


# 119番通報要領

火 災		救 急	
消防本部	はい、119番です。火事ですか？救急ですか？		
<b>通報者</b>	<b>火事です。</b>	<b>救急です。</b>	
消防本部	場所はどこですか？		
<b>通報者</b>	<b>_____市_____町_____丁目_____番地_____です。(分からない場合は、目印となる目標)</b>		
消防本部	何が燃えていますか？	消防本部	どうしましたか？
<b>通報者</b>	<b>(状況を報告する)</b>	<b>通報者</b>	<b>(状況を報告する)</b>
消防本部	逃げ遅れやけが人はいますか？	消防本部	何歳ぐらいの方で、どんな様子ですか？
<b>通報者</b>	<b>(状況を報告する)</b>	<b>通報者</b>	<b>(状況を報告する)</b>
消防本部	あなたのお名前と電話番号をお願いします。	消防本部	あなたのお名前と電話番号をお願いします。
<b>通報者</b>	<b>(自分の名前)です。電話番号は_____です。</b>	<b>通報者</b>	<b>(自分の名前)です。電話番号は_____です。</b>
消防本部	すぐに消防車と救急車が向かいます。危ないと思ったら、ただちに避難してください。	消防本部	すぐに救急車が向かいます。救急車が近づいたら誘導をお願いします。