

## 保護者からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和4年3月31日

事業所名 高山市立いきいき広場

保護者等数 23 回収数 20 割合 87%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20				・十分に全身を使った活動が出来るスペースだと思う。 ・広々とした空間で、たくさん身体を動かして楽しんでいる。	・活動によって空間の使い方を工夫しながら十分に身体を動かしたり、遊びに集中が出来るようにしている。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	19			1	・子ども一人ひとりに目を配ってもらえるスタッフ数だと思う。	・専門性を高めていけるように、引き続き研修を実施していく。
	③	生活空間は、机や本棚の配置などにより、子ども本人にわかりやすい集中できる環境になっているか また設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	18	1		1	・少人数で活動するので、子どもが思い切り動けるスペースに配慮した配置だと思う。	・引き続き、一人ひとりが集中して活動に取り組めるような環境設定を行う。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子どもたちの活動に合わせた空間となっているか	20				・いつもとても綺麗だと思う。	・清潔で活動に集中できる空間づくりに引き続き務めていく。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、「児童発達支援計画」が作成されているか	20				・丁寧に話を聞いて作成してもらっている。 ・親の思いと、子どもに必要な事の双方に考慮してもらっている。	・保護者の方の意向や、一人ひとりの分析を明確にしていく事での確かな支援となるような支援計画を作成していく。
	⑥	「児童発達支援計画」には、「発達支援（本人の成長を促す支援）」、「家族支援」、「地域支援」の中から、子どもの支援に必要な項目が適切に選ばれ、その上で具体的な支援内容が設定されているか	18	1		1		・引き続き具体的な支援内容となるよう計画を立てていく。
	⑦	「児童発達支援計画」に沿った支援が行われているか	19			1	・いつも丁寧に対応してもらっている。 ・連絡ノートを読むと、計画内容に添った活動をしていると思う。	・支援計画に沿って、日々の活動内容を検討しながら支援していく。
	⑧	「活動プログラム」（事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと）が、子どもの特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施され、固定化しないよう工夫されているか	19			1	・様々な活動をさせてもらっているようで、飽きることなく毎回楽しんでいる。 ・活動の内容が、どこにアプローチしているのかわからない。この活動は、こんな事の為にというのを教えてもらえたら良いと思う。	・一人ひとりの特性や課題を踏まえた活動プログラムを作成し実践している。色々な遊びや活動の中で一人ひとりが達成感を味わえるような活動内容となるように引き続き職員間で検討し実践していきたい。 ・引き続き、遊びの内容や目的についておたよりノートや面談時に具体的にお伝えしていく。
	⑨	保育所や幼稚園等との交流や、事業所を利用していない子どもと活動する機会があるか	14	2	2	2	・現状では交流が難しい為。 ・コロナの為、交流は無い。 ・コロナ禍では仕方ない事だが残った。	・今年度はコロナの為、交流は出来なかったが、来年度は状況を見て計画をしていく。
	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19	1				・契約時に説明を行い、不明な点等については随時対応していく。
	⑪	児童発達支援ガイドラインにある「児童発達支援の提供すべき支援」のねらいや支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	19			1		・ガイドラインにある支援のねらいや支援内容についての説明もわかりやすくしていく。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑫	保護者に対して、「ペアレント・トレーニング」（保護者が子どもの行動をみてその特性を理解したり、子どもの特性を踏まえたほめ方などを学ぶことで、子どもが適切に行動できるようにすること）などへの支援が行われているか	15	1	1	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもに対しての褒め方や怒っている時の対応の仕方など、一緒に考えてもらったり教えてもらい助かっている。</li> <li>・こんなふうになるとやりやすいのではないかと考えてもらっている。</li> <li>・子どもが見学される事を嫌がり、なかなか見に行く事が出来ていない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者の方の話や相談に、その都度、お応え出来るようにしている。また、必要に応じて面談も行っている。</li> <li>・子ども発達支援センターと連携しながら行っていく。</li> </ul>
	⑬	日ごろから子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題の共通理解ができているか	18	2			<ul style="list-style-type: none"> <li>・怪我をしている所など、小さな変化にも気にかけてもらっている。</li> <li>・連絡ノートで状況を伝えてもらっているのがありがたい。</li> <li>・毎回ノートで丁寧な活動報告をもらっているのも、子どもの様子がよく分かり安心している。</li> <li>・毎回とても丁寧にノートを書いてもらっている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎回の連絡ノートや面談にて取り組み状況を丁寧に伝えられるよう努めている。頑張っていることを伝え、家でも褒めてもらうことで自信につながるようにしている。</li> </ul>
	⑭	定期的な保護者への面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	2			<ul style="list-style-type: none"> <li>・小さな事でも相談するとアドバイスをもらえている。</li> <li>・毎回見学している。</li> <li>・育児で分からない事も丁寧に教えてもらっている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・支援計画の立て直しの際には必ず面談を行っている。研修などに参加し、専門性を高め具体的なアドバイスができるよう職員のスキルアップに努めている。</li> </ul>
	⑮	父母の会の活動の支援や保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか	4	5	3	8	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナ禍の為、あまり保護者会などの開催は難しいと思う。</li> <li>・コロナ禍の為か、保護者会は開催されていない。</li> <li>・コロナ禍で無かったのだと思っている。</li> <li>・コロナでなかなか活動出来ていないと思うので、落ち着いたら開催してい欲しい。</li> <li>・コロナ禍の為、保護者会は無かったが、一緒に療育をした保護者と話が出来て良かった。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナ禍の為、例年通りの活動を行う事が出来なかった。来年度は状況をみながら、開催を計画していきたい。</li> </ul>
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れに対応する体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	18			2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・相談したことに対して、丁寧にアドバイスを下さり、話を聞いてもらえるのでありがたく思っている。前向きになれる。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・迅速な対応行えるように努めている。引き続き、職員の業務を調整しながら急な相談にも適切に対応できるようにしていきたい。</li> </ul>
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20					<ul style="list-style-type: none"> <li>・個々に合った方法でお話をさせてもらうよう努めている。</li> </ul>
	⑱	活動概要や行事予定、連絡体制等の情報、業務に関する自己評価の結果を、定期的に会報やホームページ等で、子どもや保護者に発信されているか	10	2	2	6	<ul style="list-style-type: none"> <li>・あまりホームページを見る時間がないので、会報を出してもらいたい。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・自己評価の結果についてはホームページで公表させて頂き、お便りにてお知らせした。</li> </ul>
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	19			1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・個人情報の取り扱いについては今後も十分に気を付けていく。</li> </ul>
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	15	1	1	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・感染対策を徹底してやって下さるので安心している。</li> <li>・訓練はした事が無い。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・各マニュアルについて、保護者への一層の周知を図っていく。</li> <li>・感染症に対しては職員間で確認を行う。</li> <li>・緊急時の対応と防犯対応については園と連携して行っていきたい。</li> </ul>

		チェック項目	はい	どちら ともい えない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
心	⑳	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	2		7	・療育の日に訓練に当たったことはない。	・避難訓練は併設している園と一緒にいき、毎回記録、反省を行っている。契約書に記載し、契約時に説明をさせて頂いている。
満足度	㉑	子どもは通所を楽しみにしているか	20				・毎回「今日も楽しかった!」と言ってくれるので、母としても嬉しく思っている。 ・毎週楽しみにして通っている。 ・とても楽しみにしており、楽しく活動しているようで通所させて良かったと思っている。 ・あまり話す事が出来ないで喜んで通っているかは分からないが、笑顔で遊んでいるので良かった。 ・毎回喜んで通っている。	・今後も楽しみに通って頂けるように、一人ひとりの思いに寄り添う事を大切にしていきたい。
	㉒	事業所の支援に満足しているか	20				・とても丁寧で親切に対応してもらっている。 ・時間は短くても、内容の濃い活動でありがたい。 ・活動内容の説明があれば、より良いと思う。活動内容が、どこにアプローチしているのかや、スモールステップの説明等が分からない。	・活動の振り返りを行いながら、療育の質の向上に努めていく。 ・遊びの内容や目的について、お便りや面談の際に具体的ににお伝えしていく。