

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	高山市立 いきいき広場					公表日	令和8年3月23日			
					利用児童数	35		回収数	27	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	27	0	0	0	・いつも走り回るスペースで楽しんでいる。 ・色々な遊具があったり、広々とした空間で走り回っても十分広さがある。 ・とても広く、のびのびと活動している。			
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	27	0	0	0	・マンツーマンで対応してくださりありがたい。 ・手厚く支援されている。			
	3	事業所の生活空間は、子どもに分かりやすく構造化された環境になっていると思いますか。	27	0	0	0	・一目で見て分かる空間になっている。			
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	26	1	0	0	・一目で見て分かるように工夫されている。			
適切 な 支 援 の 提 供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	25	2	0	0	・マンツーマンでの対応ということもあり、 子どもの特徴を理解し対応してくださっている。 ・子どもと親の思いを汲んでくださっている。			
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	25	2	0	0				
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていると思いますか。	26	1	0	0	・何かあると教えてもらえるのでありがたい。	・利用者の方のニーズや課題を個別支援計画に反映できるよう努める。		
	8	個別支援計画には、「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」「地域支援」が子どもの支援に必要な項目が適切に設定されていると思いますか。	25	1	0	1				
	9	個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	24	1	0	2	・合わせてもらいありがたい。	・個別支援計画に沿ったサービス提供を行う。 ・活動のねらいや成果を分かりやすく保護者の方にお伝えし、丁寧な共有に努める。		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	24	2	0	1		・個別支援計画や個々の発達・興味に合わせた活動プログラムに努める。		
保 護 者 へ の 説 明 等	11	事業所を利用する際に、運営規定、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	27	0	0	0				
	12	「個別発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	27	0	0	0				
	13	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われていますか。	18	3	3	3				
	14	日頃から子どもの状況を保護者と共有し、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	23	3	0	1				
	15	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	24	2	0	1		・定期的に行っており、引きつづき随時、面談や相談を受け付けていく。		
	16	事業所の職員から保護者に寄り添った支援をされていると思いますか。	25	2	0	0				
	17	保護者同士の交流の機会がもうけられるような、家族への支援がされていますか。	11	4	4	8	・一緒に見学する時は親さんとお話をしている。 ・通い始めて3回目のためまだ不明。			
	18	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応できる体制が整備され、そのような場があることについて周知・説明されていますか。また、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	23	1	2	1				

	19	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	24	2	0	1		
	20	定期的にメールやホームページ等で、活動概要や予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を発信されていますか。	16	2	4	5		・発信方法の周知に努める。
	21	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	25	0	0	2	・個人情報ほどごまかすのかわからない。 ・ちょっとしぼりすぎと感じる。	
非常時等の対応	22	事業所では、事故防止マニュアル、災害発生時対応マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	21	0	0	4		
	23	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	16	0	1	10		
	24	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	23	1	0	3		
	25	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	25	0	0	2		
満足度	26	子どもは安心感をもって通所していますか。	27	0	0	0	・楽しそうに通ってくれている。	
	27	子どもは通所を楽しみにしていますか。	26	1	0	0	・通うのが楽しいようでいつも元気よく行っている。事業所でも笑顔で活動している。いつも丁寧に対応されていると思っている。	
	28	事業所の支援に満足していますか。	26	1	0	0	・毎回色々な遊びがあり、工夫されていて、よくそんなに考えつく后感心している。同級生の子と一緒にやっていて、子どもも楽しいようで有難い。	