

保護者からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和4年3月31日

事業所名 高山市立すくすく教室

保護者等数 23

回収数 23

割合 100%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	0	0	0	・良い環境、広いスペースの中で行われていて良いと思う。	・広い室内を引き続き十分活用していく。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	21	2	0	0	・ほぼマンツーマンで関わっていただけているのが良い。	・さらなる専門性を高めていけるように研修を実施する。
	③	生活空間は、机や本棚の配置などにより、子ども本人にわかりやすい集中できる環境になっているか また設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	22	1	0	0		・一人ひとりの子どもに合わせた環境設定を行っていく。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子どもたちの活動に合わせた空間となっているか	23	0	0	0		・引き続き、衛生的で活動に集中できる空間づくりに努めていく。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、「児童発達支援計画」が作成されているか	23	0	0	0	・支援計画も分かりやすく、どんな所の成長が必要なのか、どこを伸ばしていくのかが分かりやすい。 ・支援計画も本人のペースと成長に沿って計画をしてくださっていると思う。	・保護者の意向に添えるように配慮しつつ、一人ひとりのアセスメントを大切に計画を作成している。
	⑥	「児童発達支援計画」には、「発達支援（本人の成長を促す支援）」、「家族支援」、「地域支援」の中から、子どもの支援に必要な項目が適切に選ばれ、その上で具体的な支援内容が設定されているか	22	0	0	1		・引き続き具体的な支援内容となるよう計画を立てていきたい。
	⑦	「児童発達支援計画」に沿った支援が行われているか	23	0	0	0	・行われており満足している。	・支援計画に沿って、日々の活動内容を考えている。
	⑧	「活動プログラム」（事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと）が、子どもの特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施され、固定化しないよう工夫されているか	22	1	0	0	・色々工夫してくださりありがたい。子供の意見も取り入れてくださる。 ・リハビリでの活動をお話するとすくすく教室で取り入れたり下さり、子供が飽きない様にトレーニングをやって下さり、その様子を連絡帳に詳しく書いてくださるので、様子や成長が伺える。	・一人ひとりの課題を踏まえ実践し、日々評価反省を行い、次につなげるようにしていきたい。
	⑨	保育所や幼稚園等との交流や、事業所を利用していない子どもと活動する機会があるか	16	3	0	4	・保育園に併設なので何ともいえない。	・今年はコロナのため園との交流（すくすく招待日）が実施できなかったが、来年度の状況を見て計画していきたい。
	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	3	0	0		・契約時に説明をさせていただいている。引き続き、丁寧に説明していきたい。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑪	児童発達支援ガイドラインにある「児童発達支援の提供すべき支援」のねらいや支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	23	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・丁寧に下さり、又こちらの都合に合わせて頂き有難いです。 ・計画変更や更新時期はゆっくり時間をとっていただけ、丁寧に説明してください。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ガイドラインにある支援のねらいや支援内容の説明も丁寧にやっていく。
	⑫	保護者に対して、「ペアレント・トレーニング」（保護者が子どもの行動をみてその特性を理解したり、子どもの特性を踏まえたほめ方などを学ぶことで、子どもが適切に行動できるようになること）などへの支援が行われているか	21	2	0	0		<ul style="list-style-type: none"> ・子ども発達支援センターと連携しながら行っていく。 ・保護者の相談には、面談などで対応している。
	⑬	日ごろから子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題の共通理解ができていくか	22	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回利用時の様子をこまかく記録しており、分かりやすい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回の連絡ノートや面談にて取り組み状況を丁寧に伝えられるよう努めている。また、面談以外でも日々直接お話しできる機会を大切にしていきたい。
	⑭	定期的な保護者への面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・面談の時以外でも適切なアドバイスをしてくださり助かっています。 ・困っていることや分からないことに対して対応を教えていただいたり一緒に考えてもらい、非常に助かっています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・支援計画の見直しの際には必ず面談を行っている。具体的なアドバイスができるよう職員の専門性を高めていけるよう努めていく。
	⑮	父母の会の活動の支援や保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか	3	12	1	7	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナの為子どものすくすくでの様子や保護者同志のかかわりが出来ず残念だった。 ・コロナの為活動制限は制限されているので、分からない。 ・コロナでむずかしいのだと思う。 ・コロナの為、そういう機会が減っていると思うし、教室での様子を見学したいが、乳児がいるため連れて行かなくてはならず、この状況だと連れていきにくいので、以前より意思疎通がしにくくなっていると思う。 ・コロナで保護者同志の交流は持っていない。 ・コロナ禍で催しの制限がある中で大変かと思う。 ・コロナの影響ですが、大事にされるとよい事項だと思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナのため例年行っていた保護者同士の交流の場を持つことができなかった。来年度の状況を見て計画していきたい。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れに対応する体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	20	1	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・相談しやすい。 ・リハビリのことを相談したり、どうしようか迷っていた時も色々アドバイスを頂いたり、背中を押していただいた。 	<ul style="list-style-type: none"> ・相談していただいたことに対しては、迅速に対応するように努めた。思いに寄り添った適切な対応ができるよう努めていく。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	1	0	0		<ul style="list-style-type: none"> ・一人ひとりに合った方法で伝えられるよう努めていく。
	⑱	活動概要や行事予定、連絡体制等の情報、業務に関する自己評価の結果を、定期的に会報やホームページ等で、子どもや保護者に発信されているか	16	4	0	3		<ul style="list-style-type: none"> ・今年度は行事を実施できなかった。行事や連絡事項についてはお便りでお知らせしているが今後内容や頻度については検討していく。 ・自己評価についてはホームページで公表している。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	⑱	個人情報の取扱いに十分注意されているか	22	1	0	0		・個人情報の取り扱いには今後も十分に気を付けていく。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。 また、発生を想定した訓練が実施されているか	19	1	0	3	・事業所独自の訓練が実施されたかは分からない。保育園としては定期的に実施されていると思う。	・各マニュアルについて、保護者への周知を図っていく。 ・感染症対策についてはチェックリストに沿って日々実施しチェックしている。緊急時の対応、防犯対応については園と連携して行っていきたい。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	2	0	2		・避難訓練は併設している園と一緒に、毎回記録、反省を行っている。契約書に記載し、契約時に説明をさせていただいている。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	23	0	0	0	・通いはじめてから毎回楽しみにし通所出来ている。 ・とても楽しみにしている。 ・すすすが大好きで、毎回とても喜んで通所している。	・引き続き子どもたちの好きな事から意欲を引き出し、発達につなげていくことを大切にしていく。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	22	1	0	0	・とても満足している。 ・常に楽しい遊びの中から体を動かし体の成長、心の成長に取り組んで頂いている。 ・コロナ禍でなければもっとクラス別、学年別のお友達との交流があるとよかった。 ・コロナ禍でイベント等行えないですが、先生方にはとても感謝している。	・日々の活動の振り返りを行いながら、療育の質の向上に努めていく。