		平成31年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	主な内容
収入	使用料			2		
	指定管理料	488	594	494	494	
	その他					
収入合計		488	594	496	494	
支出	人件費	204	260	592	346	給与
	事務費					
	管理費	22	194			
	事業費					
	公租公課	45	27	48	48	消費税
	その他					
	精算金					
納入金						
支出合計		271	481	640	394	
指定管理業務収支		217	113	△ 144	100	
自主事業収支						
全体収支		217	113	△ 144	100	
[法人税]						

7 指定管理者の評価

項目	評価	前年	評価に対する内容
適正な管理(40)	c+ (26.0)	c+	定期的な巡回の実施、清掃、安全対策等適正に行われている。
利用促進・サービス向上(30)	d (7.5)	d	継続的な利用のための施設のPRや、早朝、夜間でも利用予約を受け付ける等、柔軟な対応を取っている。また、高地トレーニングを受け入れる施設(宿)や、行政とも連携を図り、利用促進を行ったが、利用がなかった。
安定した管理能力(20)	c+ (13.0)	c+	高地トレーニングエリア協議会等と連携し、団体の誘致活動や職員の研修を実施するなど、安定した管理能力と接客マナーの向上に努めている。
経費の縮減(10)	c+ (6.5)	c+	軽微な修繕は職員自らが行うなど、経費の削減に取り組んでいる。
	* (*)	*	
総合評価	C (53.0)	C	職員の接客マナーの向上や経費削減、サービス向上による安定した運営がなされている。

令和4年度 指定管理者 実績評価シート

No.	36		
施設名	国府屋外ゲートボール場	担当課	スポーツ推進課
		地域名	国府地域
指定管理者	(公社)高山市シルバー人材センター		
		内線	2352

1 施設の概要

施設所在地	高山市国府町木曾垣内町650番地				
設置目的	市民等の健康推進、体位の向上及びスポーツを通じての心身の健全な発達				
施設の概要	ゲートボール場(3面)、休憩棟				
公共施設等総合管理計画	施設のあり方	方針	廃止	時期	中期
配置バランスや他施設での代替性を考慮し廃止する。					

2 指定管理者制度の導入状況

制度の当初導入	平成 18 年 4 月	募集の方法	公募
現在の指定期間	平成 31 年度 ~ 令和 5 年度 (5 年間)		
利用料金制	有	評価区分	I(環境衛生・福祉・保健・体育・社会教育・農業・自然体験施設)

3 適正な管理に関する状況

管理職員の配置	
配置人員	常勤
	非常勤

業務実施状況等の随時調査の実施状況及び結果

実施日	調査内容及び結果
随時	聞き取り等を行い、適切に管理されていることを確認した。

4 利用促進・サービス向上に関する状況

施設利用者の推移				
	平成31年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
利用者数 (人)	238	48	455	1,778
前年度増減比 (%)		△79.8%	847.9%	290.8%

モニタリング調査結果

方法	アンケート	方法	アンケート	件数	35 件			
	その他の手法							
	意見交換会							
アンケート結果(%)		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未記入	計
①	施設の運営内容について	5.7	45.7	48.6				100
②	施設全体の印象について(利用のしやすさ、使いやすさ、清潔さ)		42.9	45.7				89
③	職員の対応について	11.4	42.9	42.9	2.9			100
利用者等からの要望・意見と対応		要望・意見			対応			
指定管理者に対する意見	①	冬季間もグラウンド状態が良ければ利用できるようにしてほしい。			対応した。			
	②							
	③							
市に対する意見	①							
	②							
	③							

自主事業の実施状況

実施内容	実績及び評価

業務計画における達成状況

実施目標	達成状況
清潔な施設管理	通常清掃他コロナ感染防止のため、アルコール消毒を実施した。
窓口での職員の対応	毎月の担当者会議において、窓口対応について注意喚起を行った。

5 安定した管理能力に関する状況

人材育成の状況

実施内容	対象・回数など
スタッフの接遇研修の実施	職員・月1回程度

地域との連携・取り組み内容

取り組み	結果・成果
地域各団体との連携	長寿会等の各種団体との連携に努めた。

6 収支に関する状況(経費の縮減)

(単位:千円)

		平成31年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	主な内容
収入	使用料					
	指定管理料	99	201	114	101	
	その他					
収入合計		99	201	114	101	
支出	人件費					
	事務費					
	管理費	75	96	66	73	電気料
	事業費					
	公租公課	1	11	10	11	消費税
	その他					
	精算金		100	13		
納入金						
支出合計		76	207	89	84	
指定管理業務収支		23	△ 6	25	17	
自主事業収支						
全体収支		23	△ 6	25	17	
[法人税]						

7 指定管理者の評価

項目	評価	前年	評価に対する内容
適正な管理(40)	c+ (26.0)	c+	施設内の清掃や定期的な巡回による安全管理など適正に管理されている。
利用促進・サービス向上(30)	b (22.5)	b	利用者ニーズを把握し、冬季間も貸し出しを行うなど、利用促進・サービスの向上を図った。
安定した管理能力(20)	c+ (13.0)	c+	研修等を通じ接遇マナーの向上に努めている。長寿会など地域団体との関係も良好である。
経費の縮減(10)	c+ (6.5)	c+	軽微な修繕は職員自らが行うなど経費削減に取り組んでいる。
	* (*)	*	
総合評価	C+ (68.0)	C+	職員の接遇マナーの向上や経費削減など、適正管理とサービス向上による安定した運営がなされている。

令和4年度 指定管理者 実績評価シート

No.	37		
施設名	国府芝生広場	担当課	スポーツ推進課
		地域名	国府地域
指定管理者	(公社)高山市シルバー人材センター		
		内線	2352

1 施設の概要

施設所在地	高山市国府町木曾垣内町650番地		
設置目的	市民等の健康推進、体位の向上及びスポーツを通じての心身の健全な発達		
施設の概要	軽スポーツ場(芝)		
公共施設等総合管理計画	施設のあり方	方針	継続 時期 - 引き続き行政による管理・運営を行う。

2 指定管理者制度の導入状況

制度の当初導入	平成 18 年 4 月	募集の方法	公募
現在の指定期間	平成 31 年度 ~ 令和 5 年度 (5 年間)		
利用料金制	有	評価区分	I(環境衛生・福祉・保健・体育・社会教育・農業・自然体験施設)

3 適正な管理に関する状況

管理職員の配置	
配置人員	常勤
	非常勤

業務実施状況等の随時調査の実施状況及び結果

実施日	調査内容及び結果
随時	聞き取り等を行い、適切に管理されていることを確認した。

4 利用促進・サービス向上に関する状況

施設利用者の推移				
	平成31年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
利用者数 (人)	2,472	1,950	2,174	1,504
前年度増減比 (%)		△21.1%	11.5%	△30.8%

モニタリング調査結果

方法	アンケート	方法	アンケート	件数	70 件			
	その他の手法							
	意見交換会							
アンケート結果(%)		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未記入	計
①	施設の運営内容について	10.0	22.9	50.0	14.3	2.8		100
②								
③								
利用者等からの要望・意見と対応		要望・意見			対応			
指定管理者に対する意見	①	スパイクを使用禁止にしてほしい。			使用禁止とし、利用団体への周知、看板の設置を行った。			
	②	芝の手入れをしてほしい。			定期的な草刈り、張替を実施した。			
	③							
市に対する意見	①							
	②							
	③							

自主事業の実施状況

実施内容	実績及び評価

業務計画における達成状況

実施目標	達成状況
清潔な施設管理	定期的に時間をかけ清掃に取り組んだ。
窓口での職員の対応	毎月の担当者会議において、窓口対応について注意喚起を行った。

5 安定した管理能力に関する状況

人材育成の状況

実施内容	対象・回数など
スタッフの接遇研修の実施	職員・月1回程度

地域との連携・取り組み内容

取り組み	結果・成果
地域各団体との連携	長寿会等の各種団体との連携に努めた。

6 収支に関する状況(経費の縮減)

(単位:千円)

		平成31年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	主な内容
収入	使用料	31	15	25	22	施設使用料
	指定管理料	639	539	637	686	
	その他					
収入合計		670	554	662	708	
支出	人件費					
	事務費					
	管理費	532	491	534	615	水道光熱費等
	事業費					
	公租公課	8	3	6	1	消費税
	その他					
	精算金		52	20		
納入金						
支出合計		540	546	560	616	
指定管理業務収支		130	8	102	92	
自主事業収支						
全体収支		130	8	102	92	
[法人税]						

7 指定管理者の評価

項目	評価	前年	評価に対する内容
適正な管理(40)	c+ (26.0)	c+	施設内の清掃や定期的な巡回による安全管理など適正に管理されている。
利用促進・サービス向上(30)	c+ (19.5)	b	モニタリング調査を受けて芝の修繕を行うなど、利用者ニーズの把握、利用促進とサービスの向上を図っている。
安定した管理能力(20)	c+ (13.0)	c+	研修等を通じ接遇マナーの向上に努めている。長寿会など地域団体との関係も良好である。
経費の縮減(10)	c+ (6.5)	c+	軽微な修繕は職員自らが行うなど経費削減に取り組んでいる。
	* (*)	*	
総合評価	C+ (65.0)	C+	職員の接遇マナーの向上や経費削減など、適正管理とサービス向上による安定した運営がなされている。

令和4年度 指定管理者 実績評価シート

No.	38		
施設名	国府屋内運動場	担当課	スポーツ推進課
		地域名	国府地域
指定管理者	(公社)高山市シルバー人材センター		
		内線	2352

1 施設の概要

施設所在地	高山市国府町木曾垣内町 650		
設置目的	市民等の健康推進、体位の向上及びスポーツを通じての心身の健全な発達		
施設の概要	屋内ゲートボール場(2面)、休憩室等		
公共施設等総合管理計画	施設のあり方	方針	継続 時期 - 引き続き行政による管理・運営を行う。

2 指定管理者制度の導入状況

制度の当初導入	平成 18 年 4 月	募集の方法	公募
現在の指定期間	平成 31 年度 ~ 令和 5 年度 (5 年間)		
利用料金制	有	評価区分	I(環境衛生・福祉・保健・体育・社会教育・農業・自然体験施設)

3 適正な管理に関する状況

管理職員の配置	
配置人員	常勤 契約社員・嘱託0.5人
	非常勤

業務実施状況等の随時調査の実施状況及び結果

実施日	調査内容及び結果
随時	聞き取り等を行い、適切に管理されていることを確認した。

4 利用促進・サービス向上に関する状況

施設利用者の推移				
	平成31年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
利用者数 (人)	6,625	4,556	5,310	6,083
前年度増減比 (%)		△31.2%	16.5%	14.6%

モニタリング調査結果

方法	アンケート	方法	アンケート	件数	106 件			
	その他の手法							
	意見交換会							
アンケート結果(%)		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未記入	計
①	施設の運営内容について	2.8	14.2	83.0				100
②	施設の清潔さについて	4.7	13.2	78.3	3.8			100
③	職員の対応について	5.7	14.2	80.1				100
利用者等からの要望・意見と対応		要望・意見			対応			
指定管理者に対する意見	①	トイレのスリッパを交換してほしい。			対応する。			
	②							
	③							
市に対する意見	①	ネット予約ができると良い。			対応を検討する。			
	②							
	③							

自主事業の実施状況

実施内容	実績及び評価

業務計画における達成状況

実施目標	達成状況
清潔な施設管理	通常清掃他コロナ感染防止のため、アルコール消毒を実施した。
窓口での職員の対応	毎月の担当者会議において、窓口対応について注意喚起を行った。

5 安定した管理能力に関する状況

人材育成の状況

実施内容	対象・回数など
スタッフの接遇研修の実施	職員・月1回程度

地域との連携・取り組み内容

取り組み	結果・成果
地域各団体との連携	長寿会等の各種団体との連携に努めた。

6 収支に関する状況(経費の縮減)

(単位:千円)

		平成31年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	主な内容
収入	使用料	137	37	125	157	施設使用料
	指定管理料	1,281	1,301	1,290	1,254	
	その他					
収入合計		1,418	1,338	1,415	1,411	
支出	人件費	318	319	314	316	給与
	事務費					
	管理費	755	569	940	1,019	水道光熱費等
	事業費					
	公租公課	36	61	70	44	消費税
	その他					
	精算金	96	190			
納入金						
支出合計		1,205	1,139	1,324	1,379	
指定管理業務収支		213	199	91	32	
自主事業収支						
全体収支		213	199	91	32	
[法人税]						

7 指定管理者の評価

項目	評価	前年	評価に対する内容
適正な管理(40)	C+ (26.0)	C+	施設内の清掃や定期的な巡回による安全管理など適正に管理されている。
利用促進・サービス向上(30)	C+ (19.5)	C+	ゲートボールや野球等の団体に呼びかけを行い、冬季期間の利用促進を図った。利用者ニーズの把握、利用促進とサービスの向上を図った。
安定した管理能力(20)	C+ (13.0)	C+	研修等を通じ接遇マナーの向上に努めている。長寿会など地域団体との関係も良好である。
経費の縮減(10)	C+ (6.5)	C+	軽微な修繕は職員自らがを行い、使用しない照明を切るなど経費削減に取り組んでいる。
	* (*)	*	
総合評価	C+ (65.0)	C+	施設の特性を活かした利用促進の案内、職員の接遇マナーの向上や経費削減など、適正管理とサービス向上による安定した運営がなされている。

令和4年度 指定管理者 実績評価シート

No.	117		
施設名	丹生川体育館	担当課	スポーツ推進課
		地域名	丹生川地域
指定管理者	丹生川まちづくり協議会		
		内線	2352

1 施設の概要

施設所在地	高山市丹生川町町方1500番地		
設置目的	市民等の健康増進、体位の向上及びスポーツを通じての心身の健全な発達		
施設の概要	体育館		
公共施設等総合管理計画	施設のあり方	方針	継続 時期 - 引き続き行政による管理・運営を行う。

2 指定管理者制度の導入状況

制度の当初導入	平成 18 年 4 月	募集の方法	公募
現在の指定期間	令和 2 年度 ~ 令和 6 年度 (5 年間)		
利用料金制	有	評価区分	I(環境衛生・福祉・保健・体育・社会教育・農業・自然体験施設)

3 適正な管理に関する状況

管理職員の配置	
配置人員	常勤 役員0.05人、契約社員・嘱託0.05人、パート・賃金0.2人 非常勤 役員0.06人

業務実施状況等の随時調査の実施状況及び結果

実施日	調査内容及び結果
随時	聞き取り等を行い、適切に管理されていることを確認した。

4 利用促進・サービス向上に関する状況

施設利用者の推移				
	平成31年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
利用者数 (人)	7,193	6,197	6,451	7,372
前年度増減比 (%)		△13.8%	4.1%	14.3%

モニタリング調査結果

方法	アンケート	方法	アンケート	件数	222 件			
	その他の手法							
	意見交換会							
アンケート結果 (%)		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未記入	計
①	施設の運営内容について	25.7	6.8	67.1	0.4			100
②	施設全体の印象について(利用のしやすさ、使いやすさ、清潔さ)	26.1	6.8	67.1				100
③	職員の対応について	25.7	6.8	67.1	0.4			100
利用者等からの要望・意見と対応		要望・意見			対応			
指定管理者に対する意見	①	水銀灯が切れているので交換してほしい。			対応した。			
	②	時計が遅れているので調整してほしい。			対応した。			
	③							
市に対する意見	①	トイレを洋式化してほしい。			検討する。			
	②							
	③							

自主事業の実施状況

実施内容	実績及び評価
卓球大会の開催	卓球大会に57名の参加があり、利用促進に繋がった。

業務計画における達成状況

実施目標	達成状況
日常の清掃等維持管理に努める。	中学校と作業分担して清掃等を適正に行った。
使用備品の点検に努める。	卓球台ネジの増し締め、水銀ランプの交換を行った。
利用者数 8,000人	利用者 7,372人

5 安定した管理能力に関する状況

人材育成の状況	
実施内容	対象・回数など
スタッフの接遇研修の実施	職員・月1回程度

地域との連携・取り組み内容	
取り組み	結果・成果
平日の午前、午後は中学校の授業を優先させる	夜間の卓球、剣道は中学校体育館を使用せず、当施設を利用している。

6 収支に関する状況(経費の縮減) (単位:千円)

		平成31年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	主な内容
収入	使用料	321	89	231	306	施設使用料
	指定管理料	1,513	974	795	1,098	
	その他		1			
収入合計		1,834	1,064	1,026	1,404	
支出	人件費	360	90	90	90	給与
	事務費		2	32	33	振込手数料
	管理費	1,184	783	834	1,275	水道光熱費、修繕費等
	事業費					
	公租公課	32				
	その他					
	精算金	100	100	100	100	除雪費
納入金						
支出合計		1,676	975	1,056	1,498	
指定管理業務収支		158	89	△ 30	△ 94	
自主事業収支		△ 72				
全体収支		86	89	△ 30	△ 94	
[法人税]		2	21	29		

7 指定管理者の評価

項目	評価	前年	評価に対する内容
適正な管理(40)	C+ (26.0)	C+	保守点検業務等は専門業者に委託するとともに、定期的な巡回による安全チェックを実施するなど、適正に管理されている。
利用促進・サービス向上(30)	C+ (19.5)	C+	利用の少ない日の利用団体の確保や自主事業の実施により、利用促進とサービス向上が図られている。
安定した管理能力(20)	C+ (13.0)	C+	中学校と連携しながら適切な管理を実施している。研修等を通じ、接遇マナーの向上に努めている。
経費の縮減(10)	C+ (6.5)	C+	軽微な修繕は職員自らが行うとともに、冬期間には凍結防止ヒーターをこまめに管理するなど、経費削減に取り組んでいる。
	* (*)	*	
総合評価	C+ (65.0)	C+	新たな利用団体の確保、職員の接遇マナーの向上や経費削減など、適正管理とサービス向上に取り組んでいる。

令和4年度 指定管理者 実績評価シート

No.	118		
施設名	丹生川中央屋内体育ふれあい施設	担当課	スポーツ推進課
		地域名	丹生川地域
指定管理者	丹生川まちづくり協議会		
		内線	2352

1 施設の概要

施設所在地	高山市丹生川町坊方2252番地		
設置目的	市民等の健康増進、体位の向上及びスポーツを通じての心身の健全な発達		
施設の概要	屋内ゲートボール場(2面)		
公共施設等総合管理計画	施設のあり方	方針	継続 時期 - 引き続き行政による管理・運営を行う。

2 指定管理者制度の導入状況

制度の当初導入	平成 18 年 4 月	募集の方法	公募
現在の指定期間	令和 2 年度 ~ 令和 6 年度 (5 年間)		
利用料金制	有	評価区分	I(環境衛生・福祉・保健・体育・社会教育・農業・自然体験施設)

3 適正な管理に関する状況

管理職員の配置	
配置人員	常勤 役員0.05人、契約社員・嘱託0.05人、パート・賃金0.2人
	非常勤 役員0.06人

業務実施状況等の随時調査の実施状況及び結果

実施日	調査内容及び結果
随時	聞き取り等を行い、適切に管理されていることを確認した。

4 利用促進・サービス向上に関する状況

施設利用者の推移				
	平成31年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
利用者数 (人)	4,371	2,616	1,990	2,423
前年度増減比 (%)		△40.2%	△23.9%	21.8%

モニタリング調査結果

方法	アンケート	方法	アンケート	件数	134 件			
	その他の手法							
	意見交換会							
アンケート結果(%)		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未記入	計
①	施設の運営内容について	62.7	28.4	8.9				100
②	施設全体の印象について(利用のしやすさ、使いやすさ、清潔さ)	62.7	28.4	8.9				100
③	職員の対応について	62.7	26.1	11.2				100
利用者等からの要望・意見と対応		要望・意見			対応			
指定管理者に対する意見	①							
	②							
	③							
市に対する意見	①							
	②							
	③							

自主事業の実施状況

実施内容	実績及び評価
町民ゲートボール大会、ゲートボール選手権大会	町民ゲートボール大会42名、ゲートボール選手権40名の参加があり、利用促進に繋がった。

業務計画における達成状況

実施目標	達成状況
清掃 整備 草刈等維持管理に努める。	丹生川ゲートボール協会と連携し、適正に行った。
コート管理に努める。	丹生川ゲートボール協会と連携し、適正に行った。
年間利用者 5,000人	利用者数2,423人

5 安定した管理能力に関する状況

人材育成の状況	
実施内容	対象・回数など
スタッフの接遇研修の実施	職員・月1回程度

地域との連携・取り組み内容	
取り組み	結果・成果
自主事業として大会を2回実施	地域と連携して、楽しみの場を提供している。

6 収支に関する状況(経費の縮減) (単位:千円)

	平成31年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	主な内容
収入	使用料	201	125	72	86:施設使用料
	指定管理料	305	416	658	516:
	その他				:
収入合計	506	541	730	602:	
支出	人件費		87	90	90:賃金
	事務費				:
	管理費	441	239	520	252:水道光熱費等
	事業費				:
	公租公課	3			17:消費税
	その他				:
	精算金	100	95	42	163:除雪費
納入金				:	
支出合計	544	421	652	522:	
指定管理業務収支	△ 38	120	78	80	
自主事業収支					
全体収支	△ 38	120	78	80	
[法人税]	8	52	52	14	

7 指定管理者の評価

項目	評価	前年	評価に対する内容
適正な管理(40)	C+ (26.0)	C+	保守点検業務等は専門業者に委託するとともに、定期的な巡回を実施するなど、適正に管理されている。
利用促進・サービス向上(30)	C+ (19.5)	C+	冬期間のグラウンドゴルフ愛好団体への利用誘導や自主事業の実施により、利用促進とサービス向上が図られている。
安定した管理能力(20)	C+ (13.0)	C+	地域団体と連携して自主事業を行っている。研修等を通じ、接遇マナーの向上に努めている。
経費の縮減(10)	C+ (6.5)	C+	軽微な修繕は職員自らが行うとともに、冬期間は凍結防止ヒーターをこまめに管理するなど、経費削減に取り組んでいる。
	* (*)	*	
総合評価	C+ (65.0)	C+	職員の接遇マナーの向上や経費削減など、施設の適正管理とサービス向上による安定した運営がなされている。

令和4年度 指定管理者 実績評価シート

No.	119		
施設名	丹生川運動公園グラウンド	担当課	スポーツ推進課
		地域名	丹生川地域
指定管理者	丹生川まちづくり協議会		
		内線	2352

1 施設の概要

施設所在地	高山市丹生川町大萱84番地1		
設置目的	市民等の健康増進、体位の向上及びスポーツを通じての心身の健全な発達		
施設の概要	第1グラウンド、第2グラウンド		
公共施設等総合管理計画	施設のあり方	方針	継続 時期 - 引き続き行政による管理・運営を行う。

2 指定管理者制度の導入状況

制度の当初導入	平成 18 年 4 月	募集の方法	公募
現在の指定期間	令和 2 年度 ~ 令和 6 年度 (5 年間)		
利用料金制	有	評価区分	I(環境衛生・福祉・保健・体育・社会教育・農業・自然体験施設)

3 適正な管理に関する状況

管理職員の配置	
配置人員	常勤 役員0.05人、契約社員・嘱託0.05人、パート・賃金0.2人
	非常勤 役員0.06人

業務実施状況等の随時調査の実施状況及び結果

実施日	調査内容及び結果
随時	聞き取り等を行い、適切に管理されていることを確認した。

4 利用促進・サービス向上に関する状況

施設利用者の推移				
	平成31年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
利用者数 (人)	10,356	5,702	4,365	3,892
前年度増減比 (%)		△44.9%	△23.4%	△10.8%

モニタリング調査結果

方法	アンケート	方法	アンケート	件数	53 件			
	その他の手法							
	意見交換会							
アンケート結果 (%)		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未記入	計
①	施設の運営内容について	47.2	17.0	35.8				100
②	施設全体の印象について(利用のしやすさ、使いやすさ、清潔さ)	54.7	7.6	37.7				100
③	職員の対応について	51.0	11.3	37.7				100
利用者等からの要望・意見と対応		要望・意見			対応			
指定管理者に対する意見	①							
	②							
	③							
市に対する意見	①	網フェンスを高くしてほしい。			検討する。			
	②	トイレを洋式化してほしい。			検討する。			
	③							

自主事業の実施状況

実施内容	実績及び評価

業務計画における達成状況

実施目標	達成状況
清掃・整備・草刈り等維持管理に努める。	利用者から喜ばれている。
植栽樹の管理	定期的な管理を実施している。
利用者数 8,500人	利用者3,892人

5 安定した管理能力に関する状況

人材育成の状況	
実施内容	対象・回数など
スタッフの接客研修の実施	職員・月1回程度

地域との連携・取り組み内容	
取り組み	結果・成果

6 収支に関する状況(経費の縮減) (単位:千円)

		平成31年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	主な内容
収入	使用料	166	117	136	151	施設使用料
	指定管理料	1,963	2,035	2,032	1,881	
	その他					
収入合計		2,129	2,152	2,168	2,032	
支出	人件費		76	80	80	賃金
	事務費	2	2	14	14	消耗品費
	管理費	1,850	1,786	1,831	1,765	水道光熱費、委託料
	事業費					
	公租公課	23			27	消費税
	その他					
	精算金				26	修繕費
納入金						
支出合計		1,875	1,864	1,925	1,912	
指定管理業務収支		254	288	243	120	
自主事業収支		10			10	
全体収支		264	288	243	130	
[法人税]		59	47	32	35	

7 指定管理者の評価

項目	評価	前年	評価に対する内容
適正な管理(40)	c+ (26.0)	c+	保守点検業務等は専門業者に委託し、定期的な巡回を実施するなど、適正に管理されている。
利用促進・サービス向上(30)	c+ (19.5)	b	地元の各種団体への利用案内や利用前のグラウンド整備を実施するなど利用促進とサービス向上に努めた。
安定した管理能力(20)	c+ (13.0)	c+	研修等を通じ、接客マナーの向上に努めている。
経費の縮減(10)	c+ (6.5)	c+	照明の使用時間短縮の声掛けや冬季期間の電源オフ、軽微な修繕は職員自らが行うなど、経費削減に取り組んでいる。
	* (*)	*	
総合評価	C+ (65.0)	C+	各種団体への利用案内実施、職員の接客マナーの向上や呼びかけ等による経費削減など、施設の適正な管理とサービス向上による安定した運営がなされている。

令和4年度 指定管理者 実績評価シート

No.	120		
施設名	丹生川運動公園管理休憩棟	担当課	スポーツ推進課
		地域名	丹生川地域
指定管理者	丹生川まちづくり協議会		
		内線	2352

1 施設の概要

施設所在地	高山市丹生川町大萱84番地1				
設置目的	市民等の健康増進、体位の向上及びスポーツを通じての心身の健全な発達				
施設の概要	管理休憩棟				
公共施設等総合管理計画	施設のあり方	方針	廃止	時期	中期
配置バランスや他施設での代替性を考慮し廃止する。					

2 指定管理者制度の導入状況

制度の当初導入	平成 18 年 4 月	募集の方法	公募
現在の指定期間	令和 2 年度 ~ 令和 6 年度 (5 年間)		
利用料金制	有	評価区分	I(環境衛生・福祉・保健・体育・社会教育・農業・自然体験施設)

3 適正な管理に関する状況

管理職員の配置	
配置人員	常勤 役員0.05人、契約社員・嘱託0.05人、パート・賃金0.2人
	非常勤 役員0.06人

業務実施状況等の随時調査の実施状況及び結果

実施日	調査内容及び結果
随時	聞き取り等を行い、適切に管理されていることを確認した。

4 利用促進・サービス向上に関する状況

施設利用者の推移				
	平成31年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
利用者数 (人)	2,148	970	690	783
前年度増減比 (%)		△54.8%	△28.9%	13.5%

モニタリング調査結果

方法	アンケート	方法	アンケート	件数	46 件			
	その他の手法							
	意見交換会							
アンケート結果 (%)		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未記入	計
①	施設の運営内容について	56.6	13.0	30.4				100
②	施設全体の印象について(利用のしやすさ、使いやすさ、清潔さ)	71.7	8.7	19.6				100
③	職員の対応について	50.0	15.2	34.8				100
利用者等からの要望・意見と対応		要望・意見			対応			
指定管理者に対する意見	①							
	②							
	③							
市に対する意見	①	トイレを洋式化してほしい。				現状でご理解いただきたい。		
	②							
	③							

自主事業の実施状況

実施内容	実績及び評価

業務計画における達成状況

実施目標	達成状況
日常の清掃等維持管理に努める。	定期的に清掃を実施し、施設の美化に努めた。
使用備品の点検に努める。	点検を行い安全な備品管理を行った。
利用者数 2,300人	利用者数 783人

5 安定した管理能力に関する状況

人材育成の状況	
実施内容	対象・回数など
スタッフの接客研修の実施	職員・月1回程度

地域との連携・取り組み内容	
取り組み	結果・成果
みはらし広場利用者(保育園)にトイレの開放	施設の利便性が高まり、利用者から好評である。
地域の子供会行事に協力	施設利用の柔軟な対応により、利用者から好評である。

6 収支に関する状況(経費の縮減) (単位:千円)

		平成31年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	主な内容
収入	使用料	54	40	31	37	施設使用料
	指定管理料	479	571	512	501	
	その他					
収入合計		533	611	543	538	
支出	人件費		90	90	90	給与
	事務費		1			振込手数料
	管理費	420	355	367	309	水道光熱費等
	事業費					
	公租公課	9			23	消費税
	その他					
	精算金				27	修繕費
納入金						
支出合計		429	446	457	449	
指定管理業務収支		104	165	86	89	
自主事業収支						
全体収支		104	165	86	89	
[法人税]		26	34	24	25	

7 指定管理者の評価

項目	評価	前年	評価に対する内容
適正な管理(40)	C+ (26.0)	C+	定期的な巡回を実施するなど、適正に管理されている。
利用促進・サービス向上(30)	C+ (19.5)	C+	雨天時に施設を解放するなど利用者ニーズに対応した柔軟な施設管理を行っている。適切な施設整備、隣接施設を活用した利用促進とサービス向上を図っている。
安定した管理能力(20)	C+ (13.0)	C+	研修等を通じ、接客マナーの向上に努めている。子供会行事に積極的に協力するなど地域団体とも良好な関係を築いている。
経費の縮減(10)	C+ (6.5)	C+	軽微な修繕は職員自らが行うとともに、冬期には凍結防止ヒーターをこまめに管理するなど、経費削減に取り組んでいる。
	* (*)	*	
総合評価	C+ (65.0)	C+	周辺施設との連携や利用者ニーズに対応した柔軟な施設管理を行っている。職員の接客マナーの向上や凍結防止ヒーター、照明等のこまめな管理による経費削減にも取り組んでおり、施設の適正な管理とサービス向上による安定した運営がなされている。

令和4年度 指定管理者 実績評価シート

No.	121		
施設名	丹生川運動公園テニスコート	担当課	スポーツ推進課
		地域名	丹生川地域
指定管理者	丹生川まちづくり協議会		
		内線	2352

1 施設の概要

施設所在地	高山市丹生川町大萱84番地1		
設置目的	市民等の健康増進、体位の向上及びスポーツを通じての心身の健全な発達		
施設の概要	テニスコート(2面)		
公共施設等総合管理計画	施設のあり方	方針	継続 時期 - 引き続き行政による管理・運営を行う。

2 指定管理者制度の導入状況

制度の当初導入	平成 18 年 4 月	募集の方法	公募
現在の指定期間	令和 2 年度 ~ 令和 6 年度 (5 年間)		
利用料金制	有	評価区分	I(環境衛生・福祉・保健・体育・社会教育・農業・自然体験施設)

3 適正な管理に関する状況

管理職員の配置	
配置人員	常勤 役員0.05人、契約社員・嘱託0.05人、パート・賃金0.2人
	非常勤 役員0.06人

業務実施状況等の随時調査の実施状況及び結果

実施日	調査内容及び結果
随時	聞き取り等を行い、適切に管理されていることを確認した。

4 利用促進・サービス向上に関する状況

施設利用者の推移				
	平成31年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
利用者数 (人)	729	219	961	440
前年度増減比 (%)		△70.0%	338.8%	△54.2%

モニタリング調査結果

方法	アンケート	方法	アンケート	件数	45 件			
	その他の手法							
	意見交換会							
アンケート結果(%)		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未記入	計
①	施設の運営内容について	62.2	8.9	28.9				100
②	施設全体の印象について(利用のしやすさ、使いやすさ、清潔さ)	62.2	8.9	28.9				100
③	職員の対応について	62.2	8.9	28.9				100
利用者等からの要望・意見と対応		要望・意見			対応			
指定管理者に対する意見	①							
	②							
	③							
市に対する意見	①							
	②							
	③							

自主事業の実施状況

実施内容	実績及び評価

業務計画における達成状況

実施目標	達成状況
清掃・整備等コート管理に努める	定期的に清掃を実施し、施設の美化に努めた。
使用備品の点検に努める	点検を行い安全な備品管理を行った。
利用者数 800人	利用者数 440人

5 安定した管理能力に関する状況

人材育成の状況	
実施内容	対象・回数など
スタッフの接客研修の実施	職員・月1回程度

地域との連携・取り組み内容	
取り組み	結果・成果
丹生川テニスクラブとの交流	施設の利用促進に繋がった。

6 収支に関する状況(経費の縮減) (単位:千円)

		平成31年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	主な内容
収入	使用料	79	20	43	64	施設使用料
	指定管理料	485	548	548	548	
	その他					
収入合計		564	568	591	612	
支出	人件費		66	70	70	賃金
	事務費		1			振込手数料
	管理費	473	428	459	435	光熱費等
	事業費					
	公租公課	14			11	消費税
	その他					
	精算金				61	修繕費
納入金						
支出合計		487	495	529	577	
指定管理業務収支		77	73	62	35	
自主事業収支						
全体収支		77	73	62	35	
[法人税]		38	18	12	6	

7 指定管理者の評価

項目	評価	前年	評価に対する内容
適正な管理(40)	c+ (26.0)	c+	定期的な巡回を実施するなど、適正に管理されている。
利用促進・サービス向上(30)	c+ (19.5)	b	適切な施設整備や、ラケット・ボールの無料貸し出しなど、利用促進とサービス向上に努めている。
安定した管理能力(20)	c+ (13.0)	c+	研修等を通じ、接客マナーの向上に努めている。地元テニスクラブへ利用を呼び掛ける等、地域団体と良好な関係を築いている。
経費の縮減(10)	c+ (6.5)	c+	地域テニスクラブの利用促進による収入確保や電気の節約の徹底、職員による軽微な修繕など、経費削減に取り組んでいる。
	* (*)	*	
総合評価	C+ (65.0)	C+	職員の接客マナーの向上や経費削減等、施設の適正な管理とサービス向上による安定した運営がなされている。

令和4年度 指定管理者 実績評価シート

No.	126		
施設名	久々野体育館	担当課	スポーツ推進課
		地域名	久々野地域
指定管理者	特定非営利活動法人ふるさと		
		内線	2352

1 施設の概要

施設所在地	高山市久々野町無数河818番地1		
設置目的	市民等の健康推進、体位の向上及びスポーツを通じての心身の健全な発達		
施設の概要	アリーナ、会議室、トレーニングルーム、卓球室		
公共施設等総合管理計画	施設のあり方	方針	継続 時期 - 引き続き行政による管理・運営を行う。

2 指定管理者制度の導入状況

制度の当初導入	平成 19 年 4 月	募集の方法	公募
現在の指定期間	令和 2 年度 ~ 令和 6 年度 (5 年間)		
利用料金制	有	評価区分	I(環境衛生・福祉・保健・体育・社会教育・農業・自然体験施設)

3 適正な管理に関する状況

管理職員の配置	
配置人員	常勤 役員0.3人、社員・職員0.3人 非常勤 パート・賃金4.7人

業務実施状況等の随時調査の実施状況及び結果

実施日	調査内容及び結果
随時	聞き取り等を行い、適正に管理されていることを確認した。

4 利用促進・サービス向上に関する状況

施設利用者の推移				
	平成31年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
利用者数 (人)	20,886	9,706	14,303	15,004
前年度増減比 (%)		△53.5%	47.4%	4.9%

モニタリング調査結果

方法	アンケート	方法	アンケート	件数	55 件			
	その他の手法							
	意見交換会							
アンケート結果(%)		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未記入	計
①	施設利用満足度	61.8	20.0	12.7	5.5			100
②								
③								
利用者等からの要望・意見と対応		要望・意見			対応			
指定管理者に対する意見	①	床が滑る。			館内外の環境整備に努める。			
	②							
	③							
市に対する意見	①	駐車場が暗い。			照明を設置する。			
	②							
	③							

自主事業の実施状況

実施内容	実績及び評価
グラウンド・ゴルフ	まち協と連携して実施した。553人の参加があり、昨年度より参加者が増加した。市民の健康増進の一翼を担っている。

業務計画における達成状況

実施目標	達成状況
館内外の清掃の徹底と環境整備	ガラス清掃で目標達成を図った。
玄関等美観づくりに努める。	花壇とプランターによる美化に努めた。
自主事業の取り組みで利用者数の増加に努める。	計画通りに出来た。

5 安定した管理能力に関する状況

人材育成の状況

実施内容	対象・回数など
スタッフの接客研修の実施	職員・月1回程度

地域との連携・取り組み内容

取り組み	結果・成果

6 収支に関する状況(経費の縮減)

(単位:千円)

		平成31年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	主な内容
収入	使用料	1,675	608	1,176	1,716	施設使用料
	指定管理料	9,015	9,983	9,122	9,598	
	その他	12	7	1	23	コピー代
収入合計		10,702	10,598	10,299	11,337	
支出	人件費	3,711	4,452	4,383	4,435	給与
	事務費	435	347	481	544	消耗品費等
	管理費	5,486	5,196	6,233	6,106	水道光熱費等
	事業費					
	公租公課	590	410	449	391	消費税
	その他					
	精算金	303	90		112	修繕費、除雪費
納入金						
支出合計		10,525	10,495	11,546	11,588	
指定管理業務収支		177	103	△ 1,247	△ 251	
自主事業収支		81	4	103	96	
全体収支		258	107	△ 1,144	△ 155	
[法人税]		154	106	138	61	

7 指定管理者の評価

項目	評価	前年	評価に対する内容
適正な管理(40)	C+ (26.0)	C+	保守点検業務等は専門業者に委託するとともに、定期的な巡回を実施するなど、適正に管理されている。
利用促進・サービス向上(30)	C+ (19.5)	C+	適切な施設管理や自主事業としてグラウンドゴルフを実施し、市民の健康増進に取り組むなど、サービス向上と利用促進が図られている。
安定した管理能力(20)	C+ (13.0)	C+	研修等を通じ、接客マナーや施設管理運営能力の向上に努めている。地域団体との関係も良好である。
経費の縮減(10)	C+ (6.5)	C+	軽微な修繕は職員自らが行うとともに、照明修繕時にはLED化するなど、経費削減に取り組んでいる。
	* (*)	*	
総合評価	C+ (65.0)	C+	自主事業の実施による利用促進、施設照明のLED化による経費削減など、適正管理とサービス向上に取り組んでいる。

令和4年度 指定管理者 実績評価シート

No.	127		
施設名	大西体育館	担当課	スポーツ推進課
		地域名	久々野地域
指定管理者	特定非営利活動法人ふるさと		
		内線	2352

1 施設の概要

施設所在地	高山市久々野町大西467番地				
設置目的	市民等の健康推進、体位の向上及びスポーツを通じての心身の健全な発達				
施設の概要	アリーナ、可動式ゲートポール場(体育館の上に設置)				
公共施設等総合管理計画	施設のあり方	方針	廃止	時期	中期
配置バランスや他施設での代替性を考慮し廃止する。					

2 指定管理者制度の導入状況

制度の当初導入	平成 19 年 4 月	募集の方法	公募
現在の指定期間	令和 2 年度 ~ 令和 6 年度 (5 年間)		
利用料金制	有	評価区分	I(環境衛生・福祉・保健・体育・社会教育・農業・自然体験施設)

3 適正な管理に関する状況

管理職員の配置	
配置人員	常勤 非常勤 契約社員・嘱託1人

業務実施状況等の随時調査の実施状況及び結果

実施日	調査内容及び結果
随時	聞き取り等を行い、適正に管理されていることを確認した。

4 利用促進・サービス向上に関する状況

施設利用者の推移				
	平成31年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
利用者数 (人)	3,118	2,596	2,077	2,006
前年度増減比 (%)		△16.7%	△20.0%	△3.4%

モニタリング調査結果

方法	アンケート	方法	アンケート	件数	4 件			
	その他の手法							
	意見交換会							
アンケート結果(%)		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未記入	計
①	施設利用満足度	50.0	50.0					100
②								
③								
利用者等からの要望・意見と対応		要望・意見			対応			
指定管理者に対する意見	①	照明が弱いため明るくしてほしい。			LED照明を設置した。			
	②							
	③							
市に対する意見	①							
	②							
	③							

自主事業の実施状況

実施内容	実績及び評価

業務計画における達成状況

実施目標	達成状況
清掃の徹底と館内外の美化	目標通り出来た

5 安定した管理能力に関する状況

人材育成の状況

実施内容	対象・回数など
スタッフの接客研修の実施	職員・月1回程度

地域との連携・取り組み内容

取り組み	結果・成果

6 収支に関する状況(経費の縮減)

(単位:千円)

		平成31年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	主な内容
収入	使用料	222	168	171	226	施設使用料
	指定管理料	1,077	1,132	1,155	1,187	
	その他					
収入合計		1,299	1,300	1,326	1,413	
支出	人件費	22	67	76	92	給与
	事務費		38	39	40	
	管理費	1,167	925	911	941	水道光熱費等
	事業費					
	公租公課	70	49	56	49	消費税
	その他					
	精算金		40	30		
納入金						
支出合計		1,259	1,119	1,112	1,122	
指定管理業務収支		40	181	214	291	
自主事業収支						
全体収支		40	181	214	291	
[法人税]		18	13	17	8	

7 指定管理者の評価

項目	評価	前年	評価に対する内容
適正な管理(40)	C+ (26.0)	C+	保守点検業務等は専門業者に委託するとともに、定期的な巡回を実施するなど、適正に管理されている。
利用促進・サービス向上(30)	C+ (19.5)	C+	施設内外の環境整備に取り組むとともに地域団体へ利用を呼びかけるなど、利用促進に取り組んでいる。
安定した管理能力(20)	C+ (13.0)	C+	研修を通じ、接客マナーの向上に努めるとともに、関連施設の予約情報を共有するなど、安定した管理能力を発揮している。
経費の縮減(10)	C+ (6.5)	C+	軽微な修繕は職員自らが行うなど、経費削減に取り組んでいる。
	* (*)	*	
総合評価	C+ (65.0)	C+	職員の接客マナーの向上や経費削減など、施設の適正管理とサービス向上による安定した運営がなされている。

令和4年度 指定管理者 実績評価シート

No.	128		
施設名	渚体育館	担当課	スポーツ推進課
		地域名	久々野地域
指定管理者	特定非営利活動法人ふるさと		
		内線	2352

1 施設の概要

施設所在地	高山市久々野町渚748番地				
設置目的	市民等の健康推進、体位の向上及びスポーツを通じての心身の健全な発達				
施設の概要	アリーナ、可動式ゲートポール場(体育館の上に設置)				
公共施設等総合管理計画	施設のあり方	方針	廃止	時期	中期
配置バランスや他施設での代替性を考慮し廃止する。					

2 指定管理者制度の導入状況

制度の当初導入	平成 19 年 4 月	募集の方法	公募
現在の指定期間	令和 2 年度 ~ 令和 6 年度 (5 年間)		
利用料金制	有	評価区分	I(環境衛生・福祉・保健・体育・社会教育・農業・自然体験施設)

3 適正な管理に関する状況

管理職員の配置	
配置人員	常勤
	非常勤 契約社員・嘱託1人

業務実施状況等の随時調査の実施状況及び結果

実施日	調査内容及び結果
随時	聞き取り等を行い、適正に管理されていることを確認した。

4 利用促進・サービス向上に関する状況

施設利用者の推移				
	平成31年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
利用者数 (人)	539	51	102	102
前年度増減比 (%)		△90.5%	100.0%	0.0%

モニタリング調査結果

方法	アンケート	方法	アンケート	件数	2 件			
	その他の手法							
	意見交換会							
アンケート結果(%)		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未記入	計
①	施設利用満足度		100.0					100
②								
③								
利用者等からの要望・意見と対応		要望・意見			対応			
指定管理者に対する意見	①							
	②							
	③							
市に対する意見	①							
	②							
	③							

自主事業の実施状況

実施内容	実績及び評価

業務計画における達成状況

実施目標	達成状況
館内外の清掃や環境整備	目標通りできた。

5 安定した管理能力に関する状況

人材育成の状況

実施内容	対象・回数など
スタッフの接遇研修の実施	職員・月1回程度

地域との連携・取り組み内容

取り組み	結果・成果

6 収支に関する状況(経費の縮減)

(単位:千円)

		平成31年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	主な内容
収入	使用料	30	1	2		施設使用料
	指定管理料	1,378	994	999	911	
	その他					
収入合計		1,408	995	1,001	911	
支出	人件費	22	67	57	69	給与
	事務費		37	38	38	通信費
	管理費	924	662	755	669	水道光熱費、委託料
	事業費					
	公租公課	10	50	49	32	消費税
	その他					
	精算金		100	43	17	修繕費
納入金						
支出合計		956	916	942	826	
指定管理業務収支		452	79	59	85	
自主事業収支						
全体収支		452	79	59	85	
[法人税]		22	12	15	6	

7 指定管理者の評価

項目	評価	前年	評価に対する内容
適正な管理(40)	C+ (26.0)	C+	保守点検業務等は専門業者に委託するとともに、定期的な巡回を実施するなど、適正に管理されている。
利用促進・サービス向上(30)	C (16.5)	C	施設内外の環境整備に取り組むとともに、地元団体へ呼びかけるなど利用促進に取り組んでいる。
安定した管理能力(20)	C+ (13.0)	C+	研修等を通じ、接遇マナーの向上に努めた。
経費の縮減(10)	C+ (6.5)	C+	軽微な修繕は職員自らが行うなど経費削減に取り組んでいる。
	* (*)	*	
総合評価	C+ (62.0)	C+	職員の接遇マナーの向上や経費削減など、適正管理とサービス向上に取り組んでいる。

令和4年度 指定管理者 実績評価シート

No.	129		
施設名	久々野総合運動公園グラウンド	担当課	スポーツ推進課
		地域名	久々野地域
指定管理者	特定非営利活動法人ふるさと		
		内線	2352

1 施設の概要

施設所在地	高山市久々野町無数河1461番地2		
設置目的	市民等の健康推進、体位の向上及びスポーツを通じての心身の健全な発達		
施設の概要	グラウンド、夜間照明設備		
公共施設等総合管理計画	施設のあり方	方針	継続 時期 - 引き続き行政による管理・運営を行う。

2 指定管理者制度の導入状況

制度の当初導入	平成 19 年 4 月	募集の方法	公募
現在の指定期間	令和 2 年度 ~ 令和 6 年度 (5 年間)		
利用料金制	有	評価区分	I(環境衛生・福祉・保健・体育・社会教育・農業・自然体験施設)

3 適正な管理に関する状況

管理職員の配置	
配置人員	常勤 役員0.1人、社員・職員0.1人 非常勤 パート・賃金1.3人

業務実施状況等の随時調査の実施状況及び結果

実施日	調査内容及び結果
随時	聞き取り等を行い、適正に管理されていることを確認した。

4 利用促進・サービス向上に関する状況

施設利用者の推移				
	平成31年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
利用者数 (人)	6,514	2,980	2,693	5,098
前年度増減比 (%)		△54.3%	△9.6%	89.3%

モニタリング調査結果

方法	アンケート	方法	アンケート	件数	18 件			
	その他の手法							
	意見交換会							
アンケート結果(%)		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未記入	計
①	施設利用満足度	66.7	22.2	11.1				100
②								
③								
利用者等からの要望・意見と対応		要望・意見			対応			
指定管理者に対する意見	①							
	②							
	③							
市に対する意見	①							
	②							
	③							

自主事業の実施状況

実施内容	実績及び評価
グラウンドゴルフ開催	363人の参加があった。市民の健康増進の一翼を担っている。

グラウンドゴルフ開催

業務計画における達成状況

実施目標	達成状況
グラウンド整備の徹底	整備の徹底を図った。
グラウンド周辺の環境整備	周辺施設等を含め安全に利用できるよう整備に努めた。
自主事業の開催	グラウンドゴルフは定例化しており363人の参加があり、利用促進に繋がった。

5 安定した管理能力に関する状況

人材育成の状況

実施内容	対象・回数など
スタッフの接客研修の実施	職員・月1回程度

地域との連携・取り組み内容

取り組み	結果・成果

6 収支に関する状況(経費の縮減)

(単位:千円)

		平成31年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	主な内容
収入	使用料	155	112	190	239	施設使用料
	指定管理料	2,171	2,668	2,785	2,856	
	その他					
収入合計		2,326	2,780	2,975	3,095	
支出	人件費	996	909	1,241	1,259	給与
	事務費			1		
	管理費	1,210	964	972	1,711	水道光熱費等
	事業費					
	公租公課	73	86	133	104	消費税
	その他					
	精算金		88			
納入金						
支出合計		2,279	2,047	2,347	3,074	
指定管理業務収支		47	733	628	21	
自主事業収支		61	5			
全体収支		108	738	628	21	
[法人税]		36	31	40	17	

7 指定管理者の評価

項目	評価	前年	評価に対する内容
適正な管理(40)	C+ (26.0)	C+	定期的な巡回を行うなど、適正に管理されている。
利用促進・サービス向上(30)	C (16.5)	C	適切な施設管理や利用者要望に対する速やかな対応、感染防止対策を徹底しての自主事業の実施など、サービス向上と利用促進が図られている。
安定した管理能力(20)	C+ (13.0)	C+	研修等を通じ、接客マナーや施設管理運営能力の向上に努めている。地域団体との関係も良好である。
経費の縮減(10)	C+ (6.5)	C+	軽微な修繕は職員自らがを行い、夜間照明の適切な使用を呼びかけるなど、経費削減に努めている。
	* (*)	*	
総合評価	C+ (62.0)	C+	職員の接客マナーの向上や経費削減など、施設の適正管理とサービス向上による安定した運営がなされている。

令和4年度 指定管理者 実績評価シート

No.	130		
施設名	久々野総合運動公園テニスコート	担当課	スポーツ推進課
		地域名	久々野地域
指定管理者	特定非営利活動法人ふるさと		
		内線	2352

1 施設の概要

施設所在地	高山市久々野町無数河1461番地3		
設置目的	市民等の健康推進、体位の向上及びスポーツを通じての心身の健全な発達		
施設の概要	全天候型テニスコート(ハードコート)、夜間照明設備		
公共施設等総合管理計画	施設のあり方	方針	継続 時期 - 引き続き行政による管理・運営を行う。

2 指定管理者制度の導入状況

制度の当初導入	平成 19 年 4 月	募集の方法	公募
現在の指定期間	令和 2 年度 ~ 令和 6 年度 (5 年間)		
利用料金制	有	評価区分	I(環境衛生・福祉・保健・体育・社会教育・農業・自然体験施設)

3 適正な管理に関する状況

管理職員の配置	
配置人員	常勤 非常勤

業務実施状況等の随時調査の実施状況及び結果

実施日	調査内容及び結果
随時	聞き取り等を行い、適正に管理されていることを確認した。

4 利用促進・サービス向上に関する状況

施設利用者の推移				
	平成31年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
利用者数 (人)	76	97	215	115
前年度増減比 (%)		27.6%	121.6%	△46.5%

モニタリング調査結果

方法	アンケート	方法	アンケート	件数	2 件			
	その他の手法							
	意見交換会							
アンケート結果(%)		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未記入	計
①	施設利用満足度		50.0	50.0				100
②								
③								
利用者等からの要望・意見と対応		要望・意見			対応			
指定管理者に対する意見	①							
	②							
	③							
市に対する意見	①							
	②							
	③							

自主事業の実施状況

実施内容	実績及び評価

業務計画における達成状況

実施目標	達成状況
周辺の環境美化	美しい環境を維持できた。
清掃・除草等の徹底	計画通りできた。

5 安定した管理能力に関する状況

人材育成の状況

実施内容	対象・回数など
スタッフの接客研修の実施	職員・月1回程度

地域との連携・取り組み内容

取り組み	結果・成果
まちづくり協議会、町内会、学校等に利用の呼びかけを行った。	地域団体の利用が増えた。

6 収支に関する状況(経費の縮減)

(単位:千円)

		平成31年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	主な内容
収入	使用料	11	9	40	29	施設使用料
	指定管理料	182	62	78	62	
	その他					
収入合計		193	71	118	91	
支出	人件費	135	47	49	24	給与
	事務費					
	管理費	12	30	55	43	消耗品費
	事業費					
	公租公課	10	8	3	5	消費税
	その他					
	精算金					
納入金						
支出合計		157	85	107	72	
指定管理業務収支		36	△ 14	11	19	
自主事業収支						
全体収支		36	△ 14	11	19	
[法人税]		3	1	1	1	

7 指定管理者の評価

項目	評価	前年	評価に対する内容
適正な管理(40)	C+ (26.0)	C+	定期的な巡回や周辺の除草による環境整備など、適切な維持管理に取り組んでいる。
利用促進・サービス向上(30)	C+ (19.5)	C	地域団体に呼びかけを行い利用促進に繋げた。オンラインアンケートによるモニタリング調査を新たに開始した。
安定した管理能力(20)	C+ (13.0)	C+	研修等を通じ、接客マナーの向上に努めるとともに、地域団体とは良好な関係を築いている。
経費の縮減(10)	C+ (6.5)	C+	利用者に節電を呼びかけるとともに、軽微な修繕は職員自らが行うなど、経費削減に取り組んでいる。
	* (*)	*	
総合評価	C+ (65.0)	C+	職員の接客マナーの向上や経費削減に取り組んでおり、適正管理とサービス向上に取り組んでいる。

令和4年度 指定管理者 実績評価シート

No.	133		
施設名	奥飛驒栃尾屋内運動場	担当課	スポーツ推進課
		地域名	奥飛驒温泉郷地域
指定管理者	(一社)奥飛驒温泉郷観光協会		
		内線	2352

1 施設の概要

施設所在地	高山市奥飛驒温泉郷栃尾458番地2		
設置目的	市民等の健康増進、体位の向上及びスポーツを通じての心身の健康な発達		
施設の概要	屋内運動場(ゲートボールコート2面、屋内テニスコート1面:クレーコート)		
公共施設等総合管理計画	施設のあり方	方針	継続 時期 - 引き続き行政による管理・運営を行う。

2 指定管理者制度の導入状況

制度の当初導入	平成 18 年 4 月	募集の方法	公募
現在の指定期間	令和 2 年度 ~ 令和 6 年度 (5 年間)		
利用料金制	有	評価区分	I(環境衛生・福祉・保健・体育・社会教育・農業・自然体験施設)

3 適正な管理に関する状況

管理職員の配置	
配置人員	常勤 パート・賃金0.1人 非常勤 パート・賃金0.1人

業務実施状況等の随時調査の実施状況及び結果

実施日	調査内容及び結果
随時	聞き取り等を行い、適正に管理されていることを確認した。

4 利用促進・サービス向上に関する状況

施設利用者の推移				
	平成31年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
利用者数 (人)	2,889	783	1,378	1,220
前年度増減比 (%)		△72.9%	76.0%	△11.5%

モニタリング調査結果

方法	アンケート	方法	アンケート	件数	10 件			
	その他の手法							
	意見交換会							
アンケート結果(%)		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未記入	計
①	施設利用満足度			100.0				100
②								
③								
利用者等からの要望・意見と対応		要望・意見			対応			
指定管理者に対する意見	①							
	②							
	③							
市に対する意見	①							
	②							
	③							

自主事業の実施状況

実施内容	実績及び評価

業務計画における達成状況

実施目標	達成状況
前年を上回る利用者数を目指す。	利用者 1,220人 前年比12%減
健康・体力増進のための屋内運動施設として機能させる。	地域団体に利用していただき、地域貢献を図った。

5 安定した管理能力に関する状況

人材育成の状況	
実施内容	対象・回数など
スタッフの接客研修の実施	職員・月1回程度

地域との連携・取り組み内容	
取り組み	結果・成果
地域の老人クラブとの連携	ゲートボールとグラウンドゴルフのチーム利用を各種団体と協議をしながら振り分け作業を行い、施設の有効利用につなげた。

6 収支に関する状況(経費の縮減) (単位:千円)

		平成31年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	主な内容
収入	使用料	101	43	80	98	施設使用料
	指定管理料	861	905	905	770	
	その他					
収入合計		962	948	985	868	
支出	人件費	90	90	90	60	給与
	事務費					
	管理費	549	720	820	709	水道光熱費
	事業費					
	公租公課	33	21	1	66	消費税
	その他					
	精算金	238	27	7		
納入金						
支出合計		910	858	918	835	
指定管理業務収支		52	90	67	33	
自主事業収支						
全体収支		52	90	67	33	
[法人税]		41	25	31		

7 指定管理者の評価

項目	評価	前年	評価に対する内容
適正な管理(40)	C+ (26.0)	C+	保守点検業務の専門業者への委託や定期的な巡回の実施など、適正に管理されている。
利用促進・サービス向上(30)	C (16.5)	D+	利用者ニーズの把握、利用促進とサービスの向上を図った。
安定した管理能力(20)	C+ (13.0)	C+	研修等を通じ、接客マナーや施設管理運営能力の向上に努めている。地域団体との関係も良好である。
経費の縮減(10)	C+ (6.5)	C+	軽微な修繕は職員自らがを行い、利用しない照明の消灯に努めるなど、経費の削減に取り組んでいる。
	* (*)	*	
総合評価	C+ (62.0)	C	職員の接客マナーの向上や経費削減に取り組んでおり、施設の適正な管理とサービス向上による安定した運営がなされている。

令和4年度 指定管理者 実績評価シート

No.	134		
施設名	奥飛驒村上総合グラウンド	担当課	スポーツ推進課
		地域名	奥飛驒温泉郷地域
指定管理者	(一社)奥飛驒温泉郷観光協会		
		内線	2352

1 施設の概要

施設所在地	高山市奥飛驒温泉郷村上1840番地				
設置目的	市民等の健康増進、体位の向上及びスポーツを通じての心身の健康な発達				
施設の概要	野球場1面(サッカー、ラグビー陸上トラック兼用)、管理棟、器具庫				
公共施設等総合管理計画	施設のあり方	方針	廃止	時期	中期
配置バランスや他施設での代替性を考慮し廃止する。					

2 指定管理者制度の導入状況

制度の当初導入	平成 19 年 4 月	募集の方法	公募
現在の指定期間	令和 2 年度 ~ 令和 6 年度 (5 年間)		
利用料金制	有	評価区分	I(環境衛生・福祉・保健・体育・社会教育・農業・自然体験施設)

3 適正な管理に関する状況

管理職員の配置	
配置人員	常勤
	非常勤

業務実施状況等の随時調査の実施状況及び結果

実施日	調査内容及び結果
随時	聞き取り等を行い、適正に管理されていることを確認した。

4 利用促進・サービス向上に関する状況

施設利用者の推移				
	平成31年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
利用者数 (人)	583	0	841	119
前年度増減比 (%)		△100.0%	100.0%	△85.9%

モニタリング調査結果

方法	アンケート	方法	アンケート	件数	5 件			
	その他の手法							
	意見交換会							
アンケート結果(%)		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未記入	計
①	施設利用満足度	60.0		40.0				100
②								0
③								0
利用者等からの要望・意見と対応		要望・意見			対応			
指定管理者に対する意見	①							
	②							
	③							
市に対する意見	①							
	②							
	③							

自主事業の実施状況

実施内容	実績及び評価

業務計画における達成状況

実施目標	達成状況
施設の利用を促す	利用者119人 前年度開催のまちづくり協議会イベントの会場変更による減
新たな利用団体の誘致	新たに少年野球の練習として数回利用があった

5 安定した管理能力に関する状況

人材育成の状況

実施内容	対象・回数など
スタッフの接遇研修の実施	職員・月1回程度

地域との連携・取り組み内容

取り組み	結果・成果

6 収支に関する状況(経費の縮減)

(単位:千円)

		平成31年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	主な内容
収入	使用料	8			5	施設利用料
	指定管理料	933	553	553	693	
	その他					
収入合計		941	553	553	698	
支出	人件費					
	事務費					
	管理費	393	419	347	599	光熱費等
	事業費					
	公租公課	44	10	1	36	消費税
	その他					
	精算金	94	11	79		
	納入金					
支出合計		531	440	427	635	
指定管理業務収支		410	113	126	63	
自主事業収支						
全体収支		410	113	126	63	
[法人税]		54	13	23		

7 指定管理者の評価

項目	評価	前年	評価に対する内容
適正な管理(40)	C+ (26.0)	C+	定期的な巡回、清掃、安全対策等が適切に行われている。
利用促進・サービス向上(30)	C+ (19.5)	C+	適切な施設管理や地域団体への利用呼びかけなど、サービス向上と利用促進に取り組み、新たに少年野球での利用があった。令和4年度よりアンケートによるモニタリング調査を実施した。
安定した管理能力(20)	C+ (13.0)	C+	研修等を通じ、接遇マナーや施設管理運営能力の向上に努めている。地域団体との関係も良好である。
経費の縮減(10)	C+ (6.5)	C+	軽微な修繕は職員自らが行うなど、経費の削減に取り組んでいる。
	* (*)	*	
総合評価	C+ (65.0)	C+	職員の接遇マナーの向上や経費削減に取り組んでおり、施設の適正管理とサービス向上による安定した運営がなされている。

令和4年度 指定管理者 実績評価シート

No.	135		
施設名	奥飛驒トレーニングセンタープール	担当課	スポーツ推進課
		地域名	奥飛驒温泉郷地域
指定管理者	(一社)奥飛驒温泉郷観光協会		
		内線	2352

1 施設の概要

施設所在地	高山市奥飛驒温泉郷村上1689番地3		
設置目的	市民等の健康増進、体位の向上及びスポーツを通じての心身の健康な発達		
施設の概要	温水プール(25m×7コース)、トレーニングルーム		
公共施設等総合管理計画	施設のあり方	方針	継続 時期 - 引き続き行政による管理・運営を行う。

2 指定管理者制度の導入状況

制度の当初導入	平成 19 年 4 月	募集の方法	公募
現在の指定期間	令和 2 年度 ~ 令和 6 年度 (5 年間)		
利用料金制	有	評価区分	I(環境衛生・福祉・保健・体育・社会教育・農業・自然体験施設)

3 適正な管理に関する状況

管理職員の配置	
配置人員	常勤 パート・賃金0.9人 非常勤 パート・賃金0.9人

業務実施状況等の随時調査の実施状況及び結果

実施日	調査内容及び結果
随時	聞き取り等を行い、適切に管理されていることを確認した。

4 利用促進・サービス向上に関する状況

施設利用者の推移				
	平成31年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
利用者数 (人)	6,280	3,643	5,803	5,826
前年度増減比 (%)		△42.0%	59.3%	0.4%

モニタリング調査結果

方法	アンケート	方法	アンケート	件数	9 件			
	その他の手法							
	意見交換会							
アンケート結果(%)		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未記入	計
①	施設利用満足度	88.9		11.1				100
②								
③								
利用者等からの要望・意見と対応		要望・意見			対応			
指定管理者に対する意見	①	水泳教室の際に、水深を浅くする台を増やすと他の方も利用しやすいのでは。			ご意見も反映させながら、利用者の泳力に合わせて設置する。			
	②	水泳レッスンを丁寧に教えていただきありがたい。			継続する。			
	③							
市に対する意見	①							
	②							
	③							

自主事業の実施状況

実施内容	実績及び評価
成人水泳教室(前・後期)、子ども・幼児水泳教室	704名の参加があり、利用の促進が図られるとともに、市民の健康増進の一翼を担っている。

業務計画における達成状況

実施目標	達成状況
市民の体力・健康推進の拠点としての機能を向上させる。	子供から成人までを対象とした水泳教室を開催し、コロナ感染症対策に努めつつ、プール利用促進と参加者の体力増進につなげた。
経費節減と効率的な施設の管理と運営を図る。	温泉熱を最大限に活用することによって、水温上昇につなげ燃料費節減に努めている。
前年を上回る利用者数を目指す。	利用者 5,826人 前年比0.4%増

5 安定した管理能力に関する状況

人材育成の状況

実施内容	対象・回数など
スタッフの接遇研修の実施	職員・月1回程度

地域との連携・取り組み内容

取り組み	結果・成果

6 収支に関する状況(経費の縮減)

(単位:千円)

		平成31年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	主な内容
収入	使用料	771	486	774	780	施設使用料
	指定管理料	13,507	11,333	12,434	13,445	
	その他					
収入合計		14,278	11,819	13,208	14,225	
支出	人件費	4,179	3,666	4,068	4,257	賃金
	事務費	126	107	499	438	消耗品費等
	管理費	7,220	6,333	6,806	8,617	水道光熱費等
	事業費					
	公租公課	542	245	245	856	消費税
	その他					
	精算金	61	54	212		
納入金						
支出合計		12,128	10,405	11,830	14,168	
指定管理業務収支		2,150	1,414	1,378	57	
自主事業収支				295	140	
全体収支		2,150	1,414	1,673	197	
[法人税]		662	300	350		

7 指定管理者の評価

項目	評価	前年	評価に対する内容
適正な管理(40)	C+ (26.0)	C+	保守点検業務の専門業者への委託や定期的な巡回の実施など、適正に管理されている。
利用促進・サービス向上(30)	C+ (19.5)	C+	適切な施設管理や利用者要望に対する速やかな対応、水泳教室等の自主事業の実施など、サービス向上と利用促進に取り組んでおり、利用者の増加に繋がっている。
安定した管理能力(20)	C+ (13.0)	C+	研修等を通じ、接遇マナーや施設管理運営能力の向上に努めている。自主事業においては、多数の参加者があり、利益も出している。
経費の縮減(10)	C+ (6.5)	C+	職員による軽微な修繕、照明の消灯など、経費の削減に取り組んでいる。
	* (*)	*	
総合評価	C+ (65.0)	C+	職員の接遇マナーの向上や経費削減に取り組んでいる。自主事業においては、一定の利益も出しており、安定した運営がなされている。

令和4年度 指定管理者 実績評価シート

No.	136		
施設名	荘川体育館	担当課	スポーツ推進課
		地域名	荘川地域
指定管理者	荘川町まちづくり協議会		
		内線	2352

1 施設の概要

施設所在地	高山市荘川町黒谷100番地		
設置目的	市民等の健康増進、体位の向上及びスポーツを通じての心身の健全な発達		
施設の概要	体育館		
公共施設等総合管理計画	施設のあり方	方針	継続 時期 - 引き続き行政による管理・運営を行う。

2 指定管理者制度の導入状況

制度の当初導入	平成 19 年 4 月	募集の方法	公募
現在の指定期間	令和 3 年度 ~ 令和 7 年度 (5 年間)		
利用料金制	有	評価区分	I (環境衛生・福祉・保健・体育・社会教育・農業・自然体験施設)

3 適正な管理に関する状況

管理職員の配置	
配置人員	常勤 社員・職員0.7人
	非常勤

業務実施状況等の随時調査の実施状況及び結果

実施日	調査内容及び結果
随時	聞き取り等を行い、適正に管理されていることを確認した。

4 利用促進・サービス向上に関する状況

施設利用者の推移				
	平成31年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
利用者数 (人)	3,318	2,078	3,424	3,575
前年度増減比 (%)		△37.4%	64.8%	4.4%

モニタリング調査結果

方法	アンケート	方法	アンケート	件数	219 件			
	その他の手法							
	意見交換会	施設利用者						
アンケート結果 (%)		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未記入	計
①	施設の運営内容について	76.3	11.0	3.7	0.5	0.5	8.2	100
②								
③								
利用者等からの要望・意見と対応		要望・意見			対応			
指定管理者に対する意見	①							
	②							
	③							
市に対する意見	①							
	②							
	③							

自主事業の実施状況

実施内容	実績及び評価
無料開放日、バドミントン・バレーボール教室・大会	無料開放日・バドミントン教室は161名の参加があった。バレーボール教室・大会は、新型コロナウイルスの影響により中止した。

業務計画における達成状況

実施目標	達成状況
利用人数 5,000人	利用者 3,575人
利用しやすい施設管理を行う	定期的な巡回点検と利用者からの情報提供により修繕箇所の早期発見に努めた。
モニタリングの実施	使用日誌によるニーズ調査と窓口による口頭調査により実施

5 安定した管理能力に関する状況

人材育成の状況	
実施内容	対象・回数など
スタッフの接客研修の実施	職員・月1回程度

地域との連携・取り組み内容	
取り組み	結果・成果
広報しようかわ、荘川町まちづくり協議会HPIによるPR	利用団体の確保、自主事業参加者の確保につながった
町内の観光事業者や高鷲町の観光事業者との連携	観光業者を通じての利用につながった

6 収支に関する状況(経費の縮減) (単位:千円)

		平成31年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	主な内容
収入	使用料	402	196	237	364	施設使用料
	指定管理料	2,063	2,454	2,855	3,012	
	その他	23	21	17	21	
収入合計		2,488	2,671	3,109	3,397	
支出	人件費	855	1,002	1,513	1,464	給与
	事務費	84	42	59	24	消耗品費等
	管理費	1,123	1,522	1,443	1,840	水道光熱費等
	事業費					
	公租公課	85				
	その他					
	精算金	265	18	86		除雪費
納入金						
支出合計		2,412	2,584	3,101	3,328	
指定管理業務収支		76	87	8	69	
自主事業収支						
全体収支		76	87	8	69	
[法人税]			85	52	45	

7 指定管理者の評価

項目	評価	前年	評価に対する内容
適正な管理(40)	c+ (26.0)	c+	保守点検業務の専門業者への委託や定期的な巡回の実施など、適正に管理されている。
利用促進・サービス向上(30)	b (22.5)	b	モニタリング調査の結果や意見から見ると、利用者の満足度は高い。利用者要望に対する速やかな対応や、自主事業の開催など、サービス向上と利用促進が図られた。
安定した管理能力(20)	c+ (13.0)	c+	研修等を通じ、接客マナーや施設管理運営能力の向上に努めている。地域団体との関係も良好である。
経費の縮減(10)	c+ (6.5)	c+	軽微な修繕は職員自らがを行い、経費の削減に取り組んでいる。
	* (*)	*	
総合評価	C+ (68.0)	C+	職員の接客マナーの向上や経費削減、自主事業の開催に取り組んでおり、施設の適正な管理とサービス向上による安定した運営がなされている。

令和4年度 指定管理者 実績評価シート

No.	137		
施設名	活性化施設荘川ドーム	担当課	スポーツ推進課
		地域名	荘川地域
指定管理者	荘川町まちづくり協議会		
		内線	2352

1 施設の概要

施設所在地	高山市荘川町猿丸82番地		
設置目的	市民等の健康増進、体位の向上及びスポーツを通じての心身の健全な発達		
施設の概要	屋内ゲートボール場		
公共施設等総合管理計画	施設のあり方	方針	継続 時期 - 引き続き行政による管理・運営を行う。

2 指定管理者制度の導入状況

制度の当初導入	平成 19 年 4 月	募集の方法	公募
現在の指定期間	令和 3 年度 ~ 令和 7 年度 (5 年間)		
利用料金制	有	評価区分	I (環境衛生・福祉・保健・体育・社会教育・農業・自然体験施設)

3 適正な管理に関する状況

管理職員の配置	
配置人員	常勤 社員・職員0.2人 非常勤

業務実施状況等の随時調査の実施状況及び結果

実施日	調査内容及び結果
随時	聞き取り等を行い、適正に管理されていることを確認した。

4 利用促進・サービス向上に関する状況

施設利用者の推移				
	平成31年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
利用者数 (人)	10,235	138	428	1,229
前年度増減比 (%)		△98.7%	210.1%	187.1%

モニタリング調査結果

方法	アンケート	方法	アンケート	件数	22 件			
	その他の手法							
	意見交換会	施設利用者						
アンケート結果 (%)		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未記入	計
①	施設の運営内容について	86.4	4.5				9.1	100
②								
③								
利用者等からの要望・意見と対応		要望・意見			対応			
指定管理者に対する意見	①	11月からストープを利用できるようにしてほしい。			対応した。			
	②							
	③							
市に対する意見	①							
	②							
	③							

自主事業の実施状況

実施内容	実績及び評価
無料開放日	体力づくりの場所の提供したが、参加者がなかった。

業務計画における達成状況

実施目標	達成状況
利用人数 2,000人	利用人数1,229人 夏季の県外利用者が増えた
利用しやすい施設管理を行う。	定期的な巡回点検と利用者からの情報提供により、修繕箇所の早期発見に努めた。
モニタリングの実施	使用日誌によるニーズ調査と窓口による口頭調査により実施した。

5 安定した管理能力に関する状況

人材育成の状況

実施内容	対象・回数など
スタッフの接遇研修の実施	職員・月1回程度

地域との連携・取り組み内容

取り組み	結果・成果
広報しようかわ、荘川町まちづくり協議会HPIによるPR	利用団体の確保、自主事業参加者の確保につながった
町内の観光事業者や高鷲町の観光事業者との連携	観光業者を通じての利用につながった

6 収支に関する状況(経費の縮減)

(単位:千円)

		平成31年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	主な内容
収入	使用料	199		7	45	施設使用料
	指定管理料	921	978	1,262	1,159	
	その他					
収入合計		1,120	978	1,269	1,204	
支出	人件費	169	198	303	303	給与
	事務費					
	管理費	753	712	899	845	水道光熱費等
	事業費					
	公租公課					
	その他					
	精算金	21				
納入金						
支出合計		943	910	1,202	1,148	
指定管理業務収支		177	68	67	56	
自主事業収支						
全体収支		177	68	67	56	
[法人税]		38	31	21	16	

7 指定管理者の評価

項目	評価	前年	評価に対する内容
適正な管理(40)	C+ (26.0)	C+	保守点検業務の専門業者への委託や定期的な巡回の実施など、適正に管理されている。
利用促進・サービス向上(30)	C+ (19.5)	C+	利用者要望に対する速やかな対応や、自主事業の計画など、サービス向上と利用促進が図られている。夏季の県外利用者の増加により、昨年度に比べ利用者が大きく増加した。
安定した管理能力(20)	C+ (13.0)	C+	研修等を通じ、接遇マナーや施設管理運営能力の向上に努めている。また、地域団体との関係も良好である。
経費の縮減(10)	C+ (6.5)	C+	軽微な修繕は職員自らがを行い、経費の削減に取り組んでいる。
	* (*)	*	
総合評価	C+ (65.0)	C+	職員の接遇マナーの向上や経費削減、自主事業の開催に取り組んでおり、施設の適正管理とサービス向上による安定した運営がなされている。

令和4年度 指定管理者 実績評価シート

No.	138		
施設名	荘川グラウンド	担当課	スポーツ推進課
		地域名	荘川地域
指定管理者	荘川町まちづくり協議会		
		内線	2352

1 施設の概要

施設所在地	高山市荘川町一色397番地1					
設置目的	市民等の健康増進、体位の向上及びスポーツを通じての心身の健全な発達					
施設の概要	グラウンド、夜間照明設備、管理棟					
公共施設等総合管理計画	施設のあり方	方針	廃止	時期	中期	配置バランスや他施設での代替性を考慮し廃止する。

2 指定管理者制度の導入状況

制度の当初導入	平成 19 年 4 月	募集の方法	公募
現在の指定期間	令和 3 年度 ~ 令和 7 年度 (5 年間)		
利用料金制	有	評価区分	I(環境衛生・福祉・保健・体育・社会教育・農業・自然体験施設)

3 適正な管理に関する状況

管理職員の配置	
配置人員	常勤 社員・職員0.1人
	非常勤

業務実施状況等の随時調査の実施状況及び結果

実施日	調査内容及び結果
随時	聞き取り等を行い、適正に管理されていることを確認した。

4 利用促進・サービス向上に関する状況

施設利用者の推移				
	平成31年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
利用者数 (人)	545	0	0	0
前年度増減比 (%)		△100.0%	0.0%	0.0%

モニタリング調査結果

方法	アンケート	方法	アンケート	件数	0 件			
	その他の手法							
	意見交換会							
アンケート結果 (%)		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未記入	計
①								
②								
③								
利用者等からの要望・意見と対応		要望・意見			対応			
指定管理者に対する意見	①							
	②							
	③							
市に対する意見	①							
	②							
	③							

自主事業の実施状況

実施内容	実績及び評価
ソフトボール教室・大会	新型コロナウイルス感染症拡大防止のため中止

業務計画における達成状況

実施目標	達成状況
利用人数 500人	新型コロナウイルスの影響や、自主事業が中止となり利用者がなかった。
利用しやすい施設管理を行う。	定期的な巡回点検により修繕箇所の早期発見に努めた。
モニタリングの実施	利用者がなく、モニタリングを実施できなかった。

5 安定した管理能力に関する状況

人材育成の状況

実施内容	対象・回数など
スタッフの接客研修の実施	職員・月1回程度

地域との連携・取り組み内容

取り組み	結果・成果
広報しようかわ、荘川町まちづくり協議会HPIによるPR	PR活動はしているが、利用者増加につながらなかった
町内の観光事業者や高鷲町の観光事業者との連携	連絡を取り合っているが、利用者増加につながらなかった

6 収支に関する状況(経費の縮減)

(単位:千円)

		平成31年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	主な内容
収入	使用料	15				施設使用料
	指定管理料	1,021	699	927	873	
	その他					
収入合計		1,036	699	927	873	
支出	人件費	113	132	202	252	給与
	事務費					
	管理費	947	525	621	541	水道光熱費、委託費
	事業費					
	公租公課					
	その他					
	精算金		9	40		
納入金						
支出合計		1,060	666	863	793	
指定管理業務収支		△ 24	33	64	80	
自主事業収支						
全体収支		△ 24	33	64	80	
[法人税]		35	22	16	11	

7 指定管理者の評価

項目	評価	前年	評価に対する内容
適正な管理(40)	C+ (26.0)	C+	定期的な清掃や巡回の実施など、適正に管理されている。
利用促進・サービス向上(30)	C+ (19.5)	C+	新型コロナウイルス感染症の影響や、自主事業が中止となり利用はなかったが、近隣の宿泊施設へ利用PRを行うなど利用促進に努めた。
安定した管理能力(20)	C+ (13.0)	C+	研修等を通じ、接客マナーや施設管理運営能力の向上に努めている。地域団体との関係も良好である。
経費の縮減(10)	C+ (6.5)	C+	軽微な修繕は職員自らが行うなど、経費の削減に取り組んでいる。
	* (*)	*	
総合評価	C+ (65.0)	C+	職員の接客マナーの向上や経費削減に取り組むなど適正な管理が行われているが、コロナの影響により、利用がなかったため、今後、利用促進にむけた各種団体への呼びかけ等を継続し行う必要である。

令和4年度 指定管理者 実績評価シート

No.	139		
施設名	本郷屋内運動場	担当課	スポーツ推進課
		地域名	上宝地域
指定管理者	上宝文教施設振興会		
		内線	2352

1 施設の概要

施設所在地	高山市上宝町本郷577番地2		
設置目的	市民等の健康増進、体位の向上及びスポーツを通じての心身の健全な発達		
施設の概要	屋内運動場		
公共施設等総合管理計画	施設のあり方	方針	継続 時期 - 引き続き行政による管理・運営を行う。

2 指定管理者制度の導入状況

制度の当初導入	平成 19 年 4 月	募集の方法	公募
現在の指定期間	令和 2 年度 ~ 令和 6 年度 (5 年間)		
利用料金制	有	評価区分	I (環境衛生・福祉・保健・体育・社会教育・農業・自然体験施設)

3 適正な管理に関する状況

管理職員の配置	
配置人員	常勤 社員・職員0.2人、パート・賃金0.2人
	非常勤

業務実施状況等の随時調査の実施状況及び結果

実施日	調査内容及び結果
随時	聞き取り等を行い、適正に管理されていることを確認した。

4 利用促進・サービス向上に関する状況

施設利用者の推移				
	平成31年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
利用者数 (人)	2,609	1,692	2,091	2,009
前年度増減比 (%)		△35.1%	23.6%	△3.9%

モニタリング調査結果

方法	アンケート	方法	聞き取り調査	件数	127 件			
	その他の手法							
	意見交換会	施設利用者						
アンケート結果 (%)		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未記入	計
① 職員の対応等		39.4	59.1	1.6				100
② 施設の美化・清潔さ		39.4	59.1	1.6				100
③ 施設の状況		39.4	59.1	1.6				100
利用者等からの要望・意見と対応		要望・意見			対応			
指定管理者に対する意見	①	ライン引きで綺麗にラインが引けないため調整してほしい。			ライン引きを更新した。			
	②							
	③							
市に対する意見	①							
	②							
	③							

自主事業の実施状況

実施内容	実績及び評価
グラウンド・ゴルフ大会	新型コロナウイルスの影響により中止

業務計画における達成状況

実施目標	達成状況
軽スポーツの開催(グラウンドゴルフ2回)	コロナウイルス感染症の影響により中止
前年を上回る利用者数を旨す。	利用者数2,009人 前年比3.9%減

5 安定した管理能力に関する状況

人材育成の状況

実施内容	対象・回数など
スタッフの接客研修の実施	職員・月1回程度

地域との連携・取り組み内容

取り組み	結果・成果
団体、町内会等への利用呼びかけ	利用促進の呼びかけを行い、利用者増加に繋がった。

6 収支に関する状況(経費の縮減)

(単位:千円)

		平成31年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	主な内容
収入	使用料	122	68	100	141	施設使用料
	指定管理料	1,303	1,274	1,287	1,201	
	その他					
収入合計		1,425	1,342	1,387	1,342	
支出	人件費	407	444	462	443	給与
	事務費	19	27	32	22	消耗品費
	管理費	632	733	730	861	水道光熱費、委託費
	事業費					
	公租公課	41	51	30	9	消費税
	その他					
	精算金	161	84	65	66	修繕費、除雪費
納入金						
支出合計		1,260	1,339	1,319	1,401	
指定管理業務収支		165	3	68	△ 59	
自主事業収支		13				
全体収支		178	3	68	△ 59	
[法人税]		6				

7 指定管理者の評価

項目	評価	前年	評価に対する内容
適正な管理(40)	C+ (26.0)	C+	定期的な巡回や清掃の実施など、適正に管理されている。
利用促進・サービス向上(30)	C (16.5)	C	市内外の団体への利用呼びかけや利用者要望への迅速な対応など、サービス向上と利用促進を図り、利用者増加に繋がった。
安定した管理能力(20)	C+ (13.0)	C+	研修を通じ、接客マナーや施設管理運営能力の向上に努めている。また、地域団体との関係も良好であり、利用促進に繋がった。
経費の縮減(10)	C+ (6.5)	C+	軽微な修繕は職員自らがを行い、利用しない照明の消灯に努めるなど、経費の削減に取り組んでいる。
	* (*)	*	
総合評価	C+ (62.0)	C+	職員の接客マナーの向上や経費削減、自主事業の企画に取り組んでおり、施設の適正な管理とサービス向上による安定した運営がなされている。

令和4年度 指定管理者 実績評価シート

No.	140				
施設名	本郷多目的グラウンド	担当課	スポーツ推進課	内線	2352
		地域名	上宝地域		
指定管理者	上宝文教施設振興会				

1 施設の概要

施設所在地	高山市上宝町本郷3612番地				
設置目的	市民等の健康増進、体位の向上及びスポーツを通じての心身の健全な発達				
施設の概要	グラウンド、夜間照明設備、管理棟				
公共施設等総合管理計画	施設のあり方	方針	継続	時期	—
引き続き行政による管理・運営を行う。					

2 指定管理者制度の導入状況

制度の当初導入	平成 19 年 4 月	募集の方法	公募		
現在の指定期間	令和 2 年度 ~ 令和 6 年度 (5 年間)				
利用料金制	有	評価区分	I (環境衛生・福祉・保健・体育・社会教育・農業・自然体験施設)		

3 適正な管理に関する状況

管理職員の配置	
配置人員	常勤 社員・職員0.4人、パート・賃金0.4人
	非常勤

業務実施状況等の随時調査の実施状況及び結果

実施日	調査内容及び結果
随時	聞き取り等を行い、適正に管理されていることを確認した。

4 利用促進・サービス向上に関する状況

施設利用者の推移				
	平成31年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度
利用者数 (人)	5,395	4,586	4,647	4,638
前年度増減比 (%)		△15.0%	1.3%	△0.2%

モニタリング調査結果

方法	アンケート	方法	聞き取り調査	件数	127 件			
	その他の手法							
	意見交換会	施設利用者、グラウンドゴルフ関係者						
アンケート結果 (%)		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	未記入	計
① 職員の対応等		39.4	59.1	1.6				100
② 施設の美化・清潔さ		39.4	59.1	1.6				100
③ 施設の状況		39.4	59.1	1.6				100
利用者等からの要望・意見と対応		要望・意見			対応			
指定管理者に対する意見	①	ライン引きで綺麗にラインが引けないため調整してほしい。			ライン引きを更新した。			
	②							
	③							
市に対する意見	①							
	②							
	③							

自主事業の実施状況

実施内容	実績及び評価
グラウンド・ゴルフ大会	63名の参加があり、利用者数の増加に寄与した。

業務計画における達成状況

実施目標	達成状況
軽スポーツ大会の開催	上宝文教施設振興会の行事グラウンドゴルフ大会は開催でき、63名が参加
前年を上回る利用者数を目指す。	利用者数 4,638人 前年比0.2%減

5 安定した管理能力に関する状況

人材育成の状況

実施内容	対象・回数など
スタッフ接遇研修の実施	職員 月1回程度

地域との連携・取り組み内容

取り組み	結果・成果
地域の団体、小中学校、NPO法人神通砂防等との連携	各種団体との連携により利用促進につなげた。

6 収支に関する状況(経費の縮減)

(単位:千円)

		平成31年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	主な内容
収入	使用料	53	28	30	80	施設使用料
	指定管理料	4,846	4,934	4,984	5,071	
	その他					
収入合計		4,899	4,962	5,014	5,151	
支出	人件費	827	939	938	925	給与
	事務費	84	58	134	63	消耗品費
	管理費	3,226	2,992	2,885	3,565	委託費、水道光熱費
	事業費					
	公租公課	131	267	279	96	消費税
	その他					
	精算金	51	38	60	76	修繕費・除雪費
納入金						
支出合計		4,319	4,294	4,295	4,725	
指定管理業務収支		580	668	719	426	
自主事業収支		20	△ 39	△ 15	△ 12	
全体収支		600	629	704	414	
[法人税]		19				

7 指定管理者の評価

項目	評価	前年	評価に対する内容
適正な管理(40)	c+ (26.0)	c+	保守点検業務の専門業者への委託や定期的な巡回の実施など、適正に管理されている。
利用促進・サービス向上(30)	b (22.5)	b	市内外の団体への利用呼びかけや利用者要望への迅速な対応、自主事業の開催など、サービス向上と利用促進を図った。
安定した管理能力(20)	c+ (13.0)	c+	研修を通じ、接遇マナーや施設管理運営能力の向上に努めている。また、地域団体との関係も良好である。
経費の縮減(10)	c+ (6.5)	c+	軽微な修繕は職員自らが行き、利用しない照明の消灯に努めるなど、経費の削減に取り組んでいる。
	* (*)	*	
総合評価	C+ (68.0)	C+	職員の接遇マナーの向上や経費削減など、適正管理とサービス向上による安定した運営がなされている。