

## 保護者からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年3月31日

事業所名 高山市立いきいき広場

保護者等数 34 回答数 33 割合 97%

|          |   | チェック項目                                                                                      | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない | ご意見                                                                                                                                                                                                                                                                                | ご意見を踏まえた対応                                           |
|----------|---|---------------------------------------------------------------------------------------------|----|-----------|-----|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|
| 環境・体制整備  | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか                                                                    | 33 |           |     |       | ・広いスペースで、いつもとても楽しそうに遊んでいます。<br>・体を大きく使った動きなども充分できると感じます。<br>・子どもが走ったりするにも十分なスペースでありがたいです。<br>・とても手厚く有難いです。<br>・とても広くて、子どもが元気良くのびのびと活動できています。遊具も飽きないように、時々変わるので楽しんで通えています。家や保育園ではできないダイナミックな遊びを提供されていて、たっぷり疲れさせてくれるので、夜はスツと眠ってくれます。                                                 |                                                      |
|          | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか                                                                           | 32 |           |     |       | ・1人につき1人の先生がついてくださり、向き合ってくださいるので安心してお願いできます。<br>・丁寧に見て頂いていると感じます。<br>・先日見学に行きましたが、昨年の活動と比べると、遊び方などもステップアップしているなと感じました。<br>・マンツーマンで対応して頂いているので、気持ちが乗らない時も、焦らずにゆっくり寄り添ってもらえています。家庭内のことも気にかけて声を掛けて頂けるので、何でも話しやすい雰囲気です。                                                                | ・さらなる専門性を高めていけるように研修を実施する。                           |
|          | ③ | 生活空間は、机や本棚の配置などにより、子ども本人にわかりやすい集中できる環境になっているか<br>また設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか        | 27 | 2         |     |       | ・生活空間は、子ども本人にわかりやすい集中できる環境になっていると思います。<br>ただ、バリアフリー化はまだすすんでいないと思います。<br>・体を動かして遊ぶスペースと、座ってお話を聞いたり、テーブル上で作業するスペースがしっかりと分かれていて子どもにもわかりやすく集中できるように配慮されているように感じます。<br>・そのような視点で設備を見ていなかったのだから分かりません。<br>・必要な遊具や道具以外は目に入らないように片付けてあるので、集中できて活動していると思います。床もいつも綺麗です。連絡事項などは丁寧に説明して頂いています。 | ・一人ひとりのお子さんに合わせた環境設定を行っていく。<br>・バリアフリーになっていることを周知する。 |
|          | ④ | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子どもたちの活動に合わせた空間となっているか                                       | 32 |           |     |       | ・いつも綺麗にしてあり、子どもも動きやすい空間を作ってくださいています。<br>・とてもキレイにしています。<br>・いつもキレイにしています。<br>・広いお部屋なのに、いつも綺麗にしています。                                                                                                                                                                                 | ・引き続き、衛生的で活動に集中できる空間づくりに努めていく。                       |
| 適切な支援の提供 | ⑤ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、「児童発達支援計画」が作成されているか                                              | 33 |           |     |       | ・面談もあり、こちらの話も聞いて下さった上で計画を提案し立ててくださいます。<br>・専門性のある見立てから計画されていると感じます。<br>・子どもだけでなく、親のことも考えた目標を提示してくれます。<br>・支援計画や目標はじっくりと時間をかけて説明して頂けるので、不安はありません。                                                                                                                                   |                                                      |
|          | ⑥ | 「児童発達支援計画」には、「発達支援（本人の成長を促す支援）」、「家族支援」、「地域支援」の中から、子どもの支援に必要な項目が適切に選ばれ、その上で具体的な支援内容が設定されているか | 32 | 1         |     |       | ・子どもに合った内容を提案して下さり、計画に合った支援をしてくださっています。<br>・家以外での姿をよく見て頂いていると感じます。                                                                                                                                                                                                                 | ・引き続き具体的な支援内容となるよう計画を立てていき、保護者にも伝わるように情報共有をしていく。     |
|          | ⑦ | 「児童発達支援計画」に沿った支援が行われているか                                                                    | 30 | 2         |     |       | ・スモールステップで課題に沿った内容と感じます。<br>・何げない遊びの中にも、子どもに沿った目標があり、それを取り入れているのが分かります。                                                                                                                                                                                                            | ・支援計画に沿って、日々の活動内容を考えて、保護者にも伝わりやすいように情報共有をしていく。       |

|          |   | チェック項目                                                                                                   | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない | ご意見                                                                                                                                                                     | ご意見を踏まえた対応                                                                                                            |
|----------|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|-----------|-----|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|          | ⑧ | 「活動プログラム」（事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと）が、子どもの特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施され、固定化しないよう工夫されているか              | 31 |           |     |       | ・定期的に体を動かす器具も変わったり、テーブルでの取り組みもいろいろと考えてくださるので、子どもも楽しそうに遊んでいます。<br>・子どもの性格やペアの子の性格をよく見て頂き、柔軟に対応して貰っていると感じます。<br>・うちの子は気分が乗らないことがあるのですが、その都度の対応が柔軟にして頂けるので気持ちの切り替えができています。 | ・ねらいに応じた活動の中で、一人ひとりの姿に合った活動内容を、柔軟にプログラムをたてていくことに努め実施している。保護者にも伝わるように今まで以上に情報共有をしていく。                                  |
|          | ⑨ | 保育所や幼稚園等との交流や、事業所を利用していない子どもと活動する機会があるか                                                                  | 23 | 2         |     | 8     |                                                                                                                                                                         | ・保育園や幼稚園と協議し、交流を検討していく。                                                                                               |
| 保護者への説明等 | ⑩ | 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか                                                                               | 30 | 2         |     | 1     |                                                                                                                                                                         | ・契約時に丁寧に説明をさせていただいている。より分かりやすく説明していく。                                                                                 |
|          | ⑪ | 児童発達支援ガイドラインにある「児童発達支援の提供すべき支援」のねらいや支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」                                          | 33 |           |     |       | ・計画書を見ながらしっかり説明していただき、それ以外にも相談にのっていただき助かりました。                                                                                                                           |                                                                                                                       |
|          | ⑫ | 保護者に対して、「ペアレント・トレーニング」（保護者が子どもの行動をみてその特性を理解したり、子どもの特性を踏まえたほめ方などを学ぶことで、子どもが適切に行動できるようにすること）などへの支援が行われているか | 27 | 3         | 2   | 1     | ・父家で伝わっていない<br>・うんちをオムツでしていることを相談したところ、トイレの前ですることから始めたらどうかとアドバイスを頂いたので実践しています。                                                                                          | ・今年度は、子ども発達支援センターのペアレントトレーニング講座の紹介を行い、数組の保護者の方にご参加いただいた。今後も保護者の方に向けた案内を行っていく。<br>・面談の中で、家庭で考えられる支援方法を具体的に提案するように努めたい。 |
|          | ⑬ | 日ごろから子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題の共通理解ができているか                                                         | 31 |           | 1   | 1     | ・定期的にお話を聞いていただけます。<br>・何か相談したい事ができた時に、いつでも相談できる雰囲気があり心強く感じています。<br>・持病のことも気にかけて頂き、話しやすく相談しやすいです。                                                                        | ・メールや面談にて取り組み状況を丁寧に伝えたり、子どもの様子を教えていただいたりし情報共有に努めていきたい。                                                                |
|          | ⑭ | 定期的な保護者への面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか                                                                        | 30 | 1         | 1   | 1     | ・面談で相談などもでき、とても助かりました。<br>・今の対応を認めつつ、対応策を提案して下さります。                                                                                                                     | ・支援計画の見直しの際には必ず面談を行っている。具体的なアドバイスができるよう職員の専門性を高めていけるよう努めていく。                                                          |
|          | ⑮ | 父母の会の活動の支援や保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか                                                                | 4  | 5         | 7   | 17    | ・保護者会は開催された事がないので参加した事がなく残念です。<br>・同じような悩みを持った親さんや先輩ママパパさん達の話の聞いたり、気軽に話してみたいです。<br>・保護者同士の会はあるのかは分かりませんが、同じ時間に利用する保護者さんとはお話できています。                                      | ・少人数ごとにでも実施できるような形を検討していきたい。                                                                                          |
|          | ⑯ | 子どもや保護者からの相談や申入れに対応する体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか                           | 27 | 2         |     | 4     | ・いつもきちんと対応してくださり、助かっています。<br>・とても親切丁寧に対応して下さいます。                                                                                                                        | ・相談していただいたことに対しては、迅速に対応するように努めた。保護者の方の思いに寄り添った適切な対応ができるよう努めていく。                                                       |
|          | ⑰ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか                                                                        | 31 | 1         |     | 1     |                                                                                                                                                                         | ・家庭の様子も教えていただき、連携をとることで支援につながっている。                                                                                    |
|          | ⑱ | 活動概要や行事予定、連絡体制等の情報、業務に関する自己評価の結果を、定期的に会報やホームページ等で、子どもや保護者に発信されているか                                       | 11 | 5         | 2   | 15    |                                                                                                                                                                         | ・活動概要や連絡体制については個別に連絡させていただいている。<br>・自己評価の結果についてはホームページで公表し、おたよりにてお知らせしていく。                                            |
|          | ⑲ | 個人情報の取扱いに十分注意されているか                                                                                      | 31 |           |     | 2     |                                                                                                                                                                         | ・個人情報の取り扱いには今後とも十分に気を付けていく。                                                                                           |
| 非常時等の    | ⑳ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。<br>また、発生を想定した訓練が実施されているか                             | 14 | 2         | 1   | 16    |                                                                                                                                                                         | ・各マニュアルについて、周知の方法を考えたい。<br>・感染症対策についてはチェックリストに沿って日々実施しチェックしている。緊急時の対応、防犯対応については併設園と連携して行っていく。                         |

|             |   | チェック項目                                | はい                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | どちらともいえない | いいえ | わからない | ご意見                                                                                                                                                                                                                                              | ご意見を踏まえた対応                                                                 |
|-------------|---|---------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| の<br>対<br>応 | ㉑ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 12                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 2         | 1   | 18    |                                                                                                                                                                                                                                                  | ・避難訓練は併設している園と一緒にを行い、毎回記録、反省を行っている。契約書に記載し、契約時に説明をさせていただいている。              |
| 満<br>足<br>度 | ㉒ | 子どもは通所を楽しみにしているか                      | 33                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |           |     |       | ・通所日の前日になると、明日はいきいきの日？と子どもが楽しみな様子が伺えます。また子どもの口から今日も楽しかった！と聞くことができ、活動に満足感を得ているように思います。<br>・先生方と遊ぶのが楽しいようで、毎週通うのをとても楽しみにしています。<br>・保育園は行かないと言いますが、いきいきの日だよと言うと喜んで行きます。<br>いきいき広場の日じゃない日も、いきいき？と言って行きたそうにしています。<br>・とても楽しみにしています。<br>・毎週楽しみにしております。 | ・一人ひとりに合った支援について日々振り返りながら、療育の質の向上に努めていく。また保護者の方の思いに寄り添い一緒に考えることを大切にしていきたい。 |
|             | ㉓ | 事業所の支援に満足しているか                        | 31                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 2         |     |       | ・利用するようになってからいろいろと成長した様に感じる事が多く、言葉も増え本人も楽しく行けているので嬉しいです。利用した日のメールでの活動報告も分かりやすく丁寧に書いてあるので、いつも楽しみにしています。<br>・困った時や悩んだ時には寄り添って丁寧に相談に乗ってくださりました。とても心強く安心することができました。                                                                                  | ・一人ひとりに合った支援について日々振り返りながら、療育の質の向上に努めていく。また保護者の方の思いに寄り添い一緒に考えることを大切にしていきたい。 |
| そ<br>の<br>他 | ㉔ | その他意見                                 | ・両親へのペアレントトレーニングについて、今以上に取り組んでほしい。<br>・子どもが療育へ行く日をたのしみにしています。これからもよろしくお願いします。<br>・子育てをしていて疑問に思ったことや不安に耳を傾けてもらえ、アドバイスをいただき助かっています。<br>・いつもしっかりと対応してくださり、子どもと向き合ってくださいるので、とても安心できます。これからもよろしくお願いします。<br>・いつも優しく指導して頂き本当に感謝しています。日常や保育園では学べない事や、苦手に対してアプローチして貰いとても有意義な支援をして頂いたと感じます。<br>・同じ保育園のお友達ではない子どもさんと一緒にやる事が多いですが、今はだいご慣れて楽しんで通っているみたいなのでホッとしています。<br>・子どもが毎週楽しみにしておりますし、親もコミュニケーションがとれて楽しんでおります。<br>・いつもありがとうございます。今後もご支援よろしくお願いします。<br>・手厚い支援ありがとうございます。 |           |     |       |                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                            |