

保護者からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年3月31日

事業所名 高山市立おひさま教室

保護者等数 22 回答数 22 割合 100%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	1			・もう少し広い方がよい。	・活動によっては狭いこともあるが、遊具の配置や遊びの内容を工夫しながらスペースを確保していく。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	21			1	・1人1人じっくり向き合っていて下さるのでありがたい。	・さらなる専門性を高めていけるように研修を実施する。
	③	生活空間は、机や本棚の配置などにより、子ども本人にわかりやすい集中できる環境になっているか また設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	20			2		・一人ひとりのお子さんに合わせた環境設定を行っていく。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子どもたちの活動に合わせた空間となっているか	22				・いつも夕方迎えの時間に掃除して下さってる姿を見かけます。 ・先生が掃除されているのをよくみかけ、きれいな空間で活動させてもらっている。 ・消毒や清掃を徹底して下さっているため、いつもキレイです。	・引き続き、衛生的で活動に集中できる空間づくりに努めていく。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、「児童発達支援計画」が作成されているか	22					・保護者の願いを伺いながら、一人ひとりのアセスメントを大切に個別の支援計画を作成していきたい。
	⑥	「児童発達支援計画」には、「発達支援（本人の成長を促す支援）」、「家族支援」、「地域支援」の中から、子どもの支援に必要な項目が適切に選ばれ、その上で具体的な支援内容が設定されているか	22					・引き続き具体的な支援内容となるよう計画を立てていく。
	⑦	「児童発達支援計画」に沿った支援が行われているか	22					・支援計画に沿って、日々の活動内容を考えていく。
	⑧	「活動プログラム」（事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと）が、子どもの特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施され、固定化しないよう工夫されているか	20			2	・同じ道具でも内容を変えたり応用して下さり、子どももやる気につながる。	・ねらいに応じた個々の姿に合う活動内容を柔軟に組み合わせ立て、実施できた。
	⑨	保育所や幼稚園等との交流や、事業所を利用していない子どもと活動する機会があるか	16	1		5	・保育園に併設されているので、毎日交流している。 ・保育園併設のため、保育園登園から直接行けるので有難いです。	・日々の園との交流のなかで、交流を深めていく。
保	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20			2	・私が理解出来てないだけかもしれませんが	・契約時に説明をさせていただいている。今後も丁寧に説明していく。
	⑪	児童発達支援ガイドラインにある「児童発達支援の提供すべき支援」のねらいや支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	22				・子どもの特性をよく理解して下さり、それに合わせた計画を丁寧に説明して下さる。	・ガイドラインにある支援のねらいや支援内容の説明も丁寧にやっていく。
	⑫	保護者に対して、「ペアレント・トレーニング」（保護者が子どもの行動をみてその特性を理解したり、子どもの特性を踏まえたほめ方などを学ぶことで、子どもが適切に行動できるようにすること）などへの支援が行われているか	19	1		2	・子どもに対し、どのような対応をすればよいかアドバイスを下さる ・両親が忙しすぎてなかなか時間がとれていません	・今年度は、子ども発達支援センターのペアレントトレーニング講座の紹介を行い、数組の保護者の方にご参加いただいた。今後も保護者の方に向けた案内を行っていく。 ・面談の中で、家庭で考えられる支援方法を具体的に提案するように努めたい。
	⑬	日ごろから子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題の共通理解ができてきているか	21	1			・いつも相談しやすくありがたいです。 ・病院へのリハビリにも付き添って頂き、リハビリの先生に質問し、リハビリの内容を組み込んで頂いたり、とても有難いです。	・メールや面談にて取り組み状況を丁寧に伝えたり、子どもの様子を教えていただいたりして、情報共有に努めていきたい。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑭	定期的な保護者への面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	1			・いつでも相談にのってくださり、助かってます	・支援計画の見直しの際には必ず面談を行っている。具体的なアドバイスができるよう職員の専門性を高めていけるよう努めていく。
	⑮	父母の会の活動の支援や保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか	6	5	2	9	・同じ悩みを持つ保護者同士で交流する機会があるとよい。 ・コロナが流行ってから、なかなか交流が持てない。 ・まだまだ感染症が流行っていることと、私が入付き合いが苦手なため、参加したくないです	・少人数ごとにでも実施できるような形を検討していきたい。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れに対応する体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	21			1		・相談していただいたことに対しては、迅速に対応するように努めた。保護者の方の思いに寄り添った適切に対応ができるよう努めていく。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21			1		・家庭の様子も教えていただき、連携をとることで支援につながっている。
	⑱	活動概要や行事予定、連絡体制等の情報、業務に関する自己評価の結果を、定期的に会報やホームページ等で、子どもや保護者に発信されているか	14			8		・自己評価の結果についてはホームページで公表し、おたよりにてお知らせしていく。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	21			1	・問題ないと思います。	・個人情報の取り扱いには今後も十分に気を付けていく。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	19			3	・保育園の避難訓練と一緒にやってくさっておりありがたいです。	・各マニュアルについて、周知の方法を考えたい。 ・感染症対策についてはチェックリストに沿って日々実施しチェックしている。緊急時の対応、防犯対応については園と連携して行っていく。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	1		6		・避難訓練は併設している園と一緒に、毎回記録、反省を行っている。契約書に記載し、契約時に説明をさせていただいている。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	22				・保育園のクラス内ではなかなか出せない本来の自分らしさ(家庭内での姿に近いもの)を先生方が引き出して下さり、子ども自身とても楽しみに通える事ができました。子どもの気持ちの発散の場としてすごく大事な空間だったと感じています。ありがとうございます。 ・毎週とても楽しみにしています。 ・毎回おひさまに行くのをとても楽しみにしています。できなかった事が出来る様になる喜びや、遊び通して、色々なルールを学ばせてもらっています。	・一人ひとりに合った支援について日々振り返りながら、療育の質の向上に努めていく。また保護者の方の思いに寄り添い一緒に考えることを大切にしていきたい。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	22				・いつもの確かな助言を頂いて、子どもにどう接するべきなのか、こういう時はどういう言葉掛けをするのが一番いいのかなどを教えて頂ける事とてもありがたく思っています。私が子どものマイナスだと思っている部分をプラスに考えてくださり、いい所を伸ばして下さる事が本当に嬉しいです。	・一人ひとりに合った支援について日々振り返りながら、療育の質の向上に努めていく。また保護者の方の思いに寄り添い一緒に考えることを大切にしていきたい。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
その他	㊸	その他意見						<ul style="list-style-type: none"> ・未満児の時から約4年間利用させていただきました。どの先生方もとても勉強熱心で私が悩んでいることをわざわざ調べて教えてくださったり、我が子の特徴を捉えて適切な支援をしてくださったり、親身に相談に乗ってくださって本当にありがたかったです。 ・個別に合わせた療育内容で、とてもよく考えられているなあと親も勉強になりました。発達に遅れがある事を否定せず、皆んなで支えていく事が、その後の成長に大きく反映される事を、もっと多くの人に知って貰えるといいと思います。 ・床が冷たくて足に霜焼けが出来るため床暖房だとありがたいです ・長い間ありがとうございました。にやんにやんとわんわんしか喋らなかった娘が、できるようになったのが嬉しかったです。色々相談しやすく助かりました。ありがとうございました ・利用し始めてできることが増え、子供も楽しみにしながら保育園へ行くことができています。すごく成長の一助になりました。 ・年中から年長になる際、いっぺんに先生が変わってしまったので心配しました。 	