

保護者からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和5年3月31日

事業所名 高山市立いきいき広場

保護者等数 24 回収数 24 割合 100%

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24				<ul style="list-style-type: none"> ・広くてのびのびと遊べるのでとても良い。 ・走ったりするのに十分な広さだと思う。 ・保護者の待機スペースがあると良い。 ・とても広く開放的で色々な遊びをしたりするのに適していると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・活動によって空間の使い方を工夫しながら十分に身体を動かしたり、遊びに集中が出来るようにしている。 ・別室を確保することは難しいが、同室内で見学をしていただけるよう案内をしている。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	23	1			<ul style="list-style-type: none"> ・良く接してもらっている。 ・一人ひとりに向き合ってもらえて安心である。 ・良くしてもらい、親子で満足している。 ・いつも優しく指導してもらっている。 ・高山市として難聴の療育があると良い。 ・子ども一人に対し、1対1もしくは2対1で行っていただくことが多く、手厚くて、とてもありがたいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・専門性を高めていけるように、引き続き研修を実施していく。 ・特別支援学校の聴覚障がい支援専任教員による訪問支援を受け、支援方法を学んだり、助言や情報提供をしていただいている。
	③ 生活空間は、机や本棚の配置などにより、子ども本人にわかりやすい集中できる環境になっているか また設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	21		1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・活動によって集中出来るように机や椅子の向きなどを工夫してもらっている。 ・子供に分かりやすく集中出来る環境ではあるが、バリアフリーではない。 ・余分な物が置かれておらず、その都度必要な物を準備し、終わったら片づけるというようにしてくださっているので、とても集中しやすく、また、一緒にお片付け等の練習もできるためとてもいいと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き、一人ひとりが集中して活動に取り組めるような環境設定を行う。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子どもたちの活動に合わせた空間となっているか	24				<ul style="list-style-type: none"> ・綺麗にしてあり、嬉しい。 ・感染対策など出来ていると思う。 ・使い終わった都度、除菌スプレーをしたり、掃除をしたりしてくださっているので、いつも安心して使うことができます。ありがとうございます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・清潔で活動に集中できる空間づくりに引き続き努めていく。
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、「児童発達支援計画」が作成されているか	24				<ul style="list-style-type: none"> ・しっかり話を聞いてもらったうえで進めてもらっている。 ・ヒアリングもしてもらえるので、親の知らない課題を教えてもらえて助かる。 ・子どもが現在抱えている課題を分かりやすく共有してくれ、またそれに合わせた支援をしてくださっているのがとてもよくわかります。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者の意向や、一人ひとりの分析を明確にしていく事での確な支援となるような支援計画を作成していく。
	⑥ 「児童発達支援計画」には、「発達支援（本人の成長を促がす支援）」、「家族支援」、「地域支援」の中から、子どもの支援に必要な項目が適切に選ばれ、その上で具体的な支援内容が設定されているか	23			1	<ul style="list-style-type: none"> ・保育園に見学に行ってもらった。 ・現在、子どもには「発達支援」が一番必要必要と考えられ、それに基づき、遊びを通して、体の芯を鍛えたり、指先を動かしたり等、分かりやすくかつ具体的に支援内容を設定していただいていると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き具体的な支援内容となるよう計画を立てていく。
	⑦ 「児童発達支援計画」に沿った支援が行われているか	22			1	<ul style="list-style-type: none"> ・支援してもらっている。 ・見学に行っていないので分からない。 ・遊びを通して、体の芯を鍛えたり、指先を動かしたり等、支援計画に沿った支援をしていただいています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・支援計画に沿って、日々の活動内容を検討しながら支援していく。 ・見学にいつでもきていただけることを周知していく。

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	⑧ 「活動プログラム」（事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと）が、子どもの特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施され、固定化しないよう工夫されているか	23				<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に新しい遊びが増え、子どもの成長が感じられる。工夫して遊んでもらっていると思う。 ・リハビリや保育園での様子などを支援できる内容にも柔軟に対応してもらっている。 ・色々工夫して取り組んでもらっている。 ・毎回同じことをするのではなく、少しずつ増やしたり、変えたりしながら、子どもが楽しみつつできるように支援していただいています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・一人ひとりの特性や課題を踏まえた活動プログラムを作成し実践している。色々な遊びや活動の中で一人ひとりが達成感を味わえるような活動内容となるように引き続き職員間で検討し実践していきたい。 ・引き続き、遊びの内容や目的についておたよりノートや面談時に具体的にお伝えしていく。
	⑨ 保育所や幼稚園等との交流や、事業所を利用していない子どもと活動する機会があるか	16	3	2	3	<ul style="list-style-type: none"> ・出来る範囲内でやってもらっている。 ・保育園の先生に見に来ていただいたり、いきいき広場の先生が保育園を訪ねてくださったりと、交流をしてくださっています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今年度はコロナの為、交流は出来なかったが、来年度は状況を見て検討していく。
保護者への説	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24				<ul style="list-style-type: none"> ・説明してもらっている。 ・一番初めの手続きの際に、丁寧に説明いただきました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・契約時に説明を行い、不明な点等については随時対応していく。
	⑪ 児童発達支援ガイドラインにある「児童発達支援の提供すべき支援」のねらいや支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	24				<ul style="list-style-type: none"> ・資料を見ながら、しっかり説明してもらっている。 ・手続きの際に、ご説明いただきました。（重要事項説明書の説明の後、支援計画書の提示をいただき、説明をしていただきました） 	<ul style="list-style-type: none"> ・ガイドラインにある支援のねらいや支援内容についての説明もわかりやすくしていく。
	⑫ 保護者に対して、「ペアレント・トレーニング」（保護者が子どもの行動をみてその特性を理解したり、子どもの特性を踏まえたほめ方などを学ぶことで、子どもが適切に行動できるようになること）などへの支援が行われているか	19	2	2	1	<ul style="list-style-type: none"> ・療育中の職員の声掛けや、相談した内容を参考にしている。 ・職員の子どもに対する接し方を見て、家庭でも同じように接する事ができ勉強になる。 ・我が子の特性を理解しきれていない為、よく分からない。 ・案内はあったが、受講には繋がらなかった。施設と講座が連携すると参加しやすい。 ・子どもの言動に対し、「〇〇君は〇〇な所がありますね」と褒めてくださったり、「お家でも〇〇のようにされるといいですよ」と教えてくださったりと、丁寧に支援いただいております。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者の方の話や相談に、その都度、お応え出来るようにしている。また、必要に応じて面談も行っている。 ・子ども発達支援センターと連携しながら行っていく。 ・保護者向けの研修会の案内も引き続き行う。（今年度は岐阜県発達障害支援センター主催の学習会の案内を随時行った）
	⑬ 日ごろから子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題の共通理解ができているか	23				<ul style="list-style-type: none"> ・近況などを話し合っている。 ・困った時などに、子どもへの対応などを具体的に教えてもらい助かっている。 ・連絡帳で大変丁寧に伝えてもらった。 ・活動内容が詳しく連絡ノートに書いてあるので分かりやすい。 ・ノートを活用し、状況を教えてもらえるので助かっている。 ・直接話せる機会が少ない。 ・毎回「今日は〇〇を意識して〇〇を行いました。〇〇君は〇〇できていましたよ」等、分かりやすく伝えてくださり、共通理解できていると思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回の連絡ノートや面談にて取り組み状況を丁寧に伝えられるよう努めている。頑張っていることを伝え、家でも褒めてもらうことで自信につながるようになっている。 ・見学や面談について、周知することで、直接お話できる機会を提案していく。
⑭ 定期的な保護者への面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23				<ul style="list-style-type: none"> ・面談や見学の時に話をさせてもらっている。 ・できた所は褒めてくださり、苦手な部分は「こうされるといいですよ」と助言等をいただきありがたいです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・支援計画の立て直しの際には必ず面談を行っている。研修などに参加し、専門性を高め具体的なアドバイスができるよう職員のスキルアップに努めていく。 	

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
明等	⑮ 父母の会の活動の支援や保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか	7	2	7	8	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナの影響もあるのか、会は無かった。 ・コロナで中止だった。 ・保護者同士で交流できる場があると有難い。 ・特に支援はされていないと思う。 ・私が通い出してからは、父母の会や保護者会等は開催されていないためわかりません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍の為、例年通りの活動を行う事が出来なかった。来年度は状況をみながら、開催を検討していきたい。
	⑯ 子どもや保護者からの相談や申入れに対応する体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	23				1 <ul style="list-style-type: none"> ・連絡をすると迅速に対応して貰えている。 ・小さな事や悩みなども聞いてもらえ、アドバイスももらえている。 ・相談の申し入れをした事が無い。 ・「苦情申し出窓口」に対して、きちんと書面でも交付され、口頭でも説明をうけました。（利用はしていませんので対応はわかりませんが）それ以外でも、常時、相談など快く対応して下さいありがとうございます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・迅速な対応を行えるように努めている。引き続き、職員の業務を調整しながら急な相談にも適切に対応できるようにしていきたい。
	⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	2			1 <ul style="list-style-type: none"> ・相談事をした時、親身になって聞いてもらえ感謝している。 ・電話よりLINEの方が助かる。 ・常時、相談や申し入れ等、快くご対応下さり、配慮いただいています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・個々に合った方法でお話をさせてもらうよう努めている。
	⑱ 活動概要や行事予定、連絡体制等の情報、業務に関する自己評価の結果を、定期的に会報やホームページ等で、子どもや保護者に発信されているか	14	2			8 <ul style="list-style-type: none"> ・連絡体制は聞いているが、他のものは見えていない。 ・会報は無い様に思うが、連絡は細かく書いてある。 ・お知らせはマメだが、電子化して欲しい。（HPやLINE） ・会報はいただいているのと、私がホームページを定期的に見たりしていないためわかりません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・自己評価の結果についてはホームページで公表させて頂いている。なお、活動内容については個別に対応をさせて頂いている。コロナ感染予防のため行事を控えさせて頂いているため、行事予定をお知らせする機会がなかった。 ・電子化については今後検討していく。
	⑲ 個人情報の取扱いに十分注意されているか	23				1 <ul style="list-style-type: none"> ・十分注意してくださっていると信じています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・個人情報の取り扱いについては今後も十分に気を付けていく。
非常時等の対応	⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	21				3 <ul style="list-style-type: none"> ・コロナ等のマニュアルはもらっている。 ・訓練に参加した事は無い。 ・マニュアルを書面でも交付いただき、口頭でも説明いただきました。 発生を想定した訓練については、まだ、その日に合致していないため未実施です。 	<ul style="list-style-type: none"> ・各マニュアルについて、保護者への一層の周知を図っていく。 ・感染症に対しては職員間で確認を行う。 ・緊急時の対応と防犯対応については園と連携して行ってきたい。 ・訓練していることをお便りなどで知らせている。
	㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	1			7 <ul style="list-style-type: none"> ・訓練日と合致したことがないためわかりません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練は併設している園と一緒に、毎回記録、反省を行っている。契約書に記載し、契約時に説明をさせて頂いている。
満足	㉒ 子どもは通所を楽しみにしているか	23				1 <ul style="list-style-type: none"> ・いつもよくしてもらい、子どもも毎月楽しみにしている。 ・いつもとても楽しみにしている。 ・毎回とても楽しく通っている。 ・楽しく通えた。 ・毎回喜んで通っている。 ・まだ言葉が上手く話せないで本人の気持ちはわからないが、駐車場に着くと降りて行くので楽しいのだと思う。 ・毎回とても楽しみに通っています。いきいき広場の日が待ち遠しいようです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後も楽しみに通って頂けるように、一人ひとりの思いに寄り添う事を大切にしていきたい。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
度	㊸	事業所の支援に満足しているか	24				<ul style="list-style-type: none"> ・満足している。 ・定期的に連絡をもらえて安心して いる。 ・療育をいきいき広場で受けて良 かった。 ・先生方も皆さんもとても優しく、 一人の時もお友達と一緒にの時も、と ても楽しく通う姿がみられてうれし いです。通い出してからいろいろな 成長、姿が間近で見ることができと ても感慨深いです。これからも何卒 よろしくお願いします。 	<ul style="list-style-type: none"> ・活動の振り返りを行いながら 、療育の質の向上に努めていく 。 ・遊びの内容や目的について、 お便りや面談の際に具体的に お伝えしていく。