

保護者からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和4年3月31日

事業所名 高山市立おひさま教室

保護者等数 24 回収数 23 割合 96%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	0	0	1	・適切だと思う。 ・とても清潔で子どもたちが活動しやすいようにしてある。 ・子どもが走り回っても十分な広さがあると思う。	・活動によっては狭いこともあるが、遊具の配置や人数を工夫しながらスペースを確保していく。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	21	0	0	2	・適切だと思う。 ・十分な配置数だと思う。 ・本当に親身になって接して下さる。 ・ペア活動が多いので一人に一名のマンツーマン体制で安心できる。	・さらなる専門性を高めていけるように研修を実施する。
	③	生活空間は、机や本棚の配置などにより、子ども本人にわかりやすい集中できる環境になっているか また設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	23	0	0	0	・分かりやすく配置されており、設備についても配慮されていると思う ・集中しやすい活動に番号がうってあったり確認しやすくしてある。 ・子どもの興味を引くようにいろいろ工夫してありすごいと思う。 ・子どもも先生の話を聞いているようなのでいいと思う。	・一人ひとりの子どもに合わせた環境設定を行っていく。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子どもたちの活動に合わせた空間となっているか	23	0	0	0	・活動しやすい空間になっており清潔感がある。 ・ほこりもなくきれいな空間になっている。 ・コロナ対策もしっかりされている。 ・よく掃除・消毒をする姿を見るので安心。 ・活動によって分かりやすく用具を出したりしてある。	・引き続き、衛生的で活動に集中できる空間づくりに努めていく。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、「児童発達支援計画」が作成されているか	23	0	0	0	・しっかりと分析されて作成されていると思う ・分かりやすく計画してあり手元にあるので確認できる。 ・定期的に面談をしていただき毎回の確な支援計画を作ってもらっている。 ・いつも連絡ノートやお話をする中で困りごとや気になる所を逃さずに計画を立ててくださるので嬉しい。	・保護者の願いを伺いながら、一人ひとりのアセスメントを大切に計画を作成している。
	⑥	「児童発達支援計画」には、「発達支援（本人の成長を促す支援）」、「家族支援」、「地域支援」の中から、子どもの支援に必要な項目が適切に選ばれ、その上で具体的な支援内容が設定されているか	23	0	0	0	・適切に支援内容が設定されていると思う ・分かりやすく計画してあり手元にあるので確認できる。 ・面談時やノートに具体的な対策のお話をしてもらっている。	・引き続き具体的な支援内容となるよう計画を立てていく。
	⑦	「児童発達支援計画」に沿った支援が行われているか	23	0	0	0	・計画に沿った支援が行われていると思う。 ・半年間で見直しがあったりなど子どもに合わせてあり安心する。	・支援計画に沿って、日々の活動内容を考えている。
	⑧	「活動プログラム」（事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと）が、子どもの特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施され、固定化しないよう工夫されているか	23	0	0	0	・子どもの特性に応じて実施されており色々工夫されていると思う。 ・毎回のように入活動だったり繰り返しだったり、子どもに刺激を与えながら計画してある。 ・体を大きく動かすことでバランスや体幹を鍛えることができる活動を何種類も組み合わせであり、家でもできるような運動になっている。 ・いろいろな活動を工夫して計画していただいている。 ・園の活動に応じて臨機応変な対応をしてもらい嬉しかった。集団での子ども様子を見てもらってありがたかった。	・一人ひとりの課題を踏まえ実践し、日々評価反省を行い、次につなげるようにしている。子どもたちが主体的に遊ぶなかでの学びを大切にしていきたい。
	⑨	保育所や幼稚園等との交流や、事業所を利用していない子どもと活動する機会があるか	16	0	2	5	・保育園に通っている。 ・保育園に併設してあるので交流はあると思う。	・今年はコロナのため園との交流が実施できなかったが、状況を見て計画していく。
	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23	0	0	0	・面談の時、丁寧に説明された。	・契約時に説明をさせていただいている。丁寧に説明していく。

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑪ 児童発達支援ガイドラインにある「児童発達支援の提供すべき支援」のねらいや支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	22	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・面談で丁寧な説明を受けた。 ・過去のものと同様に照らし合わせながらの支援計画でもとても分かりやすい。 ・支援計画を示しながら丁寧な説明と加えたい意見なども聞いてもらえた。 	・ガイドラインにある支援のねらいや支援内容の説明も丁寧に行っていく。
	⑫ 保護者に対して、「ペアレント・トレーニング」(保護者が子どもの行動をみてその特性を理解したり、子どもの特性を踏まえたほめ方などを学ぶことで、子どもが適切に行動できるようにすること)などへの支援が行われているか	16	5	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・初めてペアトレに参加したが、分かりやすくコマ分けしてあったりの工夫がなされていた。 ・ペアレントトレーニングの案内があり受講することができた。とても参考になり、参加できてよかった。 ・子どもに適した対応について学ぶためにペアトレはとても意義があり、受講の機会を与えてもらってよかった。 ・参加し子どもとの付き合い方の参考になった。 ・参加はできなかったが聞くとき親切に教えてもらった。 ・ペアトレの講習を受けて家庭での関わり方に工夫をすることができた。 ・コロナ禍でなかなか先生に会ったり話したりする機会がない。 	・今年度発達支援センターと連携し年中児・年長児の保護者の方対象に実施した。たくさんの申し込みをいただき皆さん熱心に参加された。日程などご希望にそえなかった方もあったので、また定期的に実施できると良い。
	⑬ 日ごろから子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題の共通理解ができているか	21	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・その都度活動記録に丁寧に細かく書いてあり安心して居る。家庭からも状況を伝えさせてもらっている。 ・相談した点について園や療育の時間での様子を随時教えてもらえるので安心して居る。 ・様子が細かく書かれておりよく理解することができる。 ・子どもの様子を丁寧に教えてくださり、発達の状況なども分かりやすく説明していただいている。 	・毎回の連絡ノートや面談にて取り組み状況を丁寧に伝えられるよう努めている。
	⑭ 定期的な保護者への面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的な面談しており、家での困りごとなども相談にのっていただいた。 ・いつも相談にのっていただいている。 	・支援計画の見直しの際には必ず面談を行っている。具体的なアドバイスができるよう職員の専門性を高めていけるよう努めていく。
	⑮ 父母の会の活動の支援や保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか	5	4	6	8	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍で難しいが機会があれば参加したい。 ・コロナ禍のため少人数でも同じような悩みを持つ保護者との交流があってもよいと思う。 ・コロナにより、交流することが難しい。 ・コロナ禍で集まらないのは仕方ないし安全を考えると集まらない方がいい。 	・コロナのため例年行っていた保護者同士の交流の場がなかったが、来年度は少人数ごとにも実施できるような形を検討していきたい。
	⑯ 子どもや保護者からの相談や申入れに対応する体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	19	0	0	4	<ul style="list-style-type: none"> ・記録の方に気になることなど記入するとアドバイスなど丁寧に分かりやすく記入してある。 ・相談しやすいので、お話を聞いてもらったアドバイスをいただいたり心の支えになってくださった。 ・困っている事を相談するとすぐに考えてくださり、いい案を出してくださる。本当に早い対応なのでびっくりするくらい。ありがたい。 ・いつも迅速に対応して頂いて助かっている。 ・なかなか仕事を休めないで、時間の都合などたくさん融通を聞いてもらっている。 	・相談していただいたことに対しては、迅速に対応するように努めた。思いに寄り添った適切な対応ができるよう努めていく。
	⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・安心して活動に参加できている。 ・先生から毎回子どもの様子について細かく教えて頂いているいと参考になる。 ・配慮されていると思う。 ・いつも細かく情報をいただいている。 	・連絡ノートを中心にやりとりさせていただいているが、それぞれの保護者の方に合った方法で情報伝達ができるよう努めていきたい。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	⑱	活動概要や行事予定、連絡体制等の情報、業務に関する自己評価の結果を、定期的に会報やホームページ等で、子どもや保護者に発信されているか	13	3	0	7	<ul style="list-style-type: none"> ・おたよりなど分かりやすく発信している。 ・ホームページで自己評価の結果などをみたことがある。 ・会報は発行されているが、ホームページは分からない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・自己評価の結果についてはホームページで公表させていただき、おたよりにてお知らせした。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	21	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・安心している。 ・十分注意されていると思う 	<ul style="list-style-type: none"> ・個人情報の取り扱いには今後も十分に気を付けていく。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	15	1	0	7	<ul style="list-style-type: none"> ・保育園と併設なので避難訓練など定期的の実施してある ・感染予防がしっかりされていると思う ・聞いたかもしれないが記憶にない。 ・訓練されているかよく分からない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・各マニュアルについて、保護者への周知を図っていく。 ・感染症対策についてはチェックリストに沿って日々実施しチェックしている。緊急時の対応、防犯対応については園と連携して行っていく。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	1	0	6	<ul style="list-style-type: none"> ・職員の方は訓練されていると思う。 ・保育園と併設なので避難訓練など定期的の実施してある。 ・訓練されているかよく分からない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練は併設している園と一緒に、毎回記録、反省を行っている。契約書に記載し、契約時に説明をさせていただいている。今年度はおたよりにて様子をお伝えした。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	23	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回とても楽しみにしている。 ・通所が決まったらとても喜んだ。 ・少ない人数で先生が本人に合わせた興味を引く内容の療育を工夫してくれるので、子どもはとても楽しみにしており感謝している。 ・だんだん慣れてきたようで子どもにとって楽しい場所だと思う。 ・毎週楽しみにがんばれる。 ・「おひさま楽しかった」と子どもが話すのでとても嬉しい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き子どもたちの好きな事から意欲を引き出し、発達につながることを大切にしていきたい。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	23	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもだけでなく親にも安心で心強い味方である。 ・初めて利用してみて、優しい先生ばかりで安心して預けることができる。 ・とても満足しておりありがたく思っている。 ・おひさま教室のおかげです。 ・子どもは楽しく行っているし私も助けられているので大満足。 ・いつも先生方に助けてもらい、子どもの良い姿も見つけてもらえて嬉しいし安心している。 ・成長に不安があり、利用回数を増やしたい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・日々振り返りを行いながら、療育の質の向上に努めていく。また保護者の方の思いに寄り添い一緒に考えることを大切にしていきたい。